



**PELAKSANAAN FUNGSI REKOMENDASI OMBUDSMAN REPUBLIK  
INDONESIA TERHADAP KEPALA DAERAH DALAM  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK (*PUBLIC SERVICE*)**

**Oleh:**

Nama Mhs : Adam Setiawan, S.H.  
No. Pokok Mhs. : 17912031  
BKU : HTN/HAN

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan  
Kepada Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis Program Magister (S-2)  
Ilmu Hukum

Pembimbing

**Dr. Ridwan, S.H., M.Hum.**

Yogyakarta, 30/7/2019

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

**Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D.**



**PELAKSANAAN FUNGSI REKOMENDASI OMBUDSMAN REPUBLIK  
INDONESIA TERHADAP KEPALA DAERAH DALAM  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK (*PUBLIC SERVICE*)**

**Oleh:**

Nama Mhs : Adam Setiawan, S.H.  
No. Pokok Mhs. : 17912031  
BKU : HTN/HAN

Telah diujikan di hadapan Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis dan  
Dinyatakan LULUS pada hari Kamis, 16 Agustus 2019

Pembimbing

**Dr. Ridwan, S.H., M.Hum.**

Anggota Penguji

**Dr. Bambang Sutiyoso, S.H., M.Hum.**

Anggota Penguji

**Prof. Dr. Ni'matul Huda, S.H., M.Hum.**

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

**Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D.**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adam Setiawan

No. Pokok Mhs. : 17912031

BKU : HTN/HAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Pelaksanaan Fungsi Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Kepala Daerah Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik (*Public Service*)”** merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika tesis ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 02 Agustus 2019

Y.   
METERAI  
TEMPEL  
TGL 20  
ABA4AFF939756884  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Adam Setiawan, S.H.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Syukur Alhamdulillah aku panjatkan kepada Allah SWT*

*atas segala anugerah yang diberikan*

*Tesis ini merupakan hasil pemikiran dan perjuangan panjang Penulis.*

*Kupersembahkan Tesis ini untuk:*

*Ayahanda (Alm) Abdul Munif dan Ibunda Armanusyah, Istriku  
tercantik, tersayang, tercinta Edit Rusnita dan Malaikat Kecilku*

*Rachel Najma Aurora.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala anugerah yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Serta tak lupa pula Sholawat dan salam semoga tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman terang. Tesis dengan judul “**Pelaksanaan Fungsi Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Kepala Daerah Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik (*Public Service*)**” tesis ini diajukan dalam rangka memperoleh gelar Magister Hukum di Pascasarjana Hukum Universitas Islam Indonesia. Meskipun tulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Penulis berharap, semoga apa yang tertuang di dalam Tesis ini dapat memperkaya khazanah keilmuan bagi siapapun yang membacanya.

Pada Kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin ucapkan terima kasih kepada semua serta diiringi rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Islam Indonesia Yogyakarta;
2. Bapak Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk ikut berkecimpung dalam proses belajar di kampus ini;
3. Bapak Dr. Ridwan HR, S.H., M.Hum. Selaku Dosen pembimbing tesis ini, yang telah bersedia meluangkan setiap waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh keikhlasan, ketelitian dan kecermatan. Serta penulis ucapkan pula terima kasih sebesar-besarnya atas buku-buku karya beliau yang sangat lengkap telah membantu penulis dalam menjawab segala permasalahan di dalam tesis penulis.
4. Ibu Prof Dr. Hj. Ni'matul Huda S.H.,M.Hum., Bapak Dr. Zairin Harahap, SH., M.Si., dan Bapak Dr. Bambang Sutiyoso, S.H., M.Hum. Terimakasih banyak karena sudah memberikan masukan-masukan berupa petunjuk, arahan, saran, motivasi kepada penulis dalam penyusunan tesis ini;
5. Prof. Dr. Moh. Mahfud MD, S.H., SU., Prof. Jawahir, S.H., Ph.D., Prof. Hikmahanto Juwana, S.H.,LL.M, Ph.D., Prof Purwo Santoso, M.A, Ph.D., Prof. Dr. Bagir Manan, S.H, M.CL., Prof. Dr.Adi Sulistiyono, S.H., M.H.,

