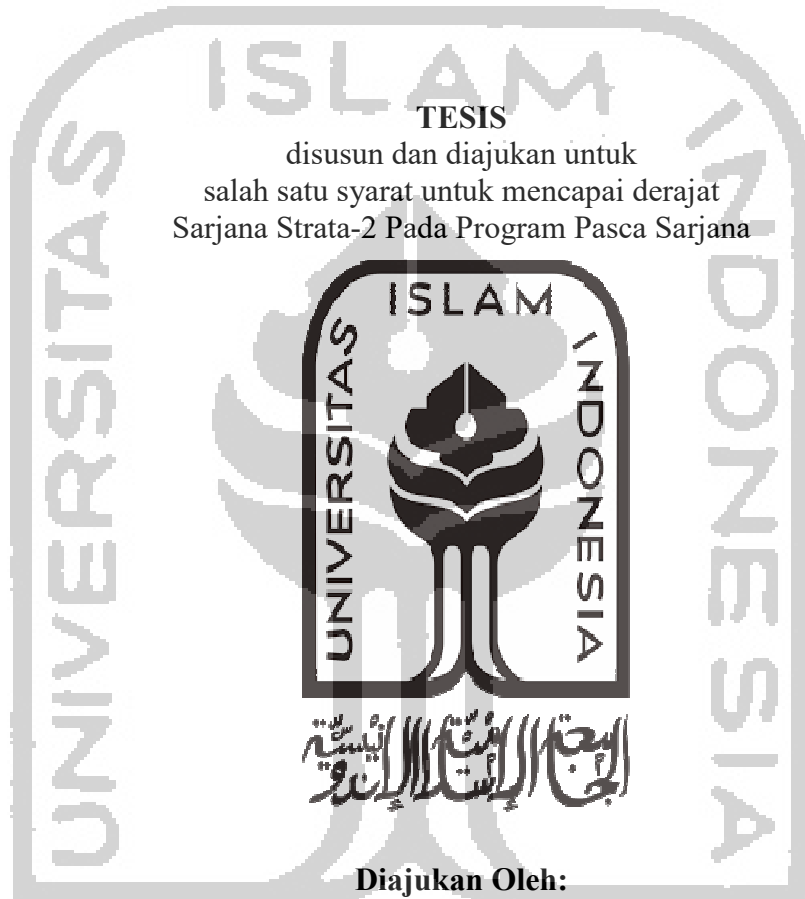


**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *SERVICE QUALITY* DAN *TRUST*
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
BANK BRI YOGYAKARTA**



TESIS

disusun dan diajukan untuk
salah satu syarat untuk mencapai derajat
Sarjana Strata-2 Pada Program Pasca Sarjana

Diajukan Oleh:

CITRA AYU RAHMADANI

NIM: 15911113

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**