

**PROSES TRANSAKSI LAYANAN PERBANKAN DENGAN *MOBILE*  
*BANKING* DI PT BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH KANTOR  
CABANG PEMBANTU KLATEN**

**LAPORAN MAGANG**

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia**

**Disusun oleh:**

**Putri Indaryani**

**16213041**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN MAGANG**

**PROSES TRANSAKSI LAYANAN PERBANKAN DENGAN *MOBILE***

***BANKING* DI PT BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH KANTOR**

**CABANG PEMBANTU KLATEN**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Putri Indaryani**

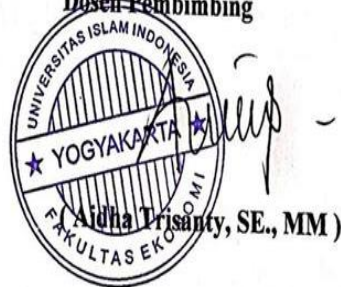
**No.Mahasiswa : 16213041**

**Jurusan : Keuangan dan Perbankan**

*Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing*

*Pada tanggal: 06 Agustus 2019*

**Dosen Pembimbing**



### PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudia hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 06 Agustus 2019

Penulis



Putri Indaryani

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur yang hanya ditujukan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kegiatan magang yang dilakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten berada di Ruko Royal Klaten, Jl. Pemuda No.58, Kel. Tonggalan, Kecamatan Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Provinsi Jawa Tengah 57412, yang dilaksanakan selama 1 bulan dapat berjalan lancar tanpa kendala apapun. Atas rahmat Allah SWT dapat terselesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Proses Transaksi Layanan Perbankan Dengan *Mobile Banking* di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten”**.

Penyusunan laporan magang sebagai Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Ahli Madya Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan bantuan, dorongan, dan bimbingannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Bejo dan Ibu Sudarti selaku orang tua yang selalu menjadi sumber motivasi dan penyemangat, hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Ibu Dra. Diana Wijayanti, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

4. Ibu Nur Ellyanawati E R, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama tiga tahun perkuliahan.
5. Ibu Aidha Trisanty, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir, sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia terutama Prodi Perbankan dan Keuangan yang telah membekali ilmu pengetahuan selama kuliah.
7. Bapak Wakhid Akhamd Mukhtadi selaku *Sub Branch Manager* Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten yang sudah memberikan bantuan dan bimbingannya.
8. Seluruh karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Klaten yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.
9. Riyanti, Iga Sukma, Anis Hanifah, Savrilia, Filda, Tafdhila, dan Nurvitha yang telah memberikan semangat dan membantu penyusunan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi seluruh pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis

Putri Indaryani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Dasar Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Tujuan Magang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Target Magang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Bidang Magang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Lokasi Magang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6    Jadwal Magang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7    Sistematika Penulisan Laporan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Bank.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Pengertian Bank .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Fungsi Bank .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3    Jenis-Jenis Bank .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4    Jenis-Jenis Kantor Bank.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5    Unit Kerja Bank .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6    Kegiatan Bank Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Layanan Bank.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1    Pengertian Pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2    Layanan Prima .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3    Unsur-Unsur Layanan Prima .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4    Faktor-Faktor Layanan Prima .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Teknologi Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1    Pengertian Teknologi Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 <i>Elektronik Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.1	<i>Internet Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	<i>Mobile Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	<i>SMS Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	<i>Phone Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5	<i>Electornic Data Capture (EDC)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.6	<i>Automatic Teller Machine (ATM)</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	<i>Mobile Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Pengertian <i>Mobile Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Keuntungan dan Kekurangan <i>Mobile Banking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III ANALISIS TEORI.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Data Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Sejarah PT Bank BNI Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3	Budaya Kerja Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4	Struktur Organisasi Bank .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5	Produk Bank.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Data Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Layanan Transaksi BNI Syariah <i>Mobile Banking</i> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Proses Transaksi pada BNI <i>Mobile Banking</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PENUTUP .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Magang .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BNI KCP Klaten **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 aktivasi Mobile Banking BNI ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Capture Notifikasi Registrasi Berhasil ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Aktivasi Akun BNI Mobile Banking **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 Tata Cara Informasi Rekening ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 Tata Cara Transfer ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 7 Transfer Antar Rekening ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 8 Transfer Antar Bank ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 9 Transfer Dana Pensiun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 10 Transfer VA Billing ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 11 Transfer International Remittance... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 12 Pembayaran Kartu Kredit ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 13 Pembayaran Kartu Kredit Bank Lain ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 14 Pembayaran Pasca Bayar Telepon .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 15 Pembayaran Listrik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 16 Pembelian LinkAaja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 17 Pembelian Voucher Prabayar Telepon ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 18 Pembelian Token Listrik ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 19 Pembelian Top Up Agen Penerbangan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 20 Top Up Go-Pay ..... **Error! Bookmark not defined.**



