

DAFTAR PUSTAKA

Pentingnya Kepuasan Nasabah sebagai Penilaian Standar Kinerja Perbankan Syariah (2018, April 6), diakses pada 20 Desember 2018 melalui

<https://www.kompasiana.com/lindakarmelia/5ac78a6cab12ae2c01280214/pentingnya-kepuasan-nasabah-sebagai-penilaian-standar-kinerja-perbankan-syariah>

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Cetakan ke-1. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Pengertian Bank: Jenis, Fungsi, dan Tujuan Bank (2016, November 22), diakses pada 6 Januari 2019 melalui

<http://www.contohsurat.co.id/2016/11/pengertian-bank.html>

Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Cetakan ke-17. Depok: Rajawali Pers.

Muhamad. 2014. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Cetakan ke-.... Depok: Rajawali Pers.

Pengertian, Unsur, Tujuan, dan Jenis Pembiayaan (2014, 27 Februari), diakses pada 7 April 2019 melalui

<https://www.kajianpustaka.com/2014/02/pengertian-unsur-tujuan-jenis-pembiayaan.html>

Sejarah Mandiri Syariah (2017), diakses pada 9 Mei 2019 melalui

<https://www.mandirisyariah.co.id/index.php?/tentang-kami/sejarah>

Visi dan Misi Mandiri Syariah (2017), diakses pada 12 Mei 2019 melalui

<https://www.syariahmandiri.co.id/tentang-kami/visi-misi>

Pembiayaan kepada Pensiun (2017), diakses pada 19 Mei 2019 melalui

<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/pembiayaan-konsumen/pembiayaan-kepada-pensiunan>

