

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan Skripsi .....	i
Halaman Judul Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Berita Acara.....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Abstrak.....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xiii
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar .....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Pelatihan .....	9
2.1.3 Insentif .....	21
2.1.4 Motivasi .....	28
2.1.5 Kinerja .....	37
2.2 Penelitian Terdahulu .....	45

2.2.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja .....	45
2.2.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja .....	50
2.2.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi .....	52
2.2.4 Pengaruh Insentif terhadap Motivasi .....	54
2.2.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	56
2.3 Hubungan antar Variabel dan Perumusan Hipotesis Penelitian .....	72
2.3.1 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja .....	73
2.3.2 Hubungan Insentif terhadap Kinerja .....	74
2.3.3 Hubungan Pelatihan terhadap Motivasi .....	74
2.3.4 Hubungan Insentif terhadap Motivasi .....	75
2.3.5 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja .....	75
2.3.6 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja yang dimediasi oleh Motivasi .....	76
2.3.7 Hubungan Insentif terhadap Kinerja yang dimediasi oleh Motivasi .....	76
2.4 Kerangka Pikir Penelitian .....	77
2.5 Hipotesis Penelitian .....	78
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	79
3.2 Profil Organisasi .....	80
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	81
3.2.2 Visi dan Misi Organisasi .....	81
3.3 Variabel Penelitian .....	82
3.3.1 Variabel Bebas/Variabel Eksogen .....	82
3.3.2 Variabel Terikat/Variabel Endogen .....	83
3.3.3 Variabel Intervening .....	83
3.4 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian .....	83
3.4.1 Pelatihan .....	83
3.4.2 Insentif .....	85

3.4.3 Motivasi .....	87
3.4.4 Kinerja .....	89
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	90
3.6 Responden Penelitian .....	91
3.6.1 Populasi Penelitian .....	91
3.6.2 Sampel Penelitian .....	91
3.7 Teknik Analisis Data .....	92
3.7.1 Analisis Structural Equation Modeling (SEM) .....	92
3.7.2 Tahapan Analisis PLS – SEM .....	93
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>102</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	102
4.2 Analisis Deskriptif .....	102
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	105
4.3 Analisis Data .....	114
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran .....	114
4.3.2 Analisis Model Struktural .....	128
4.3.3 Pengujian Efek Mediasi .....	132
4.4 Pembahasan .....	138
4.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja .....	138
4.4.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja.....	139
4.4.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi .....	140
4.4.4 Pengaruh Insentif terhadap Motivasi.....	141
4.4.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	142
4.4.6 Pengaruh Mediasi Motivasi dalam Hubungan antara Pelatihan terhadap Kinerja.....	144
4.4.7 Pengaruh Mediasi Motivasi dalam Hubungan antara Pelatihan terhadap Kinerja .....	145
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>147</b>
5.1 Kesimpulan .....	147

5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>154</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	59
Tabel 4.1: Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....	102
Tabel 4.2: Karakteristik Responden .....	103
Tabel 4.3: Interval Kelas .....	105
Tabel 4.4: Variabel Eksogen Pelatihan.....	106
Tabel 4.5: Variabel Eksogen Insentif .....	108
Tabel 4.6: Variabel Mediasi Motivasi .....	110
Tabel 4.7: Variabel Endogen Kinerja .....	112
Tabel 4.8: Nilai Loading Factor Konstruk Eksogen Pelatihan .....	115
Tabel 4.9: Nilai Loading Factor Variabel Eksogen Insentif .....	116
Tabel 4.10: Nilai Loading Factor Variabel Mediasi Motivasi .....	116
Tabel 4.11: Nilai Loading Factor Setelah Modifikasi .....	118
Tabel 4.12: Nilai Loading Factor Variabel Eksogen Insentif.....	119
Tabel 4.13: Nilai Cross Loading .....	120
Tabel 4.14: Konstruk Reliabilitas dan Validitas.....	123
Tabel 4.15: Path Coefficient Pengukuran Signifikansi SCFA .....	126
Tabel 4.16: Path Coefficient Pengukuran Signifikansi SCFA.....	128
Tabel 4.17: Path Coefficient .....	131
Tabel 4.18: Path Coefficient Pengujian Tahap Pertama .....	133
Tabel 4.19: Path Coefficient Pengujian Tahap Kedua.....	135
Tabel 4.20: Total Efek .....	136
Tabel 4.21: Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran .....	77
Gambar 4.1: Pengujian Model Pengukuran.....	114
Gambar 4.2: Model Modifikasi .....	117
Gambar 4.3: Hasil Analisis Bootstrapping SCFA .....	125
Gambar 4.4: Pengujian Model Struktural .....	129
Gambar 4.5: Pengujian Pengaruh Variabel Eksogen ke Endogen .....	133
Gambar 4.6: Pengujian Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Mediasi .....	134
Gambar 4.7: Pengujian Secara Simultan Variabel Eksogen dan Variabel Mediasi ke Variabel Endogen.....	136



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian .....	155
Lampiran 2: Tabulasi Data Mentah .....	164
Lampiran 3: Analisis Deskriptif .....	180
Lampiran 4: Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	182
Lampiran 5: Hasil Uji Outer Model .....	188
Lampiran 6: Hasil Uji Inner Model .....	196
Lampiran 7: Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	199

