

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN SOP BAGIAN PENAGIHAN PADA  
BANK TABUNGAN NEGARA KC YOGYAKARTA**

**Laporan Magang**

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu  
syarat menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Indonesia**

**Disusun Oleh:**

**Nandia Julliane Kusuma  
16211009**

**Program Studi Manajemen**

**Program Diploma III Fakultas Ekonomi**

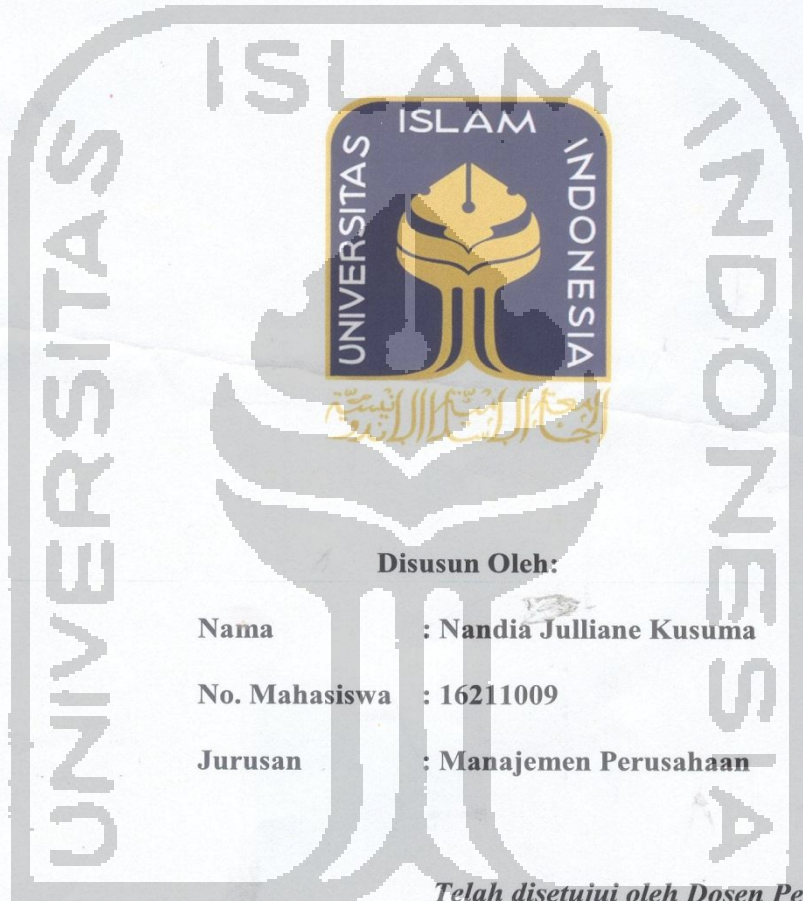
**Universitas Islam Indonesia**

**2019**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN SOP BAGIAN PENAGIHAN PADA  
BANK TABUNGAN NEGARA KC YOGYAKARTA



Disusun Oleh:

Nama : Nandia Julliane Kusuma

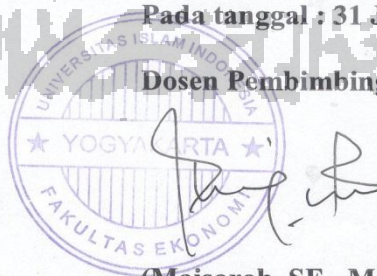
No. Mahasiswa : 16211009

Jurusan : Manajemen Perusahaan

*Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing*

**Pada tanggal : 31 Juli 2019**

**Dosen Pembimbing**



**(Maisaroh, SE., Msi)**

## PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang tugas akhir (magang) ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 31 Juli 2019

Penulis,



Nandia Julhiane Kusuma

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini. Ada pun judul tugas akhir ini adalah **“Efektivitas Pelaksanaan SOP Bagian Penagihan Pada Bank Tabungan Negara KC Yogyakarta”**. Dalam menyelesaikan laporan magang ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada:

1. Allah SWT Maha dari segala-Nya atas semua kesempatan dan nikmat-Nya
2. Arif Hartono, SE., MHRM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Dra. Nurfauziah, M.M., CFP., QWP selaku Sekretaris jurusan Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Dra. Sri Mulyati., M.si., CFP., QWP selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Universitas Islam Indonesia.
5. Maisaroh, SE., Msi selaku dosen pembimbing penulisan laporan magang yang selalu sabar membantu, membimbing dan memberikan pengarahan.
6. Andreas Agung selaku Supervisor yang telah membimbing selama kegiatan magang berlangsung.

7. Seluruh karyawan yang bekerja di Bank BTN yang telah banyak mengajarkan selama kegiatan magang berlangsung.
8. Keluarga terutama kedua Orang tua yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan kegiatan perkuliahan.
9. Teman-teman di Kantor Bank BTN yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan support hingga penulis tidak kehilangan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Kepada Teman-teman dan semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat saya ungkapkan satu-persatu.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Oleh karena itu saya membutuhkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk memperbaiki laporan magang ini.

Akhir kata, penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan untuk menambah informasi serta mohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat banyak kesalahan.

Yogyakarta, 20 Juli 2019

Penulis,

Nandia Julliane Kusuma