

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak dan kondisi keuangan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 120 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak dan kondisi keuangan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi SAMSAT Kabupaten Sleman dalam rangka penyusunan kebijakan publik atau peraturan yang terkait dengan bidang perpajakan.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, kondisi keuangan wajib pajak dan pajak kendaraan bermotor.

## ABSTRACT

*This research aims to determine the effect of taxpayer awareness, service quality, tax sanctions and financial conditions of taxpayers on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. The number of samples in this study were 120 respondents with the sampling method using the random sampling method. Data collection is done through a questionnaire. The technical data analysis used in this research is multiple linear regression. Based on the results of the analysis it can be seen that the awareness of taxpayers, service quality, tax sanctions and financial conditions of taxpayers have a positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. The results of this study can be used as input for the SAMSAT Office in Sleman Regency in the framework of the preparation of public policies or regulations related to taxation.*

*Keywords:; taxpayer compliance, taxpayer awareness, service quality, tax sanctions, compulsory tax conditions and motor vehicle tax*