

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. (2004). Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas). Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan prakti*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, S. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- Djarwanto., & Subagyo, P. (2005). *Statistik Induktif*. Yogyakarta: BPFE.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ikhsomudin, M., Hufron, M., & Slamet, A. R. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *e- Jurnal Riset Manajemen*, 126-138.
- Malhotra. (2005). *Riset Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Novirani, D., Rukmi, H., & Indrakusumah, R. (2010). Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Tempat Olah Raga Futsal Berdasarkan Peta Posisi, Analisis Klaster Dan Peta Preferensi. *Proceeding Seminar Nasional IV Manajemen & Rekayasa Kualitas 2010*.
- Permadi, D. F., & Pudjijuniarto. (2016). Tingkat Kepuasan Pelayanan Di Gool Futsal Mangga Dua Surabaya Terhadap Members. *Jurnal Kesehatan Olahraga*, 69-76.
- Pratiwi, S., & Seminari, k. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Metro Futsal Renon Denpasar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sukpa, W. D., Wijayanto, G., & Taufiqurrahman. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan, kebijakan harga terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan pada jasa lapangan Internasional futsal Pekanbaru. *Jom FEKON*, 1-8.

- Supardi. (2005). Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Yogyakarta: UII Press.
- Tjiptono, F. (2002). Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi.
- Triupayanto, A. P., & Widiyanto, I. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Inti Dan Kualitas Pelayanan Periferal Melalui Kepuasan Konsumen Pada Minat Mereferensikan Jasa Pengguna Jasa Lapangan Futsal. 1-12.
- Yamit, Z. (2013). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yoghantara, A. A. (2013). Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen (Studi Empiris Pada Radja Futsal Stadium Cabang Majapahit Semarang). Jurnal Universitas Negeri Semarang, 113-120.
- Yusri, M. (2013). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Gool Futsal Manga Dua Surabaya. Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, 1, 1-16.

