

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dibuat, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Klaten telah menerapkan layanan BNI *Mobile Banking*, hal ini dilakukan untuk mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan tanpa perlu datang ke bank atau ATM. Dengan berbagai kemudahan lain yaitu dapat diakses dalam waktu 24 jam, fitur yang sederhana dan dapat meminimalisasi resiko penipuan. Untuk dapat menggunakan layanan BNI *Mobile Banking*, nasabah cukup memiliki rekening tabungan pada Bank BNI dan melengkapi formulir untuk layanan *Mobile Banking* pada *customer service*, *customer service* berperan penting untuk menyampaikan cara penggunaan BNI *Mobile Banking* serta transaksi apa saja yang dapat dilakukan pada BNI *Mobile Banking*.
2. BNI *Mobile Banking* menyediakan fasilitas layanan transaksi yaitu menu informasi rekening, transfer, pembayaran, pembelian, investasi serta menu layanan transaksi yang selalu di update setiap terjadi perubahan. Proses pada setiap menu layanan transaksi berbeda-beda namun sdengan pengaplikasian fitur yang sederhana maka nasabah dapat menggunakannya tanpa banyak masalah, selain itu terdapat banyak menu layanan pada

BNI *Mobile Banking* yang dapat digunakan oleh nasabah sehingga dapat memberikan kemudahan serta efisiensi waktu nasabah.

4.2 Saran

Bedasarkan isi pembahasan tersebut, saran yang dapat diberikan kepada BNI Kantor Cabang Pembantu Klaten agar menjadi bank yang lebih baik kedepannya, saran yang diberikan antara lain:

1. Bank BNI seharusnya memberikan lebih banyak lagi menu transaksi agar menu layanan transaksi pada BNI *Mobile Banking* terlihat lebih unggul dibandingkan bank lain.
2. Untuk mengurangi kesalahan pada transaksi, maka pihak bank dapat meningkatkan sistem keamanan dan memberikan arahan kepada pengguna BNI *Mobile Banking*.

