

Lampiran 1

KUESIONER PENGGUNA (Go-Pay,OVO,Flazz).

Petunjuk pengisian kuesioner :

- Bacalah semua pertanyaan dengan baik.
- Berilah tanda silang (X) atau tanda centang (√) pada setiap pertanyaan.
- Jawablah sesuai dengan pengalaman yang dirasakan setelah
- Bapak/Ibu/Saudara menggunakan layanan Go-Pay.
- Dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, tidak ada jawaban yang dianggap salah.

Identitas Responden

Umur : a. 16 - 25 Tahun b. 26 - 35 Tahun

Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan

Pekerjaan : a. Mahasiswa b. Pedagang
c. Pegawai d. Dll,

Variabel Penelitian

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TT : Tidak Tahu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Presepsi Manfaat

Nomor	Variabel Manfaat	SS	S	TT	TS	STS
1	Layanan aplikasi dompet elektronik menghemat waktu saya dalam bertransaksi dimana saja.					
2	Dengan menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz). saya tidak perlu menyiapkan uang tunai untuk pembayaran dimana saja					
3	Saya tidak perlu menunggu penjual menukarkan uang kecil untuk kembalikan transaksi pembayaran					
4	Saya percaya saya bisa menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz).layaknya kartu debit (ATM).					
5	Saya merasa biaya pembayaran menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz).lebih murah daripada menggunakan uang tunai					
6	Saya mengetahui dengan menggunakan(Go-Pay,OVO,Flazz), saya dapat menggunakan promo yang ada					
7	(Go-Pay,OVO,Flazz) menghemat waktu saya dalam menerima pembayaran dari pelanggan					

Presepsi Kepercayaan

Nomor	Variabel Kepercayaan	SS	S	TT	TS	STS
1	Saya percaya dengan menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz) transaksi pembayaran saya lebih praktis.					
2	Saya percaya dengan menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz) dapat mengurangi transaksi tunai.					
3	Saya percaya dengan menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz) dapat menghindari saya dari kembalian uang palsu					
4	Saya merasa sistem yang baik dari penggunaan (Go-Pay,OVO,Flazz) dapat menjaga reputasi perusahaan					
5	Saya merasa (Go-Pay,OVO,Flazz) cukup terkenal di kalangan masyarakat					
6	Saya merasa saya tidak pernah mendapatkan informasi buruk tentang (Go-Pay,OVO,Flazz)					
7	(Go-Pay,OVO,Flazz) memiliki reputasi sebagai electronic wallet yang dapat diandalkan					

Presepsi Resiko

Nomor	Variabel Resiko	SS	S	TT	TS	STS
1	Saya merasa membutuhkan koneksi internet yang stabil ketika menggunakan (Go-Pay,OVO,Flazz).					
2	Saya percaya menggunakan Go-Pay,OVO,Flazz), kerahasiaan data pribadi saya aman tidak disalahgunakan.					
3	Saya merasa tidak pernah mengalami pengurangan saldo (Go-Pay,OVO,Flazz) tanpa sebab.					
4	Saya percaya keamanan uang pada (Go-Pay,OVO,Flazz) terjamin walaupun lama tidak digunakan.					

Pengguna E-money

Nomor	Variabel Resiko	SS	S	TT	TS	STS
1	E-money cukup terkenal dan dapat diandalkan.					
2	E-money memiliki reputasi yang baik diantara para penyedia jenis jasa sejenis					
3	E-money memiliki reputasi sebagai elektronik wallet yang dapat diandalkan					
4	Secara umum, saya merasa puas dengan pengalaman transaksi di masa lalu selama menggunakan E-money					
5.	Saya merasa frustrasi mengenai pengalaman saya selama menggunakan E-money					

Lampiran 2

Karakteristik dan Jenis Pelanggan

Tabel 4.1

Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah pengguna	Persentase (%)
16-25 tahun	66	66%
26-35 tahun	34	34%
Total	100	100%

Sumber : data primer diolah, 2019

Tabel 4.2

Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah pelanggan	Persentase (%)
Laki-laki	62	62%
Perempuan	38	38%
Total	100	100%

Sumber : data primer diolah, 2019

Tabel 4.3

Karakteristik Pengguna Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah (pengguna)	Persentase (%)
Mahasiswa	66	66%
Pedagang	6	6%
Pegawai	28	28%
Total	100	100%

Sumber : data primer diolah, 2019

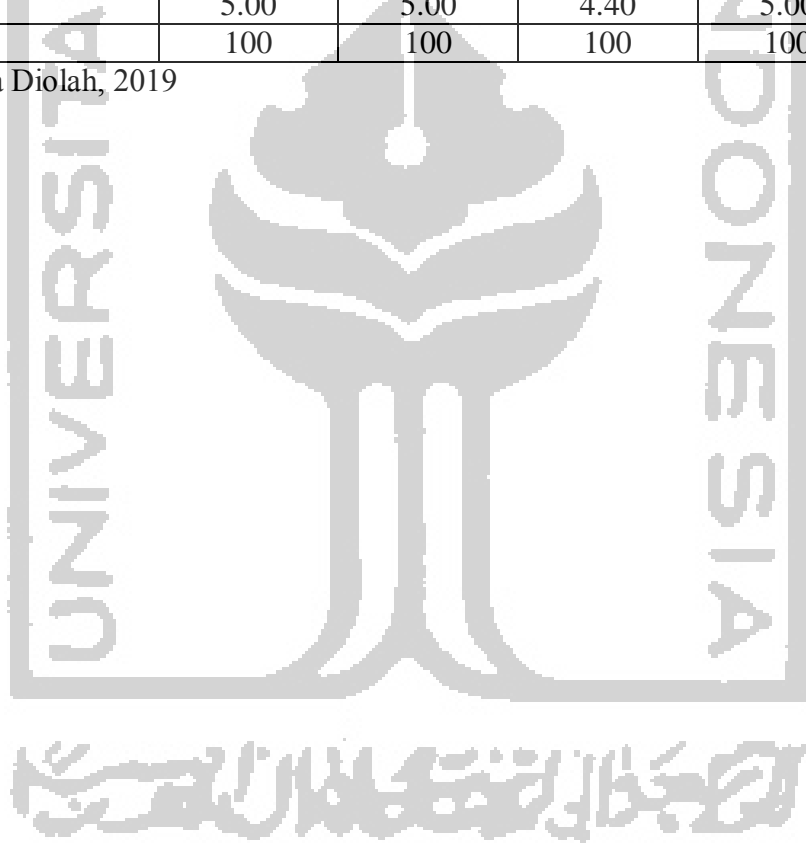
Lampiran 3

Hasil deskriptif variabel penelitian

Tabel 4.3.1
Hasil Statistik Deskriptif Pengguna E-money

	Persepsi manfaat	Persepsi kepercayaan	Persepsi resiko	penggunaan e-money
Mean	4.19	3.99	2.66	3.87
Standard Deviation	0.66	0.63	0.87	0.64
Minimum	2.00	2.00	1.20	2.20
Maximum	5.00	5.00	4.40	5.00
Count	100	100	100	100

Sumber : Data Diolah, 2019



Lampiran 4

Uji kualitas data

Variabel	Item	r Hitung	Keterangan
Persepsi Manfaat	M_1	0,848	Valid
	M_2	0,805	Valid
	M_3	0,827	Valid
	M_4	0,742	Valid
	M_5	0,691	Valid
	M_6	0,845	Valid
	M_7	0,831	Valid
Persepsi Kepercayaan	K_1	0,819	Valid
	K_2	0,642	Valid
	K_3	0,715	Valid
	K_4	0,705	Valid
	K_5	0,764	Valid
	K_6	0,787	Valid
	K_7	0,724	Valid
Persepsi Resiko	R_1	0,766	Valid
	R_2	0,755	Valid
	R_3	0,751	Valid
	R_4	0,793	Valid
	R_5	0,79	Valid
Penggunaan E-money	E_1	0,712	Valid
	E_2	0,772	Valid
	E_3	0,731	Valid
	E_4	0,697	Valid
	E_5	0,632	Valid

