

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>  | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ix</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |            |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....   | 10         |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 10         |
| D. Landasan Teori.....  | 10         |
| E. Orisinalitas Penelitian .....  | 25         |
| F. Metode Penelitian .....  | 31         |
| G. Sistematika Penulisan .....  | 37         |
| <b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG NEGARA HUKUM, PELAYANAN<br/>PUBLIK, PENGAWASAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI<br/>RAKYAT DAN PENEGAKAN NORMA HUKUM ADMINISTRASI<br/>NEGARA</b> |            |
| A. Negara Hukum .....   | 39         |
| 1. Pengertian Negara Hukum.....   | 39         |
| 2. Historis dan Karakteristik Negara Hukum.....   | 42         |
| B. Pelayanan Publik.....  | 48         |
| 1. Pengertian Pelayanan Publik.....   | 48         |

|  |    |
|--|----|
| 2. Tujuan Pelayanan Publik .....                         | 50 |
| 3. Dimensi Pelayanan Publik .....                        | 52 |
| C. Pengawasan.....                                       | 53 |
| 1. Pengertian Pengawasan.....                            | 53 |
| 2. Tujuan Pengawasan .....                               | 56 |
| 3. Bentuk-bentuk Pengawasan .....                        | 58 |
| D. Perlindungan Hukum Bagi Rakyat .....                  | 62 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum Bagi Rakyat .....       | 62 |
| 2. Urgensi Perlindungan Hukum Bagi Rakyat.....           | 63 |
| 3. Klasifikasi Perlindungan Hukum Bagi Rakyat .....      | 65 |
| E. Penegakan Norma Hukum Administrasi Negara .....       | 67 |
| 1. Penegakan Hukum .....                                 | 67 |
| 2. Penegakan Hukum dalam Hukum Administrasi Negara ..... | 70 |
| 3. Jenis-jenis Sanksi Hukum Administrasi Negara.....     | 74 |

**BAB III PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA SEBAGAI  
PENGAWAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK  
(PUBLIC SERVICE)**

|   |     |
|---|-----|
| A. Latar Belakang Ombudsman.....  | 79  |
| B. Eksistensi Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik<br>Dalam Hukum Positif Indonesia..... | 85  |
| C. Konsep Rekomendasi Ombudsman dan Maladministrasi .....   | 92  |
| 1. Rekomendasi Ombudsman.....   | 92  |
| 2. Maladministrasi.....   | 95  |
| D. Peran Kepala Daerah Dalam Pelayanan Publik ( <i>Public Service</i> ).....                            | 104 |

**BAB IV PELAKSANAAN FUNGSI REKOMENDASI OMBUDSMAN  
REPUBLIK INDONESIA TERHADAP KEPALA DAERAH  
DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK (PUBLIC  
SERVICE)**

|  |            |
|--|------------|
| A. Pelaksanaan Fungsi Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia terhadap Kepala Daerah.....   | 109        |
| B. Implementasi Sanksi yang Diberikan Terhadap Kepala Daerah Dikarenakan Tidak Menindaklanjuti Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia..... | 162        |
| <b>V. PENUTUP</b>  |            |
| A. Kesimpulan .....  | 190        |
| B. Saran.....  | 191        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>193</b> |