

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SENTRA INDUSTRI KERAJINAN**

**KULIT MANDING**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana Strata- 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Disusun oleh :

Nama : Satria Hanggara Sakti

Nomor Mahasiswa : 13311162

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Prodi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2019