

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Coworking space adalah suatu bangunan multifungsi yang menggabungkan fungsi pusat komunitas dan perkantoran yang di dalamnya menawarkan ruang berbagi yang cukup untuk mengakomodasi kegiatan pelaku perkantoran yang khususnya bersifat *startup business* maupun komunitas. Seiring dengan berkembangnya dunia startup, industri kreatif dan freelancer di Yogyakarta, membuat ukuran tempat bekerja yang tidak terlalu besar namun dengan harga sewa yang rendah menjadi preferensi para pelaku *startup business* atau *freelance*. Terutama tempat bekerja yang dilengkapi dengan fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan bersama seperti lobby, ruang meeting, toilet, Wifi, serta penunjang lainnya. *Coworking space*, hadir sebagai wadah bagi para pelaku *startup business* atau *freelancer* untuk saling bertemu dan berkolaborasi dalam satu tempat yang sama.

Coworking space di kota Yogyakarta masih jarang bisa dijumpai, atau bisa dikatakan baru. Banyaknya para pelaku *startup business* atau *freelancer*, entah dari dalam kota maupun luar kota yang membutuhkan tempat bekerja membangun kerjasama dan bertemu orang lain diluar rumah khususnya Kota Yogyakarta. Salah satu tempat *coworking space* yang disewakan adalah Ekologi Desk. Minimnya pengetahuan masyarakat tentang *coworking space*, menjadi salah satu kendala yang dihadapi oleh pemilik usaha *coworking space* dari segi pemasaran. Untuk meningkatkan layanan dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem pemesanan masih dilakukan dengan cara *on the spot*.

Diharapkan dalam penelitian ini dapat membantu dalam segi pemasaran dan pengelolaan pemesanan *room space* di Ekologi. Oleh karena itu penulis ingin merancang sebuah sistem pemesanan *coworking space* yang berjudul SISTEM INFORMASI MANAJEMEN COWORKING SPACE BERBASIS WEB.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terdapat pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang diambil yaitu, bagaimana membangun sistem informasi manajemen *coworking space* berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Dalam tugas akhir ini peneliti membuat beberapa batasan masalah agar penelitian bisa fokus pada masalah utama yang ingin diselesaikan. Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibangun berbasis *website*.
- b. Sistem hanya mengelola pemesanan *room space*.
- c. Data-data yang digunakan dari Ekologi.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam tugas akhir ini tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sistem informasi manajemen *coworking space* di Ekologi yang membantu pemasaran dan pengelolaan pemesanan *room space*.
- b. Membangun sistem informasi berbasis web bagi karyawan Ekologi agar dapat memonitor setiap pesanan masuk dan ketersediaan tempat.
- c. Membangun sistem informasi untuk pihak manajemen dalam memonitor kinerja karyawan dan rekap data keseluruhan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Eologi Desk
 1. Memudahkan kinerja karyawan Ekologi Desk.
 2. Memudahkan memonitor pesanan masuk dan ketersediaan tempat.
 3. Mempercepat kinerja yang sebelumnya masih menggunakan cara manual.
 4. Membantu pimpinan perusahaan atau manajer untuk memonitor dan mengelola proses bisnis perusahaan dibagian marketing.

b. Bagi Peneliti

1. Mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang perancangan sistem yang telah diperoleh dalam perkuliahan.
2. Mendapatkan tambahan ilmu tentang bagaimana proses mengembangkan sistem manajemen mulai dari analisis kebutuhan hingga evaluasi sistem.
3. Mengetahui proses bisnis dari Ekologi Desk beserta solusi yang dapat diberikan menggunakan teknologi.

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada HRD dan manager marketing guna mendapatkan informasi terkait kebutuhan untuk membangun sistem serta data- data yang akan digunakan.

b. Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan metode *prototyping*, yang dilanjutkan dengan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan antarmuka.

c. Pengimplementasian

Implementasi hasil perancangan yaitu pengkodean dengan menggunakan bahasa pemrograman yang telah di tetapkan.

d. Pengujian

Pengujian sistem Pengujian akan dilakukan dengan penilaian sejauh mana sistem yang dibuat dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada secara efektif

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan landasan teori yang digunakan sebagai sumber atau alat dalam memahami permasalahan yang terkait dengan pembuatan sistem. Landasan teori yang diambil adalah tentang proses bisnis di Ekologi Desk, penjelasan tentang sistem, informasi, sistem informasi, dan tentang sistem informasi manajemen.

Bab III Analisis dan Perancangan

Bab ini menguraikan tentang metode – metode yang digunakan untuk merancang perangkat lunak yang meliputi studi pustaka, pengumpulan data, dan pengembangan sistem. Pengembangan sistem terbagi atas analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian.

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang sudah dirancang sebelumnya, serta penjelasan pengujian terhadap sistem manajemen yang dibangun.

Bab V Simpulan Dan Saran

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya

