

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Umum	4
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	5
2.3 Perbandinagn Penelitian	6
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 Standar Kerja Angkutan Umum	8
3.2 Metode Pengukuran Parameter Kinerja Angkutan Umum	9
3.2.1 Waktu Sirkulasi	9
3.2.2 Waktu Antara (<i>Headway</i>)	9
3.2.3 Kecepatan Perjalanan	10

3.2.4 Faktor Muat (<i>Load factor</i>)	10
3.2.5 Tingkat Ketersediaan Angkutan Umum (<i>Availability</i>)	11
3.2.6 Jumlah Armada per Waktu Sirkulasi	11
3.2.7 Jumlah Armada Pada Periode Tersibuk	11
3.3 Metode <i>Severity index</i>	12
3.4 Responden	13
BAB IV METODE PENELITIAN	14
4.1 Jenis Penelitian	14
4.2 Pengambilan Data	14
4.3 Cara Penentuan Sampel	14
4.4 Alat Penelitian	15
4.5 Lokasi Penelitian	16
4.6 Waktu Penelitian	17
4.7 Tahap Penelitian	17
4.7.1 Survei Pendahuluan	17
4.7.2 Teknik Pengambilan Data	17
4.7.3 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	18
4.7.4 Analisis Data	20
4.7.5 Tenaga Peneliti dan Tenaga Surveyor	21
4.8 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Penelitian	21
BAB V DATA, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN	23
5.1 Pengumpulan Data	23
5.2 Rute Perjalanan	23
5.3 Pembagian Segmen Pada Trayek Jogja Tempel	24
5.4 Pengamatan Operasional AKDP	25
5.5 Kendala Pengambilan Data	25
5.6 Analisis Data	25
5.6.1 Waktu Sirkulasi	25
5.6.2 Jarak Tempuh	28
5.6.3 Kecepatan Perjalanan	30
5.6.4 Waktu Antara	31

5.6.5 Faktor Muat (<i>Load factor</i>)	35
5.6.6 Ketersediaan Armada (<i>Availability</i>)	50
5.6.7 Responden	51
5.6.8 <i>Severity index</i>	52
5.7 Skenario Perbaikan Kinerja Angkutan Umum	55
5.7.1 Skenario Ketetapan Dirjen Perhubungan Tahun 2002	56
5.7.2 Skenario Perbaikan	58
5.8 Pembahasan	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	6
Tabel 3.1 Standar Kinerja Angkutan Umum	8
Tabel 3.2 Kapasitas Angkutan Umum	10
Tabel 3.3 Skala Penilaian SI terhadap Probabilitas	13
Tabel 4.1 Hasil Validitas Kuesioner	19
Tabel 4.2 Indikator Pengukuran Reliabilitas	20
Tabel 5.1 Trayek Bus AKDP Jurusan Jogja - Tempel	23
Tabel 5.2 Pembagian Segmen Pada Trayek Jogja - Tempel	24
Tabel 5.3 Waktu Sirkulasi Bus AKDP Pada Trayek Jogja - Tempel	27
Tabel 5.4 Jarak Tempuh Trayek Jogja - Tempel	29
Tabel 5.5 Kecepatan Perjalanan	31
Tabel 5.6 Data Bus Masuk dan Bus Keluar Hari Jumat	32
Tabel 5.7 Data Bus Masuk dan Bus Keluar Hari Senin	32
Tabel 5.8 Data Bus Masuk dan Bus Keluar Hari Jumat	33
Tabel 5.9 <i>Headway</i> Bus AKDP Pada Trayek Jogja - Tempel	35
Tabel 5.10 Data Penumpang Minggu Bus 1	36
Tabel 5.11 Data Penumpang Minggu Bus 2	37
Tabel 5.12 Data Penumpang Senin Bus 1	38
Tabel 5.13 Data Penumpang Senin Bus 2	39
Tabel 5.14 Data Penumpang Jumat Bus 1	40
Tabel 5.15 Data Penumpang Jumat Bus 2	41
Tabel 5.16 <i>Load factor</i> Minggu Bus 1	43
Tabel 5.17 <i>Load factor</i> Minggu Bus 2	44
Tabel 5.18 <i>Load factor</i> Senin Bus 1	45
Tabel 5.19 <i>Load factor</i> Senin Bus 2	46
Tabel 5.20 <i>Load factor</i> Jumat Bus 1	47
Tabel 5.21 <i>Load factor</i> Jumat Bus 2	48
Tabel 5.22 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Penumpang	53
Tabel 5.23 Kinerja Bus AKDP Pada Trayek Jogja - Tempel	55

Tabel 5.24 Rekapitulasi Skenario Perbaikan	66
Tabel 5.25 Skenario Berdasarkan Ketetapan	67
Tabel 5.26 Perbandingan Kinerja Data Eksisting Terhadap Perbaikan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jalur Bus AKDP Pada trayek Jogja - Tempel	16
Gambar 4.2 Bagan Alir Penelitian	21
Gambar 5.1 Waktu Sirkulasi Bus AKDP Trayek – Jogja Tempel	28
Gambar 5.2 Perbandingan Kinerja Data Eksisting Terhadap Perbaikan	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Survei Kondisi Dinamis	73
Lampiran 2 Formulir Survei Kondisi Statis	74
Lampiran 3 Formulir Penilaian Kualitas Pelayanan	75
Lampiran 4 Kuesioner	79

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

CT_{ABA}	= Waktu sirkulasi dari A ke B kembali ke A (menit)
T_{AB}	= Waktu perjalanan rata-rata dari A ke B (menit)
T_{BA}	= Waktu perjalanan rata-rata dari B ke A (menit)
σ_{AB}	= Deviasi perjalanan rata-rata dari A ke B (menit)
σ_{BA}	= Deviasi perjalanan rata-rata dari B ke A (menit)
T_{TA}	= Waktu henti kendaraan di A (menit)
T_{TB}	= Waktu henti kendaraan di B (menit)
H	= Waktu antara (menit)
P	= Jumlah penumpang per jam pada sesi terpadat (orang)
C	= Kapasitas kendaraan (orang)
Lf	= Faktor muat, diambil 70%
V	= Kecepatan (km/jam)
d	= Jarak tempuh (km)
t	= Waktu tempuh (jam)
Lf	= Faktor muat penumpang (%)
JP	= Jumlah penumpang (orang)
K	= Kapasitas angkutan sesuai ukuran (orang)
A_v	= <i>Availability</i> (%)
BB	= Jumlah bus yang beroperasi pada satu trayek (unit)
ΔB	= Total bus yang tersedia pada satu trayek (unit)
K	= Jumlah kendaraan (unit)
CT	= Waktu sirkulasi (menit)
H	= Waktu antara (menit)
fA	= Faktor ketersediaan kendaraan (100%)
K'	= Jumlah armada pada jam sibuk
K	= Jumlah armada pada jam normal (per waktu sirkulasi)
W	= Periode jam sibuk
SI	= <i>Severity index</i> (%)

- ai = Pembobotan yang diberikan terhadap tingkat kinerja angkutan (0 – 100)
- xi = Jumlah responden (orang)
- N = Jumlah populasi (orang)
- n = Jumlah sampel (orang)
- e = Batas toleransi dengan tingkat kesalahan 0,05