

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan mengenai Strategi Pemasaran Produk Cicil Emas di BSM Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta, maka diperoleh kesimpulan bahwa:

1. Produk Cicil Emas pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta merupakan produk kepemilikan emas untuk masyarakat. Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang Yogyakarta memberikan kemudahan dan peluang kepada masyarakat untuk dapat memiliki emas batangan dengan cara mencicil. Memiliki beberapa keunggulan yaitu: Tarif lebih kompetitif, lebih ringan dari produk cicil emas bank lain, emas diasuransikan, layanan profesional, likuiq (Dapat diuangkan dengan cara diuang atau digadai).
2. Strategi Pemasaran Produk Cicil Emas pada BSM Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta yang dilakukan pada produk Cicil Emas dimana produk tersebut adalah salah satu produk unggulan di Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang Yogyakarta meliputi: segmentasi, targetting, positioning dan marketing mix. Dari 4 strategi yang menjadi unggulan adalah marketing mix dengan banyaknya promosi yang sudah dilakukan BSM Kantor Cabang Kaliurang Yogyakarta baik promosi ke nasabah perorangan dan instansi. seperti dilihat dari bauran strategi promosi yang menggunakan Periklanan, Publisitas dan Penjualan Pribadi.

## **4.2 Saran**

1. Strategi Pemasaran Cicil Emas oleh Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang Yogyakarta telah dilaksanakan dengan baik, namun agar dapat menarik nasabah lebih banyak lagi Bank Syariah Mandiri harus melakukan inovasi yang berkelanjutan seperti melakukan sosialisasi pengenalan produk yang ada di BSM KCP Kaliurang Ibu-Ibu arisan di Perumahan.
2. Sebaiknya Bank Syariah Mandiri lebih meningkatkan segmentasi ke beberapa nasabah perorangan maupun instansi yang cukup luas dan tidak hanya di lingkungan sekitar BSM KCP Mandiri. Misalnya ikut serta mengadakan gathering di PT Bank Mandiri Pusat untuk sosialisasi kepada nasabah pensiunan yang juga memiliki potensi untuk dapat mencicil emas.

