

**STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
DENGAN MENGGUNAKAN “APAPO”  
PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA**

**Laporan Magang**



**Disusun Oleh:**

**Egy Firnindya**

**1621001**

**Program Studi Manajemen**

**Program Diploma III Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Indonesia**

**2019**