

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Magang



SURAT KETERANGAN MAGANG KERJA
NO. 002/IV/SK-GM/2019

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama	: Muflikhatus Sutsana
NIM	: 16211061
Program Studi	: Manajemen
Asal Universitas	: Universitas Islam Indonesia

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan magang kerja di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta periode 11 Maret s/d 11 April 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 15 April 2019

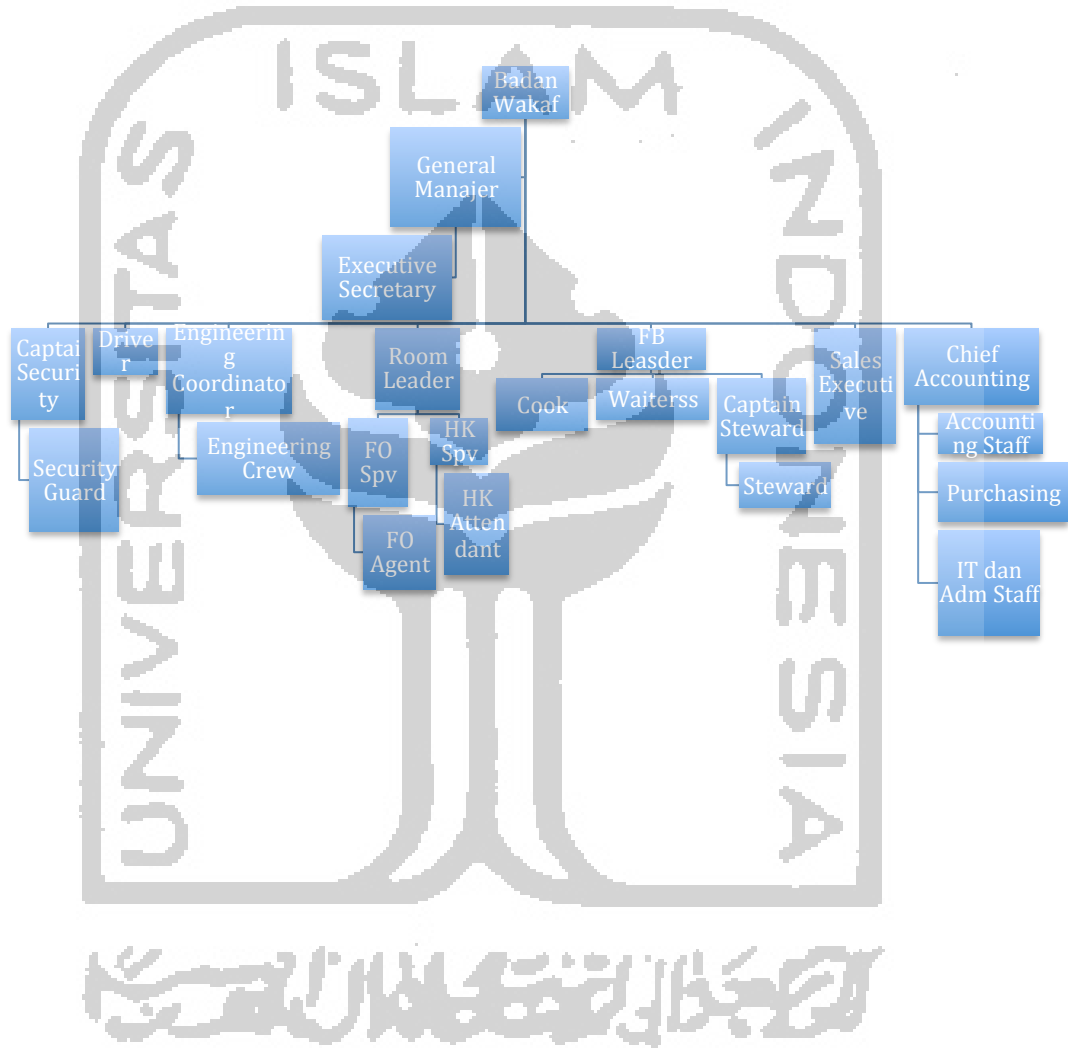


Kuku Wibawanto
General Manager



Jl. Pasar Kembang 42 Yogyakarta - Indonesia
T. +62 274 2924 999 F. +62 274 2924 888
www.sofyanhotel.com www.hotelunisi.com

Lampiran 2: Bagan struktur organisasi SofyanInn Hotel UNISI.



Lampiran 3: Kuesioner (Form Kepuasan Pelanggan).

Guest Satisfaction
SOFYAN/INN HOTEL UNISI

Room No.....
Nama

	Excellent	Good	Fair	Poor
Pegawai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruang Kamar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Makanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minuman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pelayanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empati Pegawai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fasilitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Area publik dan Lobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saya memesan kamar melalui.....
 Saya merekomendasikan hotel ini
 Ya
 Tidak

Komentar Lainnya?

.....

.....

.....

UNIVERSITAS ISLAM RADONNESIA

UNIVERSITAS ISLAM RADONNESIA

Lampiran 4: Penyerahan kenang-kenangan pelaksanaan magang di SofyanInn Hotel UNISI.



UNIVERSITAS INDONESIA
UNIVERSITY OF INDONESIA

Lampiran 5: Seragam staff *Front Office*.



Lampiran 6: Restoran SofyanInn Hotel UNISI.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNGAI LINGGING

Lampiran 7: Ruang Kamar SofyanInn Hotel UNISL.



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA