

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

- 1) Berdasarkan data yang diperoleh pada loket pembayaran Bank Muamalat kantor kas UII dalam menjalankan transaksinya terdapat beberapa jenis-jenis risiko *teller* yaitu: Kesalahan penginputan transaksi, Terjadinya selisih dan Terdapat uang palsu.
- 2) Setelah mengetahui jenis-jenis risiko *teller* pada loket pembayaran Bank Muamalat kantor kas UII, adapun prosedur penanganannya sebagai berikut:
  - a) Prosedur penanganan kesalahan penginputan transaksi yaitu melakukan pengecekan ulang/investigasi kepada nasabah maupun slip transaksi, menginformasikannya kepada nasabah, mengajukan koreksi pada pejabat berwenang dan pejabat area, pengawasan oleh tim audit serta penginputan ulang oleh *teller*.
  - b) Prosedur penanganan risiko selisih yaitu investigasi/pengecekan ulang oleh *teller* setelah itu melakukan penginputan/penyelesaian sesuai dengan jenis selisihnya.
  - c) Prosedur penanganan risiko uang palsu yaitu pengecekan uang oleh *teller*, penginformasian kepada nasabah, nasabah melakukan penyeteroran serta penyerahan uang tersebut ke BI oleh *teller*

## 4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diketahui apa saja risiko *teller* yang terjadi pada loket pembayaran dan cara penanganannya. Dalam melakukan transaksi untuk mengurangi risiko tersebut hendaknya seorang *teller* lebih berhati-hati lagi, fokus saat penginputan dan melakukan pengecekan sebelum penginputan dilakukan agar penginputan benar atau sesuai juga tidak terjadinya selisih saat fokus dan teliti dalam melayani nasabah.

Selain itu *teller* juga memberikan edukasi dan penjelasan kepada nasabah tentang uang palsu agar mengurangi pengedaran atau pencegahan uang palsu ditransaksikan