

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data yang sudah didapat dari prosedur pembukaan dan penarikan rekening Tabungan Tapenas iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Kas PKU Muhammadiyah Yogyakarta, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pembukaan rekening Tabungan Tapenas iB Hasanah hampir sama dengan prosedur pembukaan rekening pada umumnya, yaitu adalah nasabah datang ke bank, mengambil nomor antrian *customer service*, kemudian *customer service* akan menjelaskan produk Tabungan Tapenas iB Hasanah, setelah *customer service* menjelaskan produk tabungan nasabah melengkapi formulir dan syarat-syarat pembukaan rekening, setelah itu nasabah melakukan setoran awal di *counter teller*, dan rekening Tabungan Tapenas iB Hasanah berhasil dibuat.
2. Prosedur penarikan Tabungan Tapenas iB Hasanah hampir sama dengan prosedur penarikan pada umumnya yang membedakan adalah penarikan rekening menggunakan rekening yang sudah terafiliasi bukan menggunakan rekening Tabungan Tapenas. Langkah-langkah penarikan rekening adalah nasabah datang ke bank membawa KTP/PASSPOR, ATM dan buku tabungan, kemudian nasabah mengambil nomor antrian dan

3. mengisi formulir, nasabah datang ke *counter teller* dengan tujuan penarikan rekening, nasabah berhasil melakukan pencairan rekening

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, terdapat beberapa saran yang menjadi masukan di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah Yogyakarta antara lain:

1. Prosedur dalam pelayanan baik pembukaan maupun penarikan rekening yang diberikan oleh petugas bank sudah cukup baik, dan bank perlu untuk mempertahankannya.