

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut, seperti:

1. Program pelatihan dan pengembangan karyawan di SofyanInn Hotel Unisi Yogyakarta, memiliki beberapa tahapan seperti menganalisa penentuan kebutuhan, mendesain program dan evaluasi program.
2. Pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan karyawan menggunakan dua metode yaitu *Off the job training* (konferensi dan pengembangan eksekutif) dan *On the job training* (latihan intruksi pekerjaan, *coaching* dan rotasi jabatan).
3. Dalam pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan memiliki beberapa tujuan dan manfaat yang berguna bagi karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan kesimpulan diatas, selanjutnya saya dapat mengusulkan beberapa saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi pihak SofyanInn Hotel Unisi Yogyakarta.

1. Pihak SofyanInn Hotel Unisi Yogyakarta perlu melakukan evaluasi secara berkala terkait dengan tahapan-tahapan proses program pelatihan dan pengembangan karyawan, mulai dari menganalisa kebutuhan, mendesain program dan melakukan evaluasi program yang

dilakukan oleh perusahaan. Evaluasi ini bertujuan untuk memberikan gambaran terbaru berkaitan dengan apa saja yang dibutuhkan karyawan dalam pelatihan dan pengembangan.

2. Berkaitan dengan metode pelatihan dan pengembangan yang digunakan oleh SofyanInn Hotel Unisi Yogyakarta, bahwa kebutuhan akan pelatihan dan pengembangan yang bersifat untuk meningkatkan kemampuan kerja (*technical skills*) dan kemampuan konseptual (*conceptual skills*) sangat perlu dilakukan pada sekarang ini, utamanya untuk meningkatkan produktivitas kinerja karyawan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat.
3. Dalam menjalankan program pelatihan dan pengembangan di SofyanInn Hotel Unisi Yogyakarta semua pihak harus saling bersinergi, berkoordinasi dan bekerjasama untuk menciptakan program pelatihan dan pengembangan yang lebih efektif, yang memiliki banyak manfaat bagi karyawan maupun perusahaan terkait.