Sumber : Data Diolah, 2019

Tabel 4.6

Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Kesimpulan
Persepsi manfaat	0,902	Reliabel
Persepsi kepercayaan	0,859	Reliabel
Persepsi Resiko	0,819	Reliabel
Penggunaan E-money	0,746	Reliabel

Sumber : Data Diolah, 2019



Lampiran 5

Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Heterokedastisitas

Tabel 4.8

Rangkuman Hasil Uji Heteroskedastisitas Pelanggan

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Keterangan
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	2.912	1.391		2.094	.039	Bebas heterokedastisitas
manfaat	.013	.043	.042	.302	.763	Bebas heterokedastisitas
kepercayaan	-.050	.046	-.153	1.080	.283	Bebas heterokedastisitas
resiko	.015	.037	.045	.403	.688	Bebas heterokedastisitas

Hasil Uji Multikolinieritas

Tabel 4.7

Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	10.209	2.492		4.097	.000		
1 manfaat	.189	.077	.273	2.443	.016	.533	1.878
kepercayaan	.196	.083	.271	2.365	.020	.504	1.983
resiko	-.141	.066	-.191	2.128	.036	.822	1.217

Sumber : Data Diolah, 2019

Lampiran 6

Uji Hipotesis

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model/Variabel	B	Std. Error	t	Sig	Keterangan
(Constant)	10,209	2,492	4,097	0,000	
Persepsi Manfaat	0,189	0,077	2,443	0,016	signifikan
Persepsi Kepercayaan	0,196	0,083	2,365	0,020	signifikan
Persepsi Resiko	-0,141	0,066	-2,128	0,036	tdk signifikan
R	= 0,603				
R ²	= 0,364				
Adjusted R ²	= 0,344				
F	= 18,291				
Sig F	= 0,000				

a. Dependent Variable: Penggunaan e-money

Sumber: data primer diolah tahun 2019

Hasil Uji statistik t

**Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Uji t
Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error		
(Constant)	10.209	2.492	4.097	.000
1 manfaat	.189	.077	2.443	.016
kepercayaan	.196	.083	2.365	.020
resiko	-.141	.066	-2.128	.036

a. Dependent Variable: Penggunaan e-money

Sumber: data primer diolah tahun 2019

Hasil Uji F

Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	368.958	3	122.986	18.291	.000 ^a
	Residual	645.482	96	6.724		
	Total	1014.440	99			

a. Predictors: (Constant), resiko, manfaat, kepercayaan

b. Dependent Variable: Penggunaan e-money

sumber: data primer diolah tahun 2019

Hasil Tabel *Adjusted R²*

Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji R dan Uji Koefisien Determinasi (Uji R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.603 ^a	.364	.344	2.59302

a. Predictors: (Constant), resiko, manfaat, kepercayaan

Sumber: data primer diolah tahun 2019

Lampiran 7

Data Kuisioner (N=100) Variabel X

Presepsi Kepercayaan

No Responden	umur	jenis kelamin	pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	tot
1	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	3	4	5	5	27
2	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	4	5	5	5	31
3	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	3	2	2	3	3	3	18
4	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	5	3	5	4	5	5	31
5	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
6	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	5	5	4	5	28
7	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	3	5	4	5	4	28
8	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	4	4	2	4	3	5	25
9	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	3	5	4	4	4	5	30
10	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	5	33
11	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	4	31
12	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	5	4	5	5	5	5	33
13	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	4	5	5	5	32
14	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	2	2	2	3	15
15	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	3	4	5	5	31
16	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	3	3	5	4	5	29
17	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	5	4	4	2	3	24
18	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	2	3	4	5	4	5	26
19	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	4	5	4	5	4	31
20	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	3	3	5	3	5	27
21	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	5	5	4	5	4	4	31
22	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	5	4	3	5	4	28
23	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	5	4	5	5	29
24	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	4	4	3	4	24
25	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	4	5	4	5	4	28
26	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	5	4	3	4	5	4	28
27	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	4	4	3	5	4	5	29
28	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	4	4	5	5	5	31
29	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	3	5	4	5	5	5	32
30	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	4	5	5	5	4	5	32
31	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	26
32	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	4	4	4	4	31
33	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
34	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	5	4	5	3	4	28
35	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	2	3	3	5	4	5	25

