

DAFTAR PUSTAKA

- Dahlan, Ahmad. 2012. *Bank Syariah Teoritik, Praktik, Kritik*. Yogyakarta: Sukses Offset.
- Hamid, Abdul dan Ahmad Rodoni. 2008. *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Indonesia, Ikatan Bankir. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2001. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2004. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Pernaka.
- Mathis, R.L dan J.H Jackson. 2006. *Human Resource Manajement: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhammad. 2006. *Sistem dan Prosedur Pendirian Baitul Mal WatTamwil (BMT)*. Yogyakarta: Citra Media.
- Mujieb, M. Abdul. 1994. *Kamus Istilah Fiqih*. Jakarta: PT Pustaka Firdaus.
- Murdijanto. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bina Atmaja.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2018. *Statistik IKNB*, diperoleh pada 1 April 2019 di: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/statistik-iknb/Default.aspx>
- Otoritas Jasa Keuangan. 2019. *Statistik Perbankan Indonesia*, diperoleh pada 1 April 2019 di: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/statistik-perbankan-indonesia/Default.aspx>
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wat Tamwil*. Yogyakarta: UII Press.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Siamat, Dahlan. 1995. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Jakarta: Intermedia.

Sudarsono, Heri. 2004. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia.

Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.KEP-38/MK/IV/1972 tentang Lembaga Keuangan Bukan Bank.

Waworuntu, Bob. 1997. *Dasar-Dasar Keterampilan Melayani Nasabah Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wiroso, 2005. *Jual Beli Murabahah*. Yogyakarta: UII Press.

Yunus, Jamal Lulail. 2009. *Manajemen Bank Syariah Mikro*. Malang: UIN Press.

