

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 6 Agustus 2019

Danny Alfiando
15522366

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN TA



SURAT KETERANGAN NO. 0023/SK.GM/VII.19

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Kukul Wibawanto
 Jabatan : General Manager
 Instansi : Sofyan Inn HOTEL UNISI
 Alamat : Jl. Pasar Kembang No. 42, Sosromenduran, Gedongtengen,
 Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta,

menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Danny Alfiando
 NIM : 15522366
 Perguruan Tinggi : Universitas Islam Indonesia
 Jurusan : Teknik Industri
 Fakultas : Teknologi Industri

Telah melakukan penelitian di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta mulai tanggal 8 Mei 2019 sampai dengan 24 Juni 2019 untuk memperoleh data guna menyusun Tugas Akhir dengan judul "Analisis Pengaruh Transportasi dan Proses Pemesanan terhadap Kinerja Logistik".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Juli 2019

Sofyan Inn HOTEL UNISI

KUKUL WIBAWANTO
 General Manager



Jl. Pasar Kembang 42 Yogyakarta - Indonesia
 T. +62 274 2924 999 F. +62 274 2924 888
www.sofyanhotel.com www.hotelunisi.com

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENGARUH PROSES PEMESANAN DAN TRANSPORTASI PADA

KUALITAS LAYANAN

(STUDI KASUS DI SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA)

TUGAS AKHIR



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS PENGARUH PROSES PEMESANAN DAN TRANSPORTASI PADA KUALITAS LAYANAN

(STUDI KASUS DI SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Danny Alfiando

No. Mahasiswa : 15522366

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, 9 September 2019

Tim Penguji

Qurtubi S.T., M.T.

Ketua

Agus Mansur S.T., M.Eng.Sc

Anggota 1

Muchamad Sugarindra S.T., M.T.

Anggota 2

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Zaini dan Ibu Lilik Suparyatin yang tidak berhenti memberikan dukungan motivasi dan doa untuk kesuksesan saya, selalu memberikan cinta dan kasih sayang juga sebagai sosok inspirasi dalam menjalani kehidupan.
2. Kedua saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staff di Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia
4. Teman-teman terkasih di Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia dan yang berada di tempat berbeda sudah membantu juga yang memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.



MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakan dengan sesungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Q.S. Al-Insyiroh:6-8)



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat, hidayah, dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “ Analisis Pengaruh Proses Pemesanan dan Transportasi Pada Kualitas Layanan (Studi Kasus di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta) “, sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan.

Karya tulis ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata S1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ilmiah ini, karena keterbatasan waktu dan pikiran baik dari segi bahasa yang digunakan maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk karya tulis yang lebih baik lagi kedepannya.

Mengingat keterbatasan kemampuan dari penulis, maka penulis menyadari bahwa semuanya tidak lepas dari dukungan orang-orang terdekat yang selalu memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo., M.T selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia
2. Bapak Dr. Taufik Immawan, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Qurtubi, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengetahuan serta meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, konsultasi, kritik serta saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini
4. Kepada seluruh dosen Program Studi Teknik Industri yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama berada dibangku perkuliahan.

5. Kedua orang tua Bapak Zaini dan Ibu Lilik Suparyatin yang dengan sabar dan pengertian memberikan dukungan secara moril dan materil kepada penulis, yang mendoakan saya sampai akhirnya bisa menyelesaikan studi S1 ini, dan selalu memberikan nasihat yang sangat membangun sehingga menjadi motivasi untuk segera menyelesaikan karya tulis ini
6. Pak Kukuh Wibawanto selaku Manager di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk dapat mengambil data di hotel tersebut, serta pihak hotel telah bersedia membantu dalam pengambilan data penelitian ini
7. Kakak saya Denny Purnama Putera dan Donny Noviansyah yang selalu mendoakan dan menyemangati saya setiap waktu sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diinginkan.
8. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya setiap waktu dan memberikan semangat juga yang selalu memberikan pedoman untuk tetap selalu berdoa berusaha dan bersabar
9. Teman-teman seperjuangan dalam satu project tugas akhir Dicka Meilana Trisnaningtias, Kirana Khansa, M. Fadhil Yudhanata yang menjadi teman susah senang dari awal dimulainya project ini sampai terselesaikannya tugas akhir ini
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 Program Studi Teknik Industri terimakasih banyak buat kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis ucapkan mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penyusunan hasil penelitian ini. Demikian semoga penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Yogyakarta, 6 Agustus 2019

Penulis

Danny Alfiando