36	16-25thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
37	16-25thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
38	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	2	3	2	4	2	4	20
39	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	5	4	4	4	5	28
40	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	4	5	3	2	3	23
41	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	3	5	4	5	5	31
42	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	5	4	3	5	5	28
43	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
44	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	4	4	3	3	5	4	26
45	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	5	25
46	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	4	3	4	4	4	25
47	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	5	4	5	4	5	5	32
48	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
49	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
50	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	1	2	1	2	3	1	4	14
51	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	5	4	5	5	5	30
52	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	3	3	2	2	2	2	16
53	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	3	4	5	5	29
54	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
55	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
56	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	2	2	2	2	14
57	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	2	2	3	3	3	19
58	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	4	4	5	5	5	32
59	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	4	4	5	5	5	31
60	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	28
61	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	3	5	4	5	27
62	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	3	5	4	4	5	4	30
63	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	2	4	5	4	5	3	26
64	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	3	3	3	5	5	27
65	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	4	5	5	5	28
66	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	5	25
67	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	3	5	3	5	4	4	29
68	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	4	4	5	4	5	28
69	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	4	4	3	4	3	5	28
70	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	5	4	5	5	4	5	4	32
71	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	3	5	5	5	4	5	31
72	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	5	5	4	5	5	5	33
73	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	5	4	4	5	4	28
74	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	5	4	4	5	32
75	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	5	5	4	5	33
76	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	4	32
77	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	3	5	4	5	5	5	32
78	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	5	5	4	5	5	31
79	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	4	5	5	32
80	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	3	5	4	4	4	5	29

81	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
82	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	5	4	5	4	4	30
83	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	5	4	4	4	31
84	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	3	4	4	5	5	5	31
85	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	3	3	4	5	5	26
86	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	5	5	3	5	4	4	30
87	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	35
88	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	2	3	3	3	17
89	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	5	3	5	5	4	29
90	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	5	5	5	4	31
91	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	5	5	5	31
92	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	3	3	2	2	2	3	17
93	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	4	4	5	5	5	30
94	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	3	5	4	5	4	27
95	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	2	2	3	3	3	17
96	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	5	27
97	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	4	5	4	4	5	28
98	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	5	3	5	4	5	28
99	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	4	5	4	5	4	5	31
100	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	4	5	5	5	31

Presepsi Manfaat

No Responden	umur	jenis kelamin	pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	tot
1	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	4	3	5	4	29
2	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	5	5	5	5	5	35
3	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	3	3	2	2	16
4	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	4	4	5	5	4	30
5	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	35
6	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	4	4	3	3	4	4	25
7	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	5	33
8	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	4	5	5	3	5	5	32
9	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	4	5	5	4	3	30
10	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	5	4	5	5	5	32
11	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	4	5	4	4	5	32
12	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	5	5	5	4	4	5	33
13	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	5	3	5	5	32
14	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	3	2	2	2	15
15	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	4	5	4	5	5	4	30
16	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	4	32
17	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	4	34
18	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	4	31
19	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	4	5	4	4	5	5	30

20	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	5	4	5	31
21	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	5	4	5	4	32
22	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	4	5	3	5	4	31
23	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	3	4	5	4	30
24	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	5	5	5	5	34
25	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	3	5	4	29
26	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	4	5	4	4	5	4	31
27	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	5	5	4	5	4	5	5	33
28	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	4	5	5	5	4	5	33
29	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	5	4	5	5	33
30	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	5	5	5	4	5	4	5	33
31	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	3	23
32	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	28
33	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	4	5	5	34
34	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	5	4	5	5	4	32
35	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	4	5	4	3	25
36	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	3	4	4	28
37	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	35
38	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	5	2	5	4	26
39	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	4	32
40	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	5	5	4	5	4	32
41	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	4	3	4	5	4	29
42	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	5	4	5	5	33
43	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	4	5	5	34
44	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	4	4	5	4	4	28
45	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	5	4	5	4	32
46	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	5	5	4	5	33
47	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	5	4	3	5	3	5	5	30
48	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	3	4	5	29
49	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	3	4	4	28
50	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	2	5	2	3	2	3	3	20
51	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	5	5	4	5	5	5	33
52	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	2	2	2	2	2	2	14
53	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	4	5	4	5	4	31
54	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	5	30
55	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	5	30
56	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	2	2	3	3	19
57	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	3	2	2	2	18
58	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	4	29
59	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	5	5	5	4	5	5	34
60	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	27
61	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	4	4	5	4	4	30
62	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	4	5	5	4	3	30
63	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	5	4	4	30
64	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	5	5	5	5	4	34

