

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan dengan menggunakan model Regresi linier berganda yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden dengan jenis kelamin terbanyak adalah laki-laki yaitu sebesar 61 orang (61%) dari total 100 responden. Karakteristik berdasarkan usia terbanyak adalah 21-25 tahun sebanyak 26 orang (26%) dan 46-55 tahun sebanyak 24 orang (24%). Karakteristik responden berdasarkan latar belakang pendidikan terbanyak adalah responden dengan pendidikan terakhir Sarjana (S1) sebanyak 48 orang (48%). Karakteristik responden berdasarkan pendapatan perbulan adalah responden dengan pendapatan pada kisaran 9-10 juta rupiah perbulan sebanyak 26 orang (26%). Karakteristik responden dengan latar belakang pekerjaan terbanyak adalah karyawan swasta sebanyak 36 orang (36%), kemudian PNS sebanyak 21 orang (21%). Kemudian karakteristik responden berdasarkan pemahaman tentang teknologi perbankan (SMS Banking, Mobile Banking, Internet Banking) terbanyak adalah pada pilihan "Ya" yang berarti nasabah sudah cukup paham dan menggunakan teknologi perbankan yaitu sebanyak 81 orang (81%). Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa nasabah kartu kredit syariah di Bank BNI Syariah Cabang Yogyakarta merupakan nasabah dengan pekerjaan sebagai karyawan, berpenghasilan

menengah keatas, berpendidikan tinggi dan sudah paham dan memanfaatkan teknologi perbankan.

2. Hasil uji signifikansi partial (Uji t) menyimpulkan bahwa masing-masing variabel independen berpengaruh pada variabel dependen. Hal ini dibuktikan dengan perolehan nilai signifikansi masing-masing variabel independen dalam uji partial sebagai berikut: variabel X1 (pengetahuan) signifikan pada 0,000, variabel X2 (aktifitas) signifikan pada 0,003, variabel X3 (minat) signifikan pada 0,045, variabel X4 (opini) signifikan pada 0,003, variabel X5 (pertimbangan halal-haram) signifikan pada 0,000, dan variabel X6 (faktor sosial) signifikan pada 0,000. Dengan demikian seluruh taraf signifikansi variabel independen ($p\text{-value} < 0$, atau seluruh variabel independen (pengetahuan, aktivitas, minat, opini, pertimbangan halal-haram dan faktor sosial) pada penelitian ini secara individu atau partial berpengaruh terhadap variabel dependen (keputusan menggunakan kartu kredit syariah).
3. Hasil uji simultan pada regresi linier berganda menyimpulkan bahwa nilai F signifikan pada 0,000 yang berarti bahwa seluruh variabel independen (pengetahuan, aktivitas, minat, opini, pertimbangan halal-haram dan faktor sosial) secara bersama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (keputusan menggunakan kartu kredit syariah).
4. Hasil Analisis Koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjusted R²* adalah 0,864 yang berarti bahwa 86% variasi variabel dependen atau terikat (keputusan menggunakan kartu kredit syariah) dapat dijelaskan oleh seluruh

variabel independen atau variabel bebas, sedangkan 14% lainnya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan, antara lain sebagaia berikut:

1. Bagi Akademisi

Beberapa saran untuk akademisi diantaranya adalah bagi para pendidik atau dosen agar lebih banyak memberikan pemahaman kepada peserta didik mengenai pengetahuan tentang kartu kredit syariah baik melalui proses belajar mengajar di kelas, penelitian, diskusi maupun tugas lainnya tugas lainnya. Dengan banyaknya pembahasan tentang kartu kredit maka peserta didik mengetahui bahwa kartu kredit syariah merupakan salah satu produk perbankan syariah yang bisa menjadi solusi tepat sebagai pengganti kartu kredit konvensional. selain itu dengan banyaknya literasi tentang kartu kredit syariah dapat menarik minat masyarakat secara luas untuk mempelajari, memahami bahkan menggunakan kartu kredit syariah sehingga kartu kredit syariah dapat berkembang seperti produk perbankan lainnya.

2. Bagi Perusahaan Perbankan Syariah

Sosialisasi kepada masyarakat luas mengenai kartu kredit syariah kepada masyarakat luas saat ini dianggap sangat penting, baik melalui media cetak, elektronik maupun penjelasan secara langsung kepada nasabah yang datang di bank. Saat ini produk kartu kredit syariah khususnya IB Hasanah card di Bank BNI Syariah belum banyak diketahui dan dipahami oleh masyarakat. Sebagai

kartu kredit berbasis syariah dan dengan segala kelebihan lain yang dimiliki seharusnya mampu menarik hati dan minat masyarakat untuk menggunakannya, namun saat ini memang peningkatan promosi dan promosi tentang produk tersebut masih sangat perlu ditingkatkan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Mengingat adanya keterbatasan pada penelitian ini, peneliti memberikan saran kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneliti lebih lanjut untuk menambah variabel-variabel lain yang berkaitan dengan keputusan menggunakan kartu kredit syariah, selain itu wilayah penelitian juga perlu ditingkatkan, saat ini peneliti hanya mengambil salah satu kota yaitu Yogyakarta sebagai objek penelitian, peneliti selanjutnya diharapkan mampu melakukan penelitian di kota-kota besar lainnya dan bahkan sampai berskala nasional. Selanjutnya dari segi jumlah responden agar bisa ditambah jumlahnya sehingga mampu memperluas cakupan penelitian. Metode dan alat analisis yang digunakan agar lebih divariasikan sehingga dapat menjelaskan pengukuran mana yang lebih tepat dan signifikan dalam pengujiannya, serta dapat menjelaskan makna interpretatif dari nilai koefisien regresi yang lebih tepat.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan pada penelitian ini adalah jumlah sampel yang ditentukan tidak berdasarkan jumlah total nasabah pengguna kartu kredit syariah, hal ini disebabkan oleh kerahasiaan data nasabah. Kemudian penelitian ini hanya dilakukan di salah satu Bank Syariah yang ada di Yogyakarta. Selain itu penelitian

ini hanya mengambil kota Yogyakarta sebagai tempat penelitian, bagi penelitian selanjutnya diharapkan mampu mengeksplorasi ke berbagai kota terutama kota-kota besar dan bank penerbit kartu kredit syariah lainnya sehingga bisa mendapatkan hasil yang maksimal dan dapat digunakan sebagai rujukan yang mumpuni bagi semua kalangan baik akademisi, praktisi, maupun penelitian-penelitian selanjutnya.

