

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PEMANFAATAN FITUR BLACKBERRY MESSENGER TERHADAP KEPUASAN KOMUNIKASI KE PELANGGAN DI DE'CHRUSE PETCENTER

BATAM

ISLAM

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Ezra Mahresi Hasanudin

No. Mahasiswa : 09 523 361



Yogyakarta, 22 April 2013

Pembimbing tunggal,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ami Fauziah', written in a cursive style.

Ami Fauziah, ST., MT.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

HASIL TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ezra Mahresi Hasanudin

No. Mahasiswa : 09 523 361

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya saya sendiri, maka saya akan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian pernyataan ini saya buat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta 22 April 2013



Ezra Mahresi Hasanudin

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PEMANFAATAN FITUR BLACKBERRY MESSENGER TERHADAP KEPUASAN KOMUNIKASI KE PELANGGAN DI DE'CHRUSE PETCENTER BATAM

TUGAS AKHIR

Disusun oleh :

Nama : Ezra Mahresi Hasanudin

No.Mahasiswa : 09 523 361

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

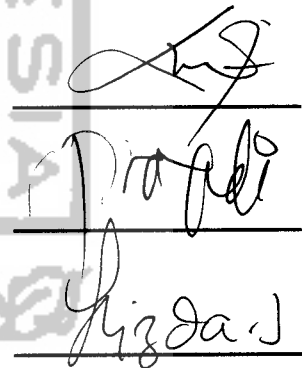
Yogyakarta, 22 April 2013

Tim Penguji

Ami Fauziah, S.T., M.T
Ketua

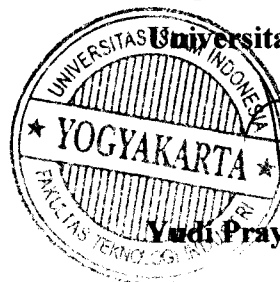
Yudi Prayudi, S.Si., M.Kom
Anggota I

Lizda Iswari, ST., M.Sc
Anggota II



Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Universitas Islam Indonesia

Yudi Prayudi, S.Si., M.Kom

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada mereka yang sangat saya cintai didalam hidup ini yaitu kepada seluruh keluarga yang tanpa letih berusaha agar anaknya bisa tumbuh dewasa dan mendapatkan pendidikan yang sama dengan anak lainnya dan memberikan kasih sayang. Kakak perempuan ku yang tidak hentinya memberikan semangat dan motivasi buatku, serta Abangku yang telah memberikan dukungan dan segala kasih sayangnya sehingga aku dapat merasakan kasih sayang, serta kedua Kakak Ipar ku yang telah memberikan dorongan semangat dan teman – teman ku yogi, aldilla, ian, riza, agung, dede, fitra, zidniy, romy dan seluruh djoco crew yang selama ini ada dalam susah maupun senang. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan kepada ku, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan; maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain. “
(QS. Alam Nasyrat ayat 6 dan 7)

“ The one who loves Allah loves the one who loves Allah “
(My Big Brother)

“ Allah mencintai orang yang cermat dalam meneliti soal – soal yang meragukan dan yang tidak membiarkan akalannya dikuasai oleh nafsunya. “
(Nabi Muhammad SAW)

“ Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang. “
(William J. Siegel)

“ Belajarlah dari kesalahan orang lain. Anda tak dapat hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri. “
(Martin Vanbee)

“ Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh. “
(Andrew Jackson)

KATA PENGANTAR



Assallamu`alaikum Wr.Wb.

Puji syukur hanyalah untuk Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas karunia-Nya selalu dicurahkan kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan pada Nabi besar junjungan kita, Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan syari'at Islam kepada umat manusia.

Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas. Terselesaikannya tugas akhir ini penulis sadari tidak lepas dari dorongan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H. Edy Suwandi Hamid, M.Ec., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia dan seluruh jajaran Rektorat Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Ir. Gumbolo Hadi Susanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Bapak Yudi Prayudi, S.Si, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika. Terima kasih atas bantuan serta kemudahan yang diberikan selama ini.
4. Ibu Ami Fauziah, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas segala bantuan, kemudahan, pengetahuan, dan keikhlasa dalam memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama pengerjaan tugas akhir ini.

5. Seluruh keluarga tercinta, atas segala cinta serta kasih sayang dan do'anya yang tulus dan ikhlas.
6. Ketiga kakakku tercinta Arie Ferial, Ririm Rahma Putri, Herva Prahara, yang telah memberikan perhatian, semangat dan doa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Annisa Mujahidah atas segala masukan, semangat dan doa yang diberikan dari awal penyusunan sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Terima kasih kepada teman – teman informatika Ian, Riza, Yogi, Aldila, Rere, Romy yang memberikan dorongan semangat yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kebersamaan keluarga ini luar biasa.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sejak penyusunan dari awal sampai terselesainya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 April 2013



EZRA MAHRESI HASANUDIN