

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

”Menurut UU No 21 tahun 2008 pengertian bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dananya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/ atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat”. Sedangkan pengertian bank syariah adalah bank dalam menjalankan kegiatan usahanya dengan Prinsip Syariah serta menurut jenisnya bank syariah terdiri dari Bank Umum Syariah (BUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).

Perbedaan bank syariah dengan bank konvensional adalah pada pemberian keuntungan. Jika bank konvensional berdasarkan bunga sedangkan bank syariah berdasarkan bagi hasil. Dalam memperoleh pendapatan bank syariah tidak menggunakan bunga karena bunga adalah riba yang diharamkan dalam Islam. Bank syariah berbeda dengan bank konvensional karena bank syariah tidak membedakan secara tegas antara sektor moneter dan sektor riil sehingga bank syariah dapat melakukan transaksi pada sektor riil, seperti jual beli dan sewa menyewa.

Peranan bank Islam bagi masyarakat dibagi menjadi 3 (tiga) yaitu sebagai lembaga penyimpan dana (tempat menabung), sebagai lembaga pembiayaan (investasi) dan sebagai lembaga pemberian jasa. Bank syariah sebagai lembaga keuangan tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan

atau melakukan perolehan pembiayaan saja, bank syariah juga melayani beberapa keperluan nasabah yang berkaitan dengan kebutuhan nasabah salah satunya adalah jasa perbankan syariah. Salah satu bentuk pelayanan bank syariah dalam bentuk jasa adalah memberikan pelayanan akan kebutuhan nasabah dalam melakukan pembukaan rekening ataupun melakukan penarikan rekening (Rivai, 2010:223).

Pelayanan bank untuk nasabah tidak cukup sekedar memberikan kepuasan kepada nasabah atau hanya sekedar sesuai harapan nasabah, namun bank harus membuat pelayanan yang berkesan. Jadi sangatlah penting seorang pegawai bank memiliki bermacam-macam keterampilan dalam melakukan tugas-tugasnya dan memberikan pelayanan yang prima agar terkesan positif tertanam dibenak nasabah. Dengan tercapainya kepuasan nasabah dalam pelayanan yang diberikan oleh bank maka akan meningkatkan pula kepercayaan masyarakat yang akan menabung di bank tersebut. Oleh karena itu perlu adanya standarisasi prosedur pembukaan dan penarikan rekening yang harus diketahui dan diterapkan oleh karyawan suatu bank syariah.

Berdasarkan uraian diatas maka tugas akhir ini mengangkat judul **“ Prosedur Pembukaan dan Penarikan Rekening Tabungan BNI Tapenas iB Hasanah di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Kas Syariah PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan magang adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui prosedur pembukaan tabungan BNI Tapenas iB Hasanah di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah
2. Mengetahui prosedur penarikan rekening tabungan BNI Tapenas iB Hasanah di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah

1.3 Target Magang

Target magang adalah sebagai berikut:

1. Mampu menjelaskan prosedur pembukaan tabungan BNI Tapenas iB Hasanah di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah
2. Mampu menjelaskan prosedur penarikan rekening tabungan BNI Tapenas iB Hasanah di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah

1.4 Bidang Magang

Kegiatan magang di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah dalam penyusunan laporan tugas akhir dilakukan pada bidang *Teller* dan *Customer Service (CS)*.

1.5 Lokasi Magang

Lokasi magang dilaksanakan di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah yang berlokasi di Jalan KH. Ahmad Dahlan No 20 Ngupasan, Gondomanan, Yogyakarta.

1.6 Jadwal Magang

Jadwal magang dilaksanakan di Bank BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Magang

No	Keterangan	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan magang	■	■	■													
2	Bimbingan Dosen				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Magang				■	■	■	■									
4	Pembuatan Laporan magang				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Ujian Tugas Akhir									■			■				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diartikan sebagai susunan atau urutan laporan magang ini bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahaminya. Laporan magang ini dibagi menjadi 4 (empat) bab sebagai sub-sub babnya. Berikut ini sistematika pembahasan laporan magang sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan, bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, pemikiran magang, tujuan magang, target magang, bidang magang, lokasi magang, jadwal magang, serta sistematika penulisan laporan magang.

BAB II : Landasan teori, bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori tentang perbankan syariah pada prosedur pembukaan dan penarikan rekening tabungan.

- BAB III : Analisis deskriptif, bab ini membahas tentang gambaran umum di Bank BNI Syariah KCP PKU Muhammadiyah yang terdiri dari sejarah, visi, misi dan nilai pembahasan, struktur organisasi, budaya kerja, serta produk di bank tersebut. Serta data khusus tentang prosedur pembukaan rekening dan prosedur penarikan rekening tabungan.
- BAB IV : Penutup, pada bab ini merupakan bab penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran.