

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Dasar Pemikiran

Pada era *milenial* setiap tahun bisnis perbankan syariah terus meningkat karena didukung pertumbuhan teknologi dan informasi untuk memudahkan aktivitas layanan perbankan. Perkembangan teknologi dan informasi ikut serta merubah pola pikir masyarakat di Indonesia, dapat dilihat dari masyarakat yang mulai menggunakan berbagai jenis teknologi terbaru, seperti pada sektor industri perbankan, perkembangan teknologi informasi merupakan unsur utama dalam melakukan proses inovasi produk dan jasa sekaligus untuk melakukan transaksi *financial* ataupun *non financial* pada layanan perbankan.

Dengan berkembangnya teknologi dan informasi pada sektor industri perbankan, nasabah tidak harus melakukan transaksi secara langsung di bank, nasabah bisa melakukan transaksi dengan mudah dan aman menggunakan fasilitas *Elektornik Banking* yang memiliki berbagai jenis layanan meliputi *internet banking, phone banking, mobile banking, smsbanking*. Pada tahun 2014 *Kadence International* melakukan riset dengan hasil bahwa *mobile banking* atau lebih sering disebut M-Banking adalah layanan perbankan yang dapat diakses langsung melalui telepon seluler atau handphone GSM (*Global For Mobile Communication*) dengan menggunakan SMS (*Short Massage Service*).

BNI Syariah memiliki layanan *mobile banking* yang dapat diakses melalui ponsel, syaratnya hanya dengan memiliki rekening tabungan BNI Syariah dan mengisi formulir permohonan aktivasi layanan BNI *mobile banking*. Layanan

yang ada pada BNI *mobile banking* diantaranya adalah, informasi saldo, mutasi rekening, BNI debit ritel, pencairan deposito, cetak bukti transaksi, ubah pin kartu debit, pelunasan haji regular, pembelian voucher Prabayar telepon, token listrik, investasi reksadana, SBN ritel. Berdasarkan uraian diatas maka laporan tugas akhir ini mengangkat judul **“Proses Transaksi Layanan Perbankan Dengan *Mobile Banking* Di PT Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten”**.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan pada kegiatan magang ini adalah untuk:

- 1) Mengetahui layanan *Mobile Banking* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten.
- 2) Mengetahui proses transaksi layanan perbankan dengan *Mobile Banking* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten.

1.3 Target Magang

Target yang ingin dicapai setelah melakukan kegiatan magang adalah:

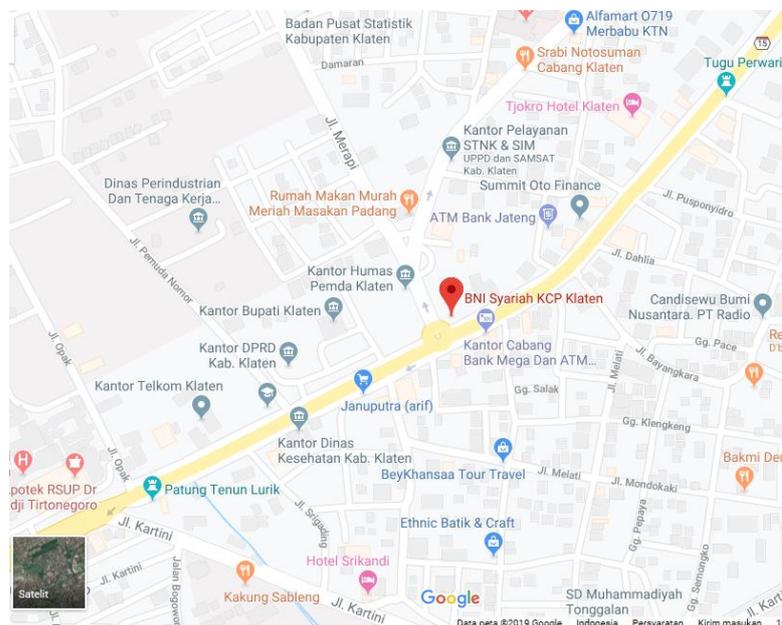
- 1) Dapat menjelaskan tentang layanan *Mobile Banking* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten.
- 2) Dapat menjelaskan proses transaksi layanan perbankan dengan *Mobile Banking* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten.

1.4 Bidang Magang

Objek kegiatan magang di PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten dalam penyusunan laporan tugas akhir dilakukan pada bidang *Cusstomer Service* yang bertugas sebagai pusat informasi, pelayanan, konsultasi, pelayanan keluhan, pembukaan rekening, penutupan rekening serta pelayanan solusi dan tugas lainnya yang sudah di tetapkan kepada bidang *Customer Service*.

1.5 Lokasi Magang

Lokasi Magang dilakukan di PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten yang berlokasi di Ruko Royal Klaten, Jl. Pemuda No.58, Kel. Tonggalan, Kecamatan Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Provinsi Jawa Tengah 57412, Telp. 0271 - 891999, Fax. 0271 - 894600.



1.6 Jadwal Magang

Kegiatan magang dilaksanakan selama 1 (satu) bulan di PT BNI Syariah

Kantor Cabang Pembantu Klaten sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Magang

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemilihan Tempat Magang	■	■	■																					
2	Pembekalan Magang			■	■																				
3	Pelaksanaan kegiatan Magang					■	■	■	■																
4	Penyusunan Laporan Magang													■	■	■	■	■	■	■	■				
5	Ujian Tugas Akhir dan Ujian Kompetensi																					■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan magang ini terdiri dari empat BAB yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai bab pendahuluan yang berisikan dasar pemikiran magang, target magang, tujuan magang, lokasi magang, bidang magang, pelaksanaan magang serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini adalah bab yang berisi tentang dasar- dasar teori tentang proses transaksi layanan perbankan dengan *Mobile Banking* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten yang berkaitan dengan judul laporan tugas akhir.

BAB III ANALISA DESKRIPTIF

Bab ini berisikan tentang data umum perusahaan yang membahas tentang proses transaksi layanan perbankan dengan *Mobile Banking* pada PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten, budaya kerja perusahaan, dan data-data yang berhubungan dengan hasil pelaksanaan magang.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijabarkan sebagai bagian penutup dari penyusun laporan magang di PT BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten.

