

## DAFTAR PUSTAKA

- Bank Muamalat Indonesia, diperoleh pada 11 April 2019 di:  
<https://www.bankmuamalat.co.id/>
- Budisantoso, Totok dan Nuritomo. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat
- Hanafi, Mahmud M. 2014. *Manajemen Risiko*. Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Huda, Nurul dan Heykal, Mohammad. 2010. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Edisi ke-1. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ikatan Bankir Indonesia. 2015. *Manajemen Risiko 1*. Edisi ke-1. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2014. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Otoritas Jasa Keuangan. 2018. Data dan Statistik Perbankan Syariah, diperoleh pada 8 Maret 2019 di:[https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/statistik-perbankan-indonesia/Pages/Statistik-Perbankan-Indonesia---Desember 2018.aspx](https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/statistik-perbankan-indonesia/Pages/Statistik-Perbankan-Indonesia---Desember%202018.aspx)
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2012. *Pemasaran Strategik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992, diperoleh pada 19 Desember 2018 di: <https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, diperoleh pada 2018 di: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/undang-undang/Pages/Undang-undang-nomor-21-tahun-2008-tentang-perbankan-syariah.aspx>