

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang didapatkan melalui 40 responden dari pengunjung di Sofyan inn hotel Unisi Yogyakarta yang telah dijelaskan melalui analisis data pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini yaitu :

1. Berdasarkan uji signifikan pasial (uji t) pada variabel proses pemesanan terhadap kualitas layanan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta nilai t hitung sebesar 4,463 yang artinya variabel proses pemesanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas layanan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta. Sehingga pihak hotel dapat meningkatkan pelayanan dengan cepat, tanggap dan memberikan informasi yang jelas.
2. Sedangkan hasil uji signifikan pasial (uji t) pada variabel transportasi terhadap kualitas layanan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta nilai t hitung sebesar 4,461 yang artinya variabel transportasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas layanan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta. Sehingga pihak hotel dapat memberikan fasilitas antar jemput yang tepat waktu, meregenerasi kendaraan transportasi yang lebih baik dan memberikan kenyamanan bagi pelanggan.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah di dapatkan di atas, maka saran yang dapat di berikan yaitu :

1. Bagi Sofyan Inn Hotel Unisi

Pihak manajemen hotel dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dalam melayani pelanggan dengan ramah, cepat dan tanggap, melayani dengan sopan dan santun sehingga memberikan rasa nyaman bagi konsumen saat menginap di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta. Serta pada bidang transportasi dapat meningkatkan ketepatan waktu penjemputan, meregenerasi mobil transportasi yang lebih baik.

2. Bagi Peneliti Berikutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan membahas mengenai objek atau topik penelitian yang serupa diharapkan pada penelitian selanjutnya peneliti menggunakan variabel yang berbeda yang dapat mempengaruhi kualitas layanan serta dapat menggunakan metode lain seperti kualitatif agar hasil penelitian tidak hanya dari pengaruh melainkan juga dapat dari analisis lain dengan metode berbeda.