

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL	II
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kemampuan Inovasi	12
2.2.2 Kualitas Produk	16
2.2.3 Kinerja Operasional	22
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis Penelitian	26
2.4.1 Pengaruh Kemampuan Inovasi terhadap Kualitas Produk	26
2.4.2 Pengaruh Kemampuan Inovasi terhadap Kinerja Operasional	28
2.4.3 Pengaruh Kinerja Operasi terhadap Kualitas Produk	29

2.4.4	Pengaruh Kemampuan Inovasi terhadap Kualitas Produk dengan Kinerja Operasional sebagai Mediasi	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Objek dan Waktu Penelitian	32
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4	Jenis Data dan Metode Pengambilan Data	33
3.5	Klasifikasi dan Definisi Operasional	34
3.5.1	Klasifikasi Variabel	34
3.5.2	Definisi Operasional	35
3.6	Skala Pengukuran Variabel	39
3.7	Uji Instrumen	40
3.8	Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Analisis Deskriptif	46
4.2	Analisis Kuantitatif.....	54
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Umur Responden	47
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	48
Tabel 4.4 Umur UKM.....	48
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kemampuan Inovasi	50
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Kinerja Operasional	52
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Kualitas Produk.....	53
Tabel 4.8 Estimasi Regresi Berganda	54
Tabel 4.9 Estimasi Regresi Sederhana.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual / Kerangka Penelitian	26
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model Penelitian	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Hasil Rekap Jawaban Responden	77
Lampiran 3 Hasil Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	83
Lampiran 5 Analisis Regresi Model I	84
Lampiran 6 Analisis Regresi Model II	85