

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiantono, D. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris WPOP di Kabupaten Pati)*.
- Arifin, S. B., & Nasution, A. A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 3(2), 177–186.
- Arum, H.P dan Zulaikha, 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Perpajakan* 1(1):1-8.
- Bandura. 1969. *Self-Efficacy in Changing Societies*. Cambridge University Press.
- Bloomquist V. 2004. Line Extensions: From a Costumer's Perspective. *Journal of Industrial Marketing*. ISSN: 1402-1773.
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bratakusumah, S.D, Solihin, D. 2001. *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Chusaeri, Y., Daiana, N., & Afifudin. 2017. *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Batu)*.
- Dharma, G.P.E., dan Suardana K. A. 2014. Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayanai*. 6(1): 340-353.
- Dwiatmoko, H. 2016. *Pengujian Sarana Perkeretaapian*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, Joseph F, Raplh E. Anderson, Ronald L. Tatham, dan William C. Black. 1998. *Multivariate Data Analysis*. Fifth Edition, International Edition. Prentice Hall.
- Heider, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Ilhamsyah. 2016. Pengaruh pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan

sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan*. 8(1):24-36.

Isawati, T., K. H. E. S., & Ruliana, T. 2016. *Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Kelurahan Teluk Lerong Ilir, Kecamatan Samarinda Ulu)*. Samarinda.

James, Simon dan Clinton. 2004. Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration. *Journal of Finance and Management in Public Service*. 2(1):27-42.

Jatmiko, A.N. 2006. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak"(Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang).

Jayanto, P.Y. 2011. Faktor-Faktor Ketidaktepatan Wajib Pajak. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(1) : 48-61.

Kandampully dan Suhartanto. 2000. *Customer Loyalty in the Hotel Industri: the Role of Customer Satisfaction and Image International Journal of Contemporary Hospitality Management*.

Kemala. 2015. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak Dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor". Pekanbaru.

Mahaputri dan Noviani. 2016. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 17(3):46-67.

Manalu, D. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendidikan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Pajak Restoran Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi Universitas Riau*, 3(1):822–836.

Manik A. 2009. Pengaruh kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*.

Mardiana, G. A., Wahyuni, M. A., & Herawati, N. T. 2016. *Pengaruh Self Assessment , Tingkat Pengetahuan Perpajakan , Tingkat Pendapatan , Sanksi Pajak , Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*

( *Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja* ). S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.

- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Jakarta: Andi Offset.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Jakarta: Andi Offset.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Jakarta: Andi.
- Muliari dan Putu Ery Setiawan. 2011. Pengaruh Presepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. 2(1):87-91.
- Myers, J.G. 1996. *Advertising Management*, 5<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall International Edition.
- Nawawi, H. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nugroho, A. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro*.
- Pasal 239 Permendagri No.13 Tahun 2006, *Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006, *tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah*
- Pranata. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bukittinggi. *Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta*.
- Pujiwidodo. 2016. Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 1(1):64-87.
- Rahayu, N. (2010). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15–30.
- Raniyah. (2017). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 1(1):1–19.

- Resmi, S. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins & J., 2003. *Perilaku Organisasi, Edisi Duabelas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rumiyatun, & Wardani, D. K. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul )*.
- Sairi, Muhammad. 2014. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Sari, R. A. V. Y., & Susanti, N. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma. *Fekon Universitas Dehasen Bengkulu*, 1(1):63–78.
- Sugianto. 2007. *Metode Pengolahan Data*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, & Hendryadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.
- Susilawati, Evi K dan Budiarta K. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 4(2):345-357.
- Suyatmin. 2004. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Diponegoro.
- Tjiptono. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andy.
- Torgler A. 2009. Local Autonomy, Tax Morale and the Shadow Economy. *Public Choice*. 144(1):228-245).
- Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 28 tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 34 tahun 2000 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Buku 1 Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.

Widayati dan Nurlis. 2010. *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Purwokerto.

Widodo. 2010. *Moralitas, Budaya & Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.

Wild Jhon, K.R. 2003. *Financial Statement Analysis*. The McGraw-Hill Companies Inc.

