

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Seperti yang telah dijabarkan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh jenis kelamin, tingkat pendidikan, umur atau usia, serta tingkat religiuitas nasabah bank syariah terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang, diukur dari keuntungan relatifnya. Berdasarkan hasil analisis penelitian, terdapat beberapa poin yang dapat disimpulkan sebagai berikut.

a. Variabel jenis kelamin nasabah

Berdasarkan hipotesis yang telah disusun pada bagian sebelumnya, diduga jenis kelamin nasabah berpengaruh secara positif terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang apabila diukur dari keuntungan relatifnya. Sedangkan hasil penelitian membuktikan bahwa variabel jenis kelamin tidak berpengaruh pada preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang per tahun 2019. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan antara nasabah perempuan dan laki-laki terkait preferensi menabung di bank syariah kota Magelang yang diukur dari keuntungan relatif.

b. Variabel tingkat pendidikan nasabah

Hipotesis terkait variabel ini menjelaskan bahwa diduga tingkat pendidikan nasabah dapat memberikan pengaruh positif terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang, dilihat dari keuntungan relatifnya. Namun, hasil analisis penelitian ini membuktikan bahwa tingkat pendidikan nasabah yang meliputi tingkat pendidikan SMA/SMK, D3, S1, dan S2, tidak

berpengaruh terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang per tahun 2019. Kesimpulannya, tidak ada perbedaan antara nasabah yang berpendidikan SMA/SMK, D3, S1, ataupun S2, terkait preferensi menabung di bank syariah kota Magelang yang diukur dari keuntungan relatif

c. Variabel umur/usia nasabah

Berdasarkan hipotesis yang telah disusun sebelumnya, diduga jenis umur/usia nasabah berpengaruh secara positif terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang apabila diukur dari keuntungan relatifnya. Namun hasil analisis membuktikan sebaliknya. Umur nasabah bank syariah di kota Magelang dengan rentang 17 tahun sampai dengan 55, tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap preferensi menggunakan bank syariah di kota Magelang per tahun 2019. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan antara nasabah berusia 17 sampai 27 tahun dengan nasabah berusia 28 sampai 55 tahun terkait preferensi menabung di bank syariah kota Magelang yang diukur dari keuntungan relatif

d. Variabel tingkat religiusitas nasabah

Pada hipotesis terkait religiusitas nasabah, diduga tingkat religiusitas dapat memberikan pengaruh secara positif terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang, dilihat dari keuntungan relatif. Hasil analisis dalam penelitian ini membuktikan bahwa variabel tingkat religiusitas dapat memberikan pengaruh signifikan secara positif terhadap preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang per tahun 2019.

## 5.2. Keterbatasan Penelitian

Guna menjadi pertimbangan dalam menyusun dan mengembangkan penelitian dengan topik serupa bagi penulis lain, perlu diketahui bahwa penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Keterbatasan yang dimaksud dijelaskan di bawah ini.

- a. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 responden dari populasi jumlah seluruh nasabah BNI Syariah, BRI Syariah, serta Mandiri Syariah di kota Magelang. Sehingga penelitian ini dirasa belum mewakili keseluruhan jumlah nasabah bank syariah di kota Magelang pada tahun 2019.
- b. Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini hanya berjumlah empat saja, yang meliputi jenis kelamin, tingkat pendidikan, usia, dan tingkat religiusitas. Sedangkan untuk mengembangkan penelitian lain dengan topic serupa, terdapat banyak variabel lain yang dapat digunakan.

## 5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan penelitian yang telah disebutkan sebelumnya, maka terdapat beberapa saran untuk pihak-pihak terkait. Saran penulis adalah sebagai berikut.

- a. Saran untuk pemerintah kota Magelang

Ada baiknya apabila pemerintah kota Magelang meningkatkan kualitas pengajar atau guru agama Islam pada lembaga formal maupun informal pada daerah-daerah di kota Magelang, guna meningkatkan kesadaran ibadah dan pemahaman hidup yang sesuai syariat Islam, seperti penggunaan bank syariah untuk masyarakat Islam.

b. Saran untuk bank syariah di kota Magelang

Bank syariah di kota Magelang perlu membuka lebih banyak kantor cabang di daerah-daerah ramai atau daerah yang strategis seperti di pusat kota, sekitar sekolah-sekolah atau kampus, dan lain-lain. Pihak bank syariah di kota Magelang juga dapat mengadakan sosialisasi mengenai produk-produk dan keuntungan menggunakan bank syariah dengan terjun langsung ke masyarakat.

c. Saran untuk peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menggunakan sampel dengan jumlah yang lebih besar. Hal ini dikarenakan jumlah sampel yang besar dapat meningkatkan kemungkinan terwakilkannya seluruh populasi penelitian. Penulis juga mengharapkan peneliti selanjutnya untuk menambah variabel penelitian dan mencari faktor lain yang mempengaruhi secara positif preferensi nasabah bank syariah di kota Magelang apabila diukur dari keuntungan relatifnya.

