

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan selumnya, maka Penerapan 5C dalam Pembiayaan Murabahah Bagi Pensiunan Di Bank Syariah Mandiri KCP Bantul dapat disimpulkan sebagai berikut:

Dari 10 sampel yang ada dalam data nasabah yang telah melakukan BI-Checking terdapat 3 dari 10 nasabah yang sesuai kriteria prinsip 5C dan berhasil dipindahkan di Bank Syariah Mandiri KCP Bantul. Oleh sebab itu, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan 5C dalam pembiayaan *Murabahah* bagi pensiunan di Bank Syariah Mandiri KCP Bantul sudah cukup baik dan sesuai dengan segala pertimbangan yang terkandung dalam Prinsip 5C. Bank Syariah Mandiri KCP Bantul sangat detail dalam meneliti nasabah, dari sisi sekecil apapun harus dipertimbangkan, karena Bank Syariah Mandiri KCP Bantul menyadari pembiayaan *Murabahah* ini harus sangat hati-hati dan teliti, serta harus sesuai syariat yang berlaku. Dalam penanganan pembiayaan ini, Bank Syariah Mandiri KCP Bantul tertib administrasi.
2. Terjadi berbagai macam kendala yang terjadi dalam pembiayaan *Murabahah* bagi pensiunan di Bank Syariah Mandiri KCP Bantul baik faktor internal maupun eksternal. Faktor internal seperti: petugas belum memahami kaitannya dengan analisa pembiayaan, dan tingkat kepercayaan-diri petugas masih rendah. Adapula faktor eksternal meliputi: minimnya minat nasabah terhadap produk yang

ditawarkan, ketidaksinkronan data dengan realisasi data, dan kedisiplinan karyawan masih kurang.

4.2 Saran

Berdasarkan pembahasan maka dapat diajukan saran-saran yang dapat dijadikan pertimbangan sekaligus bahan masukan khususnya pihak Bank Syariah Mandiri KCP Bantul, yaitu:

- a. Dalam rangka meningkatkan kapabilitas petugas pembiayaan maka BSM diharapkan mampu meningkatkan fungsi *supervisor* melakukan *training need analysis*, dan memberikan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan petugas agar *product knowledge* meningkat.
- b. Dalam rangka meningkatkan kedisiplinan karyawan BSM diharapkan dapat memberikan/melakukan kebijakan *reward and punishment* bagi seluruh karyawan.