

**PENERAPAN DIMENSI KUALITAS LAYANAN DALAM MEMENUHI
KEPUASAN PELANGGAN DI SOFYAN/NN HOTEL UNISI
YOGYAKARTA**

LAPORAN MAGANG



Disusun Oleh:

Muflikhatus Sutsana

16211061

**Program Studi Manajemen
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
2019**