

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Dasar Pemikiran Magang

Umroh adalah ibadah sunnah umat muslim yang pelaksanaannya dilakukan di Tanah Suci Mekkah dan Madinah. Pada dasarnya umroh menjadi sarana dan media bagi umat muslim untuk beribadah ke tanah suci setiap saat. Dijelaskan dalam hadist dari Abu Hurairah RA diriwayatkan, bahwa Rasulullah bersabda, "*Tamu Allah itu ada tiga, yaitu orang yang berperang, orang yang melaksanakan haji dan orang yang berumroh.*" (HR An-Nasa'i dengan sanad yang baik dari Abu Hurairah RA). Umroh merupakan impian setiap muslim sehingga wajar animo umat muslim di Indonesia setiap tahun selalu mengalami peningkatan secara signifikan. Adapun haji serta umroh merupakan salah satu ibadah yang membutuhkan banyak persiapan bersifat jasmani rohani sehingga membutuhkan persiapan dan bantuan terutama mengenai perjalanan menuju *Baitullah*.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 mengenai penyelenggaraan ibadah haji bahwa perjalanan ibadah haji dan umroh dapat dilakukan secara perseorangan atau rombongan melalui penyelenggara perjalanan ibadah umroh yang dilakukan oleh pemerintah atau biro perjalanan wisata yang ditetapkan Kementerian Agama. Adapun penyelenggaraannya dapat dilakukan oleh pemerintah maupun biro perjalanan wisata yang ditetapkan oleh menteri. Dengan memenuhi beberapa syarat di antaranya telah terdaftar sebagai biro perjalanan wisata

yang sah, memiliki kemampuan teknis dan finansial untuk menyelenggarakan perjalanan umroh dan haji, dan memiliki komitmen untuk meningkatkan kualitas ibadah umroh dan haji. Belakangan ini marak kasus yang menimpa calon jamaah umroh yang dilakukan oleh biro penyelenggara atau pelaku usaha. Di media masa, banyak dijumpai berita mengenai konsumen pengguna jasa umroh dan haji yang dirugikan oleh perusahaan haji dan umroh. Kasus yang paling banyak terjadi adalah wanprestasi dan perbuatan melawan hukum yang dilakukan oleh oknum perorangan atau bahkan perusahaan jasa travel haji dan umroh itu sendiri yang berakibat merugikan pengguna jasa umroh.

Sahid Tour merupakan perusahaan biro travel yang sudah lama berdiri dan memiliki cabang di beberapa kota besar di Pulau Jawa dan berkantor pusat di Jakarta. Sahid Tour telah berdiri selama 27 tahun yang lalu dimana banyak biro perjalanan haji dan umroh tidak dapat bertahan dalam menghadapi persaingan. Dalam hal tersebut tentunya Sahid Tour memiliki standar kompetensi dalam penyelenggaraan ibadah haji dan umroh. Hal ini terkait dengan kualitas pelayanan yang diberikan Sahid Tour terhadap jamaah. Maka dari itu sangat menarik untuk menulis tugas akhir dengan judul **“PROSEDUR UMROH DI PT SAHID GEMA WISATA (SAHID TOUR) YOGYAKARTA”**.

## **1.2 Tujuan Magang**

1. Untuk mengetahui prosedur Pendaftaran dan Keberangkatan Umroh di Sahid Tour.

2. Untuk mengetahui layanan Calon Jamaah Umroh di Sahid Tour.
3. Mengetahui kendala dalam prosedur dan layanan Umroh Di Sahid Tour.

### **1.3 Target Magang**

1. Dapat memahami dan menjelaskan prosedur Umroh di Sahid Tour.
2. Dapat memahami dan menjelaskan layanan Umroh di Sahid Tour.
3. Dapat memahami dan menjelaskan kendala yang terjadi di Sahid Tour dalam prosedur dan pelayanan Umroh.

### **1.4 Bidang Magang**

Bidang magang dilaksanakan pada bidang operasional, khususnya Prosedur Umroh di Sahid Tour.

### **1.5 Lokasi Magang**

Lokasi magang akan dilaksanakan di PT Sahid Gema Wisata (Sahid Tour) Yogyakarta. Berikut ini adalah lokasi magang:

Alamat : Jl. Babarsari, Janti, Caturtunggal, Kec. Depok,  
Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

Kode Pos : 55281

Nomor Telepon : (0274) 489380

Alamat web : [www.sahidtour.com](http://www.sahidtour.com)

Peta : Peta lokasi magang dapat dilihat di gambar 1.1



Sumber : Google Maps 2019

Gambar 1.1

Peta Lokasi Magang

## 1.6 Rincian dan Jadwal Pelaksanaan Magang

Rincian dan Jadwal Pelaksanaan Magang dimulai pada tanggal 1 Maret 2019 dan berakhir pada tanggal 1 april 2019, dijadwalkan 6 hari dalam satu minggu dan dilaksanakan selama 4 minggu. Dalam pelaksanaannya, penulis mengikuti prosedur di Sahid Tour sesuai dengan jam kerja karyawan yang ada di Sahid Tour.

**Tabel 1.1 Rincian dan Jadwal Pelaksanaan Magang**

No	Keterangan	Waktu Pelaksanaan (2019)						
		Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	Penulisan ToR							
2	Bimbingan dengan Dosen Pembimbing							
3	Pelaksanaan Kegiatan Magang							
4	Penyusunan Laporan Magang							
5	Ujian Kompetensi							

### 1.7 Sistematika Penulisan Laporan Magang

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi dasar pemikiran magang, tujuan magang, target magang, bidang magang, lokasi magang, jadwal pelaksanaan magang, dan sistematika penulisan laporan magang.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori yang menjelaskan permasalahan yang terkait dengan laporan atau pokok pembahasan.

### BAB III ANALISIS DESKRIPTIF

Bab ini berisi tentang data umum dan data khusus. Data umum menjelaskan gambaran umum tempat magang seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi. Data khusus menjelaskan tentang data hasil temuan di tempat magang yang sesuai dengan topik yang dibahas seperti prosedur umroh di Sahid Tour, layanan Umroh di Sahid Tour, dan kendala yang terjadi dalam prosedur Umroh Di Sahid Tour.

### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari data umum dan data khusus yang telah dibahas di bab sebelumnya dan juga saran bagi semua pihak yang bersangkutan.