65	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	5	5	4	5	4	5	32
66	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	4	5	5	4	32
67	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	5	4	5	5	32
68	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	5	4	5	4	5	32
69	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	5	4	5	4	32
70	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	5	5	4	5	5	5	33
71	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	5	5	4	4	4	5	31
72	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	4	5	5	5	5	4	33
73	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	4	32
74	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	4	4	5	5	4	31
75	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	4	5	5	4	5	32
76	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	5	4	5	4	32
77	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	5	5	4	5	5	5	33
78	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	3	5	5	33
79	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	5	3	5	5	32
80	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	4	4	5	5	4	5	32
81	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	4	4	5	30
82	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	4	5	5	5	5	33
83	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	5	5	5	5	33
84	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	3	5	5	33
85	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	3	4	3	3	4	25
86	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	5	5	5	5	5	35
87	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	35
88	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	3	2	3	3	20
89	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	5	4	5	4	30
90	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	4	3	4	4	27
91	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	3	4	4	28
92	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	3	3	3	2	2	3	18
93	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	4	5	5	34
94	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	4	4	3	5	4	30
95	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	3	3	3	2	2	17
96	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	4	4	5	5	32
97	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	5	4	4	5	4	5	32
98	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	4	3	5	4	30
99	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	4	5	5	5	3	4	30
100	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	5	4	4	4	29

Presepsi Resiko

No Responden	umur	jenis kelamin	pekerjaan	1	2	3	4	5	tot
1	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	2	2	4	5	16
2	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	3	4	4	4	19
3	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	3	3	21
4	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	1	5	5	15
5	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
6	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	4	4	17
7	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	2	4	5	18
8	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	2	2	5	4	16
9	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
10	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	2	5	4	17
11	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	3	2	5	5	17
12	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	2	4	4	14
13	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	2	2	5	5	17
14	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	4	4	4	4	19
15	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
16	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	1	1	1	5	5	13
17	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
18	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	5	5	19
19	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	1	1	1	4	5	12
20	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
21	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	1	1	1	5	5	13
22	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	1	3	5	4	15
23	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
24	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	4	4	17
25	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	4	4	5	17
26	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	1	1	2	5	5	14
27	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	3	2	5	5	17
28	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	1	5	5	15
29	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
30	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	2	2	4	5	15
31	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	3	3	3	15
32	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	3	2	4	4	15
33	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
34	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	3	5	5	17
35	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	4	4	17
36	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
37	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	2	4	5	5	20
38	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	3	3	19
39	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	3	4	5	16
40	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	1	1	2	4	5	13
41	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	5	22

42	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	5	5	19
43	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
44	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
45	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	5	5	20
46	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	5	5	19
47	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	2	2	5	5	16
48	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
49	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	3	4	4	17
50	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	5	3	3	21
51	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	3	5	5	19
52	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	3	3	3	2	2	13
53	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	1	1	1	4	4	11
54	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
55	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
56	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	2	2	19
57	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	2	2	13
58	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
59	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	2	4	4	14
60	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	2	4	4	16
61	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	5	5	19
62	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	5	4	5	4	22
63	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	4	4	4	19
64	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	2	3	5	5	18
65	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	5	5	19
66	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	5	5	19
67	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
68	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
69	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	2	2	2	5	5	16
70	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	2	1	5	4	14
71	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	3	5	5	17
72	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	1	1	2	5	5	14
73	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	1	4	4	13
74	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	1	1	2	4	4	12
75	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	1	1	5	5	14
76	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	3	5	5	17
77	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	2	4	5	17
78	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	1	4	5	14
79	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
80	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	1	1	2	4	4	12
81	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
82	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	1	1	1	4	5	12
83	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	3	3	15
84	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	3	2	4	4	15
85	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	3	2	5	5	17
86	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	1	1	1	5	5	13

