

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Dasar Pemikiran**

Di era berkembangnya revolusi industri 4.0 saat ini, tidak dapat dihindari lagi dengan banyaknya kemajuan yang diciptakan untuk menunjang kebutuhan manusia. Kecepatan dan kemudahan yang diinginkan secara tidak langsung menstimulasi banyaknya perkembangan teknologi yang tercipta. Namun pada dasarnya fungsi bank sebagai lembaga keuangan yang bersifat *intermediary* atau perantara tetaplah sama dan berjalan sampai saat ini. Sifat *intermediary* atau perantara yang dimaksud adalah fungsi bank sebagai penghimpun dana dari masyarakat serta sebagai penyalur dana kepada masyarakat. Penyaluran dana dalam istilah konvensional disebut kredit, sedangkan dalam perbankan syariah disebut pembiayaan. Tentunya perbedaan istilah ini juga memiliki perbedaan sistem. Dalam menjalankan aktivitasnya pada perbankan syariah berpedoman pada Al Quran dan Al Hadist.

Dengan kemajuan teknologi saat ini tentu menjadi tantangan tersendiri dalam perekonomian. Taraf atau tingkat perekonomian semakin hari akan semakin tinggi. Penyaluran dana kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan saat ini menjadi produk paling banyak dicari oleh masyarakat. Salah satunya adalah produk pembiayaan pensiun. Pensiun dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) berarti tidak bekerja lagi karena masa tugasnya sudah selesai. Produk pembiayaan pensiun

diharapkan bisa membantu para pensiun memenuhi kebutuhan hidup serta bisa menambah modal usaha sebagai bekal kehidupan setelah pensiun. Bank Syariah Mandiri (BSM) sendiri mempunyai 4 segmen produk pembiayaan seperti Pembiayaan Griya, Pembiayaan Oto (Kendaraan), Pembiayaan Mitraguna, dan Pembiayaan Pensiun. Per-maret 2019 pembiayaan pensiun untuk wilayah area Yogyakarta mengenai jumlah pencairan mencapai 5,32 Miliar rupiah. Hal ini mengalami peningkatan dari bulan sebelumnya yang hanya mencapai 3,22 Miliar rupiah.<sup>1</sup>

Dalam pengajuan suatu pembiayaan masing – masing bank memiliki prosedur dan persyaratan tersendiri. Adanya kemajuan teknologi saat ini tentu sangatlah terbantu dalam proses verifikasi dokumen atau persyaratan pengajuan pembiayaan. Kelengkapan dokumen atau data –data nasabah sangat penting karena berdampak proses pengajuan pembiayaan tersebut. Hal ini berpengaruh dalam keefektifan serta efisiensi proses keputusan persetujuan pembiayaan pensiun. Pada produk pembiayaan pensiun, persyaratan dan proses pengajuan pembiayaan sendiri bisa dikatakan lebih rumit dan mengandung resiko. Sebab ada ikatan dengan peraturan hukum, serta perlunya penganalisisan yang matang dalam menyetujui pengajuan suatu pembiayaan.

Hal tersebut bisa mengakibatkan kerugian yang akan berdampak pada bank yang bersangkutan. Maka perlu dibutuhkan ketelitian dan dalam

---

<sup>1</sup> Sumber data pencairan dari *Area Consumer Financing Manager (ACFM)* untuk area Yogyakarta per-maret 2019.

kelengkapan data atau persyaratan yang lengkap dan runtut. Dari sinilah tata tertib administrasi dalam pembiayaan pensiun juga diperlukan karena bisa memperlambat proses pengajuan atau akan menimbulkan kerugian bagi bank.

Pengajuan pembiayaan apapun tentunya juga dilaksanakan pada semua cabang perbankan syariah di seluruh Indonesia tak terkecuali Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.

Berdasarkan uraian di atas, maka tugas akhir ini mengangkat judul “PELAKSANAAN TERTIB ADMINISTRASI PENGAJUAN PEMBIAYAAN PENSIUN DI PT BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG YOGYAKARTA”.

## **1.2 Tujuan Magang**

Tujuan dari proses magang sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan tertib administrasi pengajuan pembiayaan pensiun di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta,
2. Untuk mengetahui kendala-kendala pada proses tertib administrasi pengajuan pembiayaan pensiun di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.

### **1.3 Target Magang**

Target dari proses magang sebagai berikut:

1. Mampu menjelaskan bagaimana pelaksanaan tertib administrasi pengajuan pembiayaan pensiun di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta,
2. Mampu mengetahui kendala-kendala pada proses pelaksanaan tertib administrasi pengajuan pembiayaan pensiun di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta.

### **1.4 Bidang Magang**

Bidang magang ini diambil pada bagian *administration*, yaitu di bagian unit *Consumer Administration Service* atau CAS pada PT Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta. Pada bidang ini bertugas dalam melakukan pengecekan dokumen permohonan pembiayaan sesuai dengan daftar pada RAC, melakukan input data pembiayaan di FOS dengan benar dan akurat, serta mempersiapkan dokumen persyaratan akad dan pengikatan jaminan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

### **1.5 Lokasi Magang**

Pelaksanaan magang berlokasi di Bank Syariah Yogyakarta yang beralamat di Jl. Sudirman No. 42 Daerah Istimewa Yogyakarta, Telp. (0274) 555022-26.

## 1.6 Jadwal Magang

Jadwal pelaksanaan magang di PT Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta berlangsung selama 1 (satu) bulan, pada tanggal 1 Maret 2019 sampai 1 April 2019. Magang dilaksanakan sesuai kebijakan dari PT Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta sesuai dengan jam kerja yang berlaku. Berikut Jadwal Kegiatan Magang di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta:

Tabel 1.1. Jadwal Magang di PT Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta

No.	Kegiatan	Febuari				Maret				April				Mei			
		2019															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pelaksanaan Magang																
2.	Pelaporan Pelaksanaan Magang																
3.	Bimbingan																
4.	Penyusunan Tugas Akhir																

Sumber: Data diolah, 2019

Pelaksanaan kegiatan magang diawali dengan pembuatan surat pengantar magang yang diterima oleh Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta. Setelah disetujui mengenai pemagangan tersebut. Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 1 Maret 2019 sampai dengan 1 April 2019. Mengenai bimbingan laporan magang dilaksanakan pada minggu ke-3 bulan Maret 2019.

## **1.7 Sistematika Penulisan TA**

Sistematika Penulisan Tugas Akhir meliputi empat pembahasan, yaitu:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai Dasar Pemikiran, Tujuan Magang, Target Magang, Bidang Magang, Lokasi Magang, Jadwal Magang, Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi mengenai dasar-dasar teori yang berkaitan dengan judul yang dibahas yang dikutip dari berbagai sumber pustaka.

### **BAB III: DATA DAN ANALISA**

Pada bab ini akan dikemukakan mengenai keadaan objek penelitian (Magang) hasil analisa serta pembahasan dari hasil penelitian berdasarkan data bagaimana pelaksanaan tertib administrasi pengajuan pembiayaan pensiun di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta

### **BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini terdiri dari kesimpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran-saran untuk dunia perbankan di Indonesia.



