

DAFTAR PUSTAKA

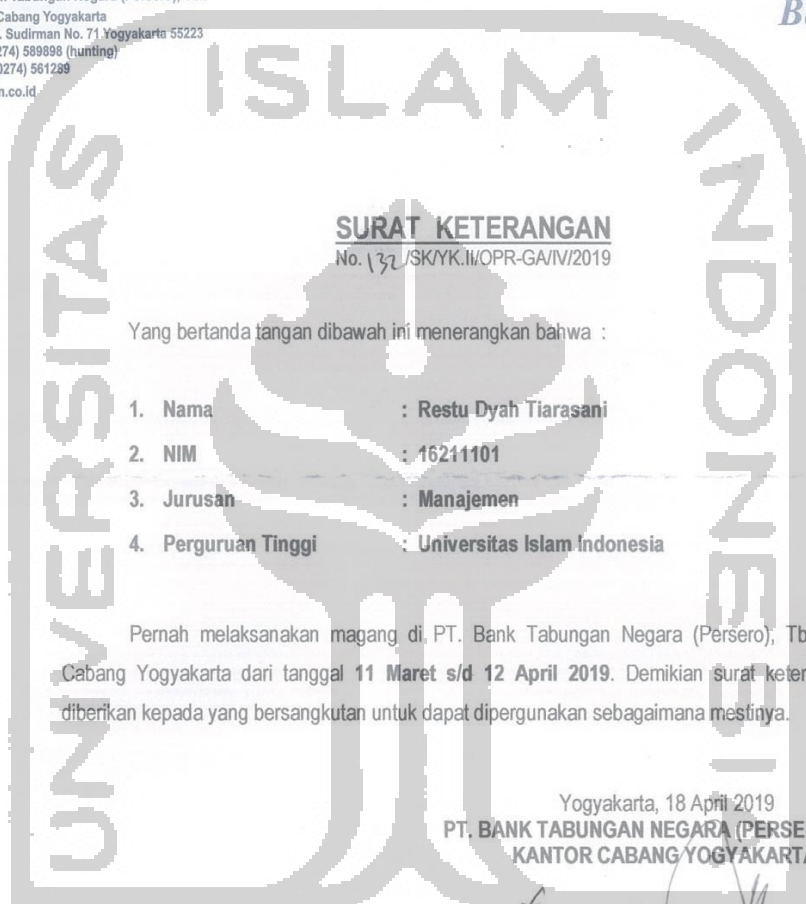
- Juliani, Niky. 2016. Kegiatan Pemasaran Consumer & Commercial Funding Unit pada Bank BTN, diperoleh pada 12 Juli 2019 di: https://www.academia.edu/26713888/Laporan_PKL_Kegiatan_Pemasaran_Consumer_and_Funding_Unit_Pada_Bank_BTN
- Kasmir. 2014. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, Edisi Revisi 2014. Yogyakarta: Raja Grafindo Persada(Rajawali Perss).
- Kotler & Keller. 2006. Manajemen Pemasaran. Indonesia: PT. Indeks Kelompok
- Kotler, Philip. 2007. Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Yogyakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip. 2008. Prinsip-prinsip Pemasaran. Yogyakarta: Erlangga.
- Kuncoro, 2002. Manajemen Pemasaran (Edisi 2). Yogyakarta: BPEF.
- Pirates, Melisa. 2012. Bauran Pemasaran / Marketing Mix, diperoleh pada 29 Juni 2019: <https://www.google.com/amp/s/melisapirates.wordpress.com/2012/11/15/bauran-pemasaran-marketing-mix/amp/>
- PT. Bank Tabungan Negara, (Persero), Tbk. 2019. Profil Bank BTN, diperoleh pada 10 Juni 2019 di: <https://www.btn.co.id>
- Sunyoto, Danang. 2012. Dasar-dasar Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Tjiptono dan Chandra. 2012. Pemasaran Strategik. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Magang

PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk
Kantor Cabang Yogyakarta
Jl. Jend. Sudirman No. 71 Yogyakarta 55223
Telp. (0274) 589898 (hunting)
Facs : (0274) 561289
www.btn.co.id

Bank  **BTN**



SURAT KETERANGAN

No. 132 /SK/YK.II/OPR-GA/IV/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

1. Nama : Restu Dyah Tiarasani
2. NIM : 16211101
3. Jurusan : Manajemen
4. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia

Pernah melaksanakan magang di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Yogyakarta dari tanggal **11 Maret s/d 12 April 2019**. Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 April 2019

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG YOGYAKARTA


NIKEN HASWARI
Accounting Control Head


Rizza E. Khrismawan
General Administration Head