

BAB IV

KESIMPULAN & SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh baik dari wawancara atau observasi mengenai pembahasan tentang prosedur pembukaan rekening produk penghimpunan dana pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Pembantu Syariah Magelang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Persyaratan dan ketentuan pembukaan rekening tabungan, giro, dan deposito baik untuk perorangan WNI atau WNA maupun lembaga dari masing-masing produk penghimpunan dana hampir semuanya sama, formulir aplikasi pembukaa rekening untuk ketiganya pun sama hanya saja calon nasabah diharuskan untuk mengisi sesuai dengan pilihan produk masing-masing dan jumlah setoran pertama. Utamanya untuk pembukaan Tabungan BTN SimPel iB memiliki syarat yang berbeda dari syarat pembukaan tabungan yang lain yaitu tabungan ini diperuntukkan bagi siswa/ siswi sekolah yang telah bekerjasama dengan bank (PKS) dan minimal untuk membuka tabungan ini yaitu 10 siswa/ siswi, untuk Tabungan BTN Emas iB juga calon nasabah harus memiliki rekening induk terlebih dahulu baik Tabungan Batara dan Prima maupun Giro , khusus untuk pembukaan rekening deposito calon nasabah juga disyaratkan untuk membuka rekening tabungan terlebih dahulu sebagai rekening induk berfungsi untuk autodebet bagi hasil dari deposito.

2. Untuk prosedur pembukaan rekening produk penghimpunan dana di Bank BTN KCPS Magelang terdapat beberapa langkah sebagai berikut :
 - a) Secara umum prosedur pembukaan rekening tabungan di Bank BTN KCPS Magelang adalah :
 - 1) Menyiapkan dan melengkapi syarat-syarat untuk pembukaan rekening tabungan.
 - 2) Mendatangi kantor bank yang diinginkan untuk melakukan proses pembukaan rekening tabungan.
 - 3) Mengunjungi loket CS
 - 4) Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening dan menyerahkan syarat-syarat kepada CS untuk diinput
 - 5) Mengunjungi loket *teller* untuk melakukan setoran pertama
 - 6) Pembukaan rekening tabungan telah selesai, calon nasabah diberi buku tabungan serta kartu ATM untuk disimpan dan digunakan untuk bertransaksi kembali.
 - b) Prosedur pembukaan rekening giro sebagai berikut :
 - 1) Menyiapkan persyaratan pembukaan rekening giro sesuai dengan ketentuan bank.
 - 2) Menuju kantor bank terdekat untuk melakukan proses pembukaan rekening giro
 - 3) Mengunjungi loket CS
 - 4) Pengisian fomulir aplikasi pembukaan rekening giro dan menyerahkan persyaratan. CS akan menginput berkas calon nasabah dengan memberikan pilihan terkait fasilitas alat penarikan giro apakah ingin menggunakan cek atau bilyet giro.

- 5) Setelah pembukaan selesai, nasabah akan mendapatkan satu buku cek atau bilyet giro. Rekening nasabah sudah aktif selanjutnya nasabah dapat melakukan penyetoran pertama di *teller*.
- c) Berikut adalah langkah-langkah pembukaan rekening deposito :
- 1) Menyiapkan persyaratan yang dibutuhkan untuk membuka rekening deposito sesuai ketentuan bank.
 - 2) Mendatangi bank untuk melakukan proses pembukaan rekening deposito
 - 3) Mengunjungi loket CS
 - 4) Mengisi formulir pembukaan rekening deposito dan menyerahkan persyaratan kepada CS.
 - 5) Mengunjungi loket *teller* untuk melakukan setoran pertama .
 - 6) Pembukaan rekening deposito telah selesai. Simpan dokumen dengan baik, bilyet tersebut berguna untuk pencairan deposito.

4.2. Saran

Pelaksanaan pembukaan rekening produk penghimpunan dana pada Bank BTN KCPS Magelang sudah berjalan cukup baik, pelayanan yang cukup memuaskan bagi para nasabah sehingga sudah banyak masyarakat yang mengenal dan menyimpan dananya di Bank BTN Syariah. Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan di atas terdapat beberapa saran sebagai masukan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan sehingga bermanfaat untuk Bank BTN KCPS Magelang agar menjadi lebih baik lagi yaitu :

Pertama, diharapkan kepada Bank BTN agar selalu melakukan pendekatan kepada masyarakat terkait produk-produknya terutama produk-produk penghimpunan dana dengan cara melakukan promosi baik secara langsung atau melalui media massa sehingga diharapkan masyarakat semakin mengenal dan mempercayai Bank BTN

Syariah sebagai wadah untuk keuangan mereka sehingga banyak yang tertarik untuk menempatkan dananya pada Bank BTN Syariah.

Kedua, Bank BTN diharapkan dapat lebih melakukan maintenance terhadap semua nasabah baik nasabah prioritas maupun nasabah biasa hal ini dilakukan agar para nasabah merasa puas dan selalu nyaman terhadap bank sehingga kecil risikonya untuk berpindah ke bank lain dan juga pihak bank dapat memberikan *delivery service* untuk nasabah yang akan bertransaksi namun tidak dapat mendatangi bank.