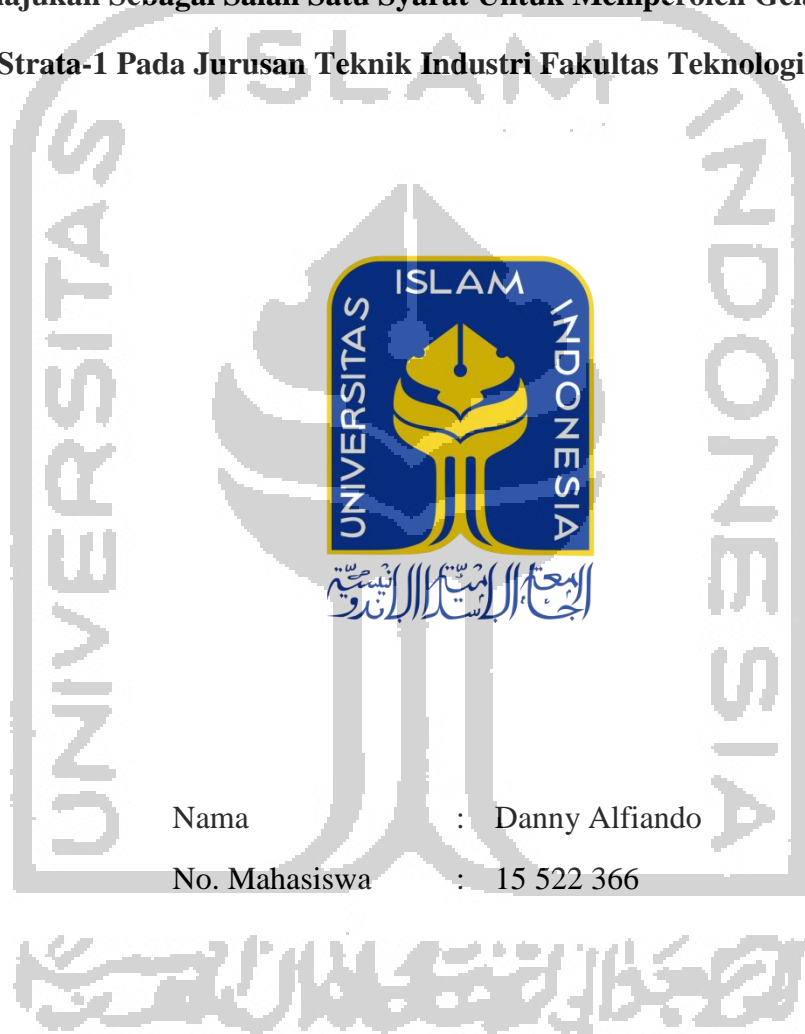


**ANALISIS PENGARUH PROSES PEMESANAN DAN TRANSPORTASI PADA
KUALITAS LAYANAN
(STUDI KASUS DI SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1 Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Danny Alfiando

No. Mahasiswa : 15 522 366

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019