

# LAMPIRAN

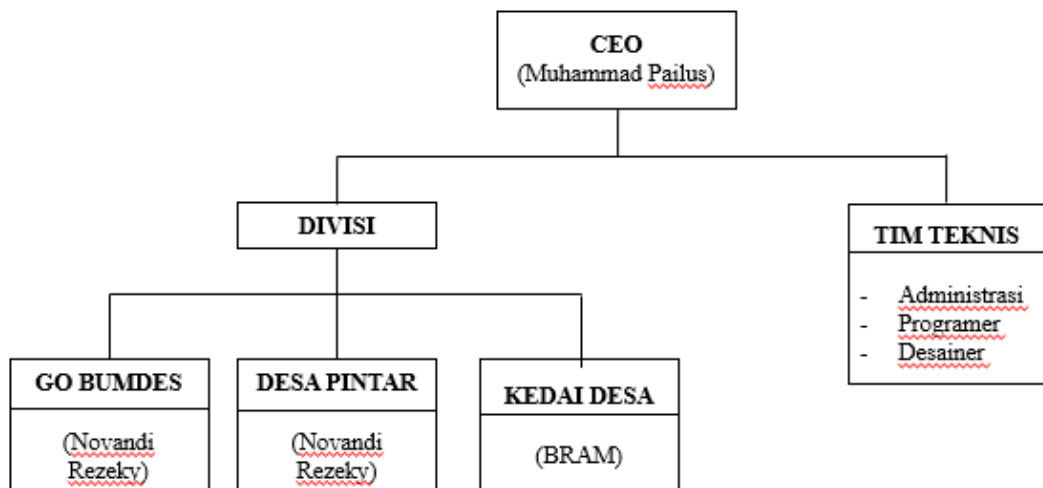
## Struktur Organisasi Lunasbos



## Struktur Organisasi Kawan Messenger



## Struktur Organisasi Nicola Indonesia



## **DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

### **Proses *Ambidexterity* Organisasi**

#### **Intra-Firm *Ambidexterity***

1. Bagaimana strategi perusahaan dalam mengembangkan pasar?
2. Apa yang menjadi perhatian lebih perusahaan dalam menjaga kualitas?

#### **Inter-Firm *Ambidexterity***

1. Bagaimana strategi perusahaan dalam pemasaran produk barang/jasa yang dimiliki?
2. Bagaimana perusahaan melihat pengembangan teknologi yang dilakukan perusahaan?

#### **Pendorong Dalam *Ambidexterity***

1. Bagaimana perusahaan dalam menerapkan manajemennya?

#### **Melintasi Dalam Perusahaan**

1. Bagaimana strategi pertumbuhan perusahaan kedepannya?
2. Bagaimana kondisi perusahaan dalam menghadapi pesaing dalam industri?

#### **Penghambat Untuk Eksplorasi**

1. Sejauh ini, apakah manajemen puas dengan pencapaian perusahaan? Mengapa?
2. Bagaimana perusahaan melihat kemampuan R&D yang dimiliki saat ini?
3. Bagaimana pengalaman perusahaan dalam menekuni industri ini?
4. Apakah pemerintah memiliki peran dalam proses pengembangan bisnis perseroan?

#### **Penghambat Untuk Eksploitasi**

1. Apa yang dilakukan perusahaan dalam menekan biaya-biaya sehingga dapat menghasilkan profit yang maksimal?

### **Penghambat Untuk Keseimbangan Eksplorasi dan Eksploitasi**

1. Bagaimana perusahaan melihat akan kebutuhan SDM kedepannya?
2. Sejauh ini, dalam proses berjalannya bisnis apakah terdapat birokrasi dan regulasi yang menghambat berjalannya bisnis? Jika ada jelaskan.

\*Dimodifikasi dari Senaratne & Wang (2018)