

**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENARIKAN REKENING TABUNGAN
TAPENAS IB HASANAH DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
KANTOR KAS SYARIAH PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Laporan Magang

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam
Indonesia**

Disusun Oleh:

Filda Sundari Pamungkas

16213022

**Program Studi Keuangan dan Perbankan
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENARIKAN REKENING TABUNGAN
TAPENAS IB HASANAH DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
SYARIAH KANTOR KAS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA



Disusun Oleh:

Nama : Filda Sundari Pamungkas

No. Mahasiswa: 16213022

Jurusan : Keuangan dan Perbankan

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 19 Juli 2019



(*Filda Sundari Pamungkas*)
(*Filda Sundari Pamungkas, SE., MH*)

PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 17 Juni 2019



Filda Sundari Pamungkas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Prosedur Pembukaan Rekening Dan Penarikan Rekening Tabungan Tapenas Ib Hasanah Di Bank Bni Syariah Kk Pku Muhammadiyah Yogyakarta”, yang selesai dengan tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksud untuk memenuhi syarat kelulusan pada jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi di Universitas Islam Indonesia (UII).

Dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari dukungan banyak pihak yang senantiasa membantu penyelesaiannya baik dalam hal materi ataupun moral. Dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak antara lain adalah:


1. Allah SWT yang sudah memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sundoyo dan Ibu Suratmi yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada kakak saya terutama Rinda Sulistianingsih dan Sri Widodo yang mendidik dan dukungan kepada penulis.
4. Aida Trisanty,SE,.MM., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah memberkan bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh karyawan di BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah membantu memberikan informasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Untuk teman-teman dekat penulis yang sudah memberikan semangat selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Untuk teman-teman dekat penulis yang sudah memberikan semangat selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan khususnya kelas Perbankan A 2016 atas kebersamaan kurang lebih selama 3 tahun ini yang sudah memberikan motivasi dan semangat.

Penulis menyadari keterbatasan kemampuan serta pengalaman, sehingga dalam Tugas Akhir ini tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, 17 Juni 2019

Penulis,



Filda Sundari Pamungkas

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Tujuan Magang.....	3
1.3.Target Magang.....	3
1.4.Bidang Magang.....	3
1.5.Lokasi Magang.....	3
1.6.Jadwal Magang.....	4
1.7.Sistematika Penulisan.....	4
BAB II: LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tujuan Umum Tentang Bank.....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Jenis Bank.....	6
2.1.3 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	7
2.2 Tinjauan Umum tentang Perbankan Syariah.....	8

2.2.1	Pengertian Bank Syariah.....	8
2.2.2	Produk Bank Syariah.....	8
2.3	Tabungan Syariah.....	14
2.3.1	Pengertian Tabungan.....	14
2.3.2	Sarana Penarikan.....	15
2.3.3	Keuntungan Menabung.....	15
2.4	Prosedur.....	16
2.4.1	Pengertian Prosedur.....	16
2.5	Customer Service.....	16
2.5.1	Pengertian Customer Service.....	16
2.5.2	Proses Pembukaan Rekening.....	16
2.6	Teller.....	19
2.6.1	Pengertian Teller.....	19
2.6.2	Proses Tarikan.....	19
BAB III: ANALISIS DESKRIPTIF.....		22
3.1	Data Umum.....	22
3.1.1	Sejarah Bank.....	22
3.1.2	Visi, Misi dan Budaya Kerja.....	23
3.1.3	Struktur Organisasi.....	24
3.1.4	Produk Bank.....	25
3.1.5	Layanan dan Jasa.....	30
3.2	Data Khusus.....	32
3.2.1	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Tapenas iB Hasanah...	32

3.2.2 Prosedur Penarikan Tabungan Tapenas iB Hasanah.....	39
BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
4.1 Kesimpulan.....	42
4.2 Saran.....	43
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Magang.....	4
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	7
Tabel 2.2 Aturan Rekening Gabungan.....	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah.....	25
Gambar 3.2 Alur pembukaan rekening Tabungan Tapenas iB Hasanah.....	32
Gambar 3.3 Simulasi hasil investasi	35
Gambar 3.4 Formulir pembukaan rekening halaman depan.....	36
Gambar 3.5 Formulir pembukaan rekening halaman belakang.....	37
Gambar 3.6 Formulir Setoran Rekening.....	38
Gambar 3.7 Buku tabungan Tapenas iB Hasanah.....	39
Gambar 3.8 Alur penarikan rekening Tabungan Tapenas iB Hasanah.....	40
Gambar 3.9 Formulir Penarikan.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Magang BNI Syariah KK PKU Muhammadiyah
Yogyakarta