

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Hasil pelaksanaan magang mengenai prosedur pelaksanaan umroh di PT Sahid Gema Wisata (Sahid Tour) dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Prosedur pendaftaran umroh di Sahid Tour

- 1) Pendaftaran dapat dilakukan di kantor cabang Sahid Tour Yogyakarta atau meminta tim marketing datang ke kediaman jamaah. Kemudian jamaah diminta untuk mengisi formulir pendaftaran dan melengkapi persyaratan seperti KTP, KK, dan Akte serta pas foto berwarna sebanyak tujuh lembar.
- 2) Pembayaran dilakukan di kantor cabang Sahid Tour dengan membayar uang muka minimal Rp. 5.000.000,- dan pelunasan dilakukan selambat-lambatnya dua minggu sebelum keberangkatan.
- 3) Pembuatan paspor dilakukan di kantor imigrasi dengan pendampingan dari tim marketing Sahid Tour yang sebelumnya telah melakukan pendaftaran secara online.
- 4) Buku kuning meningitis dilakukan di Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Yogyakarta dengan pendampingan dari tim marketing Sahid Tour yang sebelumnya telah melakukan pendaftaran secara online.

5) Manasik umroh dilakukan satu hari sebelum keberangkatan dan dilaksanakan di Hotel Grand Sahid Jakarta ataupun di Hotel Sahid Jaya Solo.

## 2. Layanan Umroh di Sahid Tour

Layanan umroh yang diberikan yaitu penjemputan dan pendampingan jamaah untuk memenuhi prosedur-prosedur yang harus dilengkapi yaitu pembuatan paspor dan suntik meningitis serta mengantar koper dan perlengkapan umroh lainnya.

## 3. Kendala dalam Prosedur dan Layanan Umroh

Kendala yang dihadapi dalam melakukan prosedur dan layanan umroh di Sahid Tour adalah kesulitan dalam penginputan database calon jamaah yang sudah lanjut usia, pembayaran hanya bisa dilakukan secara non tunai atau transfer, jadwal pengambilan paspor yang tidak pasti, pendaftaran *online* dan *offline* tidak saling mempengaruhi, manasik hanya dilakukan satu kali di Jakarta maupun Solo, Lokasi rumah calon jamaah umroh yang terlalu jauh dari kantor imigrasi dan Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP), marketing Sahid Tour tidak dapat melakukan pendampingan di beberapa tahapan dalam memenuhi prosedur.

## 4.2 Saran

Adapun saran-saran yang sebaiknya dilakukan dalam hal pelayanan oleh pihak pengelola maupun pemasar Sahid Tour, antara lain :

- 1) Menyediakan pembayaran pendaftaran umroh melalui tunai

- 2) Mengadakan tambahan manasik umroh satu minggu sebelum keberangkatan disetiap kantor cabang Sahid Tour
- 3) Membuat titik poin pertemuan supaya memudahkan marketing Sahid Tour dalam penjemputan dan pendampingan calon jamaah dalam memenuhi prosedur – prosedur umroh.

