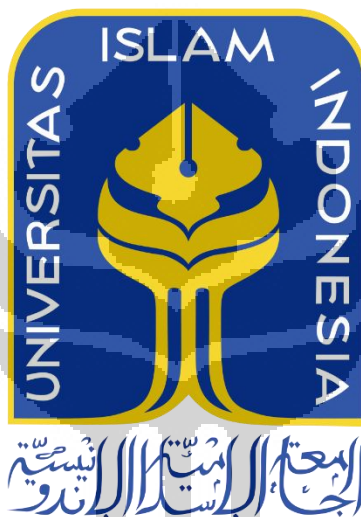


**ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN TELAGA FUTSAL DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata- 1 di Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia,



**Ditulis Oleh :**

Nama : Halomoan Ade

Nim : 14311324

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2018**