87	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	2	2	5	5	16
88	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	4	2	2	16
89	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	2	1	2	5	5	15
90	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	5	5	22
91	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	2	4	4	16
92	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	2	1	16
93	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	2	2	2	4	4	14
94	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	2	4	5	17
95	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	5	5	2	2	19
96	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	2	4	4	16
97	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	2	5	5	18
98	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	4	3	5	5	20
99	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	3	2	5	4	18
100	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	2	2	2	4	4	14

Variabel Y Presepsi Pengguna

No Responden	umur	jenis kelamin	pekerjaan	1	2	3	4	5	tot
1	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	3	2	18
2	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	5	3	2	20
3	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	3	2	4	17
4	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	4	2	2	16
5	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	3	5	5	2	20
6	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	4	3	2	15
7	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	5	5	4	2	20
8	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	4	4	3	2	16
9	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	4	1	18
10	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	5	4	2	20
11	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	3	4	1	14
12	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	5	5	5	2	22
13	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	4	1	20
14	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	2	2	4	14
15	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	4	2	16
16	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	4	5	1	20
17	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	4	1	20
18	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	4	4	3	18
19	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	1	19
20	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	3	3	3	16
21	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	5	4	5	1	19
22	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	1	18
23	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	4	4	4	2	17

24	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	4	4	2	16
25	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	4	5	2	18
26	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	5	5	1	19
27	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	5	5	3	5	1	19
28	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	5	5	4	4	2	20
29	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	4	2	20
30	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	5	5	5	5	1	21
31	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	4	3	3	16
32	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	2	18
33	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	5	5	1	19
34	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	5	2	22
35	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	3	2	3	14
36	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	4	2	19
37	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	2	18
38	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	1	4	2	3	14
39	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	4	4	2	16
40	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	5	5	3	3	21
41	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	4	5	2	20
42	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	3	4	2	16
43	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	2	18
44	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	3	1	17
45	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	4	2	16
46	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	4	4	2	16
47	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	4	2	3	5	1	15
48	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	5	2	20
49	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	3	5	1	16
50	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	4	1	19
51	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	3	4	2	17
52	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	2	2	2	2	3	11
53	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	1	19
54	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	4	2	20
55	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	3	4	2	17
56	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	2	2	5	15
57	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	3	1	1	11
58	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	5	2	19
59	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	4	4	4	4	1	17
60	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	4	4	2	16
61	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	2	3	2	4	15
62	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	5	5	2	19
63	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	2	5	5	1	17
64	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	4	4	1	15
65	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	3	3	4	2	16
66	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	5	5	2	18
67	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	1	3	3	3	14
68	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	3	4	1	16

69	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	5	4	5	1	19
70	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	3	3	5	2	4	17
71	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	2	2	4	4	1	13
72	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	4	1	19
73	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	4	5	4	1	19
74	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	4	5	4	1	17
75	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	5	1	21
76	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	3	5	1	16
77	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	5	5	5	2	20
78	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	5	4	5	5	1	20
79	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	4	4	2	20
80	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	4	4	3	3	18
81	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	4	5	5	2	20
82	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	3	4	2	16
83	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	5	5	2	18
84	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	4	4	4	2	18
85	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	4	4	2	16
86	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	3	4	3	2	16
87	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	5	5	5	4	1	20
88	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	2	2	4	14
89	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	3	2	4	16
90	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	5	5	4	5	2	21
91	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	4	3	3	16
92	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	3	3	2	2	4	14
93	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	4	3	3	4	1	15
94	16-25 thn	Perempuan	Mahasiswa	3	3	3	4	2	15
95	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	2	2	5	15
96	16-25 thn	Laki-laki	Mahasiswa	4	3	4	3	3	17
97	26-35 thn	Perempuan	Pegawai	3	3	4	5	2	17
98	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	3	3	4	5	1	16
99	26-35 thn	Laki-laki	Pedagang	3	4	5	5	2	19
100	26-35 thn	Laki-laki	Pegawai	4	3	4	4	1	16