Dr.Saifuddin, SH., M.Hum., Prof. Dr.Guntur Hamzah, S.H., MH., Dr. Zainal Arifin Mochtar, S.H., LL.M., Dr. Muhamad Busyro Muqoddas, S.H., M.Hum., Dr. Suparman Marzuki, S.H., M.Si., Dr. Mudzakkir, S.H., M.H., Dr. M. Syamsudin, S.H., M.Hum., Dr. SF. Marbun, S.H., M.H., Dr. Drs. Muntoha, S.H., M.Ag., Dr. Mustaqiem, S.H., M.Hum., Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum., (Alm) Dr. Jazim Hamidi, S.H., M.H. selaku Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

6. Segenap Karyawan Program Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta khususnya buat Pak Yusri yang telah banyak membantu dalam kelancaran administrasi tugas akhir penulis;
7. Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk menambah referensi guna menyelesaikan penulisan tesis ini;
8. Sahabat seperjuangan Angkatan MH 39 dan Sahabat seperjuangan HTN/HAN, Ashfa Azkia, S.H., M.H., Fatma Hidayati, S.H., M.H., Rizky J. Poliang, S.H., M.H., Nehru Asyikin, S.H., M.H., Rheza Firmansyah, S.H., M.H., Ibu Any Nurul, S.H., M.H., Mas Ramli, S.H.I, M.H., Achmad Rodli., S.H.I, M.H. dan Juanda Albert, S.H., M.H.
9. Nehru Asyikin, S.H., M.H. terima kasih telah menjadi lawan debat dan kawan berfikir yang asik mendengar curhatan seputar Hukum Administrasi Negara dan Hukum Ketatanegaraan. Rivaldhy Harmi, S.H., M.H. dan Satria Sukananda, S.H., M.H. Terima kasih telah mendengarkan curhatan akademik.
10. Terima kasih untuk Ombudsman Republik Indonesia dan Ombudsman Perwakilan, Daerah Istimewa Yogyakarta, Jawa Tengah, Kalimantan Timur, Kalimantan Selatan, Banten dan Jakarta Raya atas segala informasi dan data-data yang telah diberikan guna membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Serta ucapan terima kasih untuk teristimewa di hati buat:

1. Ayahanda (Alm) Dr. Abdul Munif, S.H., M.Hum. yang sebelum meninggal berpesan pada penulis "*Jadilah seorang yang mempunyai banyak ilmu*

*karena ilmu tidak akan pernah habis sampai kapanpun”* dan buat Ibunda Dra. Armanusyah, Adam bakal buat mamah bangga.

2. Istriku Edit Rusnita, S.T., M.Sc. dan anakku Rachel Najma Aurora terima kasih atas segala doa dan dukungan, maaf jikalau selama proses penyelesaian tesis ini mengurangi waktu kebersamaan kita.
3. Bapak Mertua Ir. Rustami dan Ibu Mertua Rini, serta adik ipar Uttamy, S.E. Luthtamy dan Huddtamy.
4. Saudara sepupuku Fahmi Aprilian Wibowo, S.H. dan Keluarga Besar Gg Amal Kakek (Alm) H. Achmid dan Keluarga Besar Pager Kasih Tegal.
5. Law Office RM. Setyohardjo, S.H & Associates terima kasih telah memberikan ilmunya dalam praktik kepengacaraan
6. Law Firm R.A.I.S & Associates, Imam Subairi, S.H., M.H., Fredy Sukarno, S.H., Rivaldhy Harmi, S.H., M.H., Ridwan Septia Pelani, S.H.
7. Mas Fotocopy Dani Dini langganan terima kasih sudah membantu pencetakan tesis ini.

Yogyakarta, 05 Agustus 2019

Adam Setiawan, S.H.