

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Batasan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	23
2.1 Kajian Pustaka.....	23
2.1.1 Industri Kecil dan Menengah.....	23
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	24
2.1.3 <i>Supply Chain Operation References (SCOR)</i>	25
2.1.4 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Penentuan Objek Penelitian	35
3.2 Identifikasi Masalah	35
3.3 Pengumpulan Data	35
3.4 Pengolahan data	36
3.5 Diagram Alir Penelitian	37

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.1.1 Profil Perusahaan	39
4.1.2 Sejarah Perusahaan	40
4.1.3 Produk dan Pemasaran Produk	41
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.1.5 Proses Bisnis	43
4.1.6 Proses Bisnis dengan Pendekatan SCOR.....	51
4.2 Perancangan Metrik Kinerja Rantai Pasok	53
4.3 Pengolahan Data Atribut	58
4.3.1 Proses <i>Plan</i>	58
4.3.2 Proses <i>Source</i>	61
4.3.3 Proses <i>Make</i>	69
4.3.4 Proses <i>Deliver</i>	75
4.3.5 Proses <i>Return</i>	80
4.3.6 Proses <i>Enable</i>	82
4.4 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	85
4.4.1 Normalisasi Proses <i>Plan</i>	86
4.4.2 Normalisasi Proses <i>Source</i>	87
4.4.3 Normalisasi Proses <i>Make</i>	87
4.4.4 Normalisasi Proses <i>Deliver</i>	88
4.4.5 Normalisasi Proses <i>Return</i>	89
4.4.6 Normalisasi Proses <i>Enable</i>	89
4.5 Hasil Akhir Pengukuran Kinerja.....	90
BAB V PEMBAHASAN.....	91
5.1 Analisis Hasil Nilai Kinerja IKM Brill Leather	91
5.1.1 Analisis Hasil Atribut Performance	91
5.1.2 Analisis Hasil Atribut Proses	95
5.2 Analisis Hasil Benchmarking.....	96
5.3 Penggunaan SCOR pada IKM Brill Leather	99
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Indikator Kinerja.....	30
Tabel 2.2 Kajian Terdahulu	31
Tabel 4.1. Proses Bisnis Dengan Pendekatan SCOR 12.0.....	52
Tabel 4.2. Metrik Kinerja Rantai Pasok	53
Tabel 4.3. Rumus Proses <i>Plan</i>	54
Tabel 4.4. Rumus Proses <i>Source</i>	55
Tabel 4.5. Rumus Proses <i>Make</i>	56
Tabel 4.6. Rumus Proses <i>Deliver</i>	56
Tabel 4.7. Rumus Proses <i>Return</i>	57
Tabel 4.8. Perhitungan Metriks RL 3.37	58
Tabel 4.9. Perhitungan Metriks RS 3.13.....	58
Tabel 4.10. Perhitungan Metriks RS 3.26.....	59
Tabel 4.11. Perhitungan Metriks RS 3.27.....	59
Tabel 4.12. Perhitungan Metriks RS 3.28.....	60
Tabel 4.13. Perhitungan Metriks RS 3.29.....	61
Tabel 4.14. Perhitungan Metriks RL 3.18	61
Tabel 4.15. Perhitungan Metriks RL 3.19	62
Tabel 4.16. Perhitungan Metriks RL 3.20	62
Tabel 4.17. Perhitungan Metriks RL 3.21	63
Tabel 4.18. Perhitungan Metriks RL 3.23	64
Tabel 4.19. Perhitungan Metriks RL 3.24	64
Tabel 4.20. Perhitungan Metriks RL 3.25	65
Tabel 4.21. Perhitungan Metriks RL 3.26	65
Tabel 4.22. Perhitungan Metriks RL 3.27	66
Tabel 4.23. Perhitungan Metriks RS 3.8.....	67
Tabel 4.24. Perhitungan Metriks RS 3.10.....	67
Tabel 4.25. Perhitungan Metriks RS 3.113.....	68
Tabel 4.26. Perhitungan Metriks AM 3.37	69
Tabel 4.27. Perhitungan Metriks RL 3.31	69
Tabel 4.28. Perhitungan Metriks RL 3.49	70
Tabel 4.29. Perhitungan Metriks RL 3.56	71
Tabel 4.30. Perhitungan Metriks RL 3.58	71
Tabel 4.31. Perhitungan Metriks RS 3.101.....	72

Tabel 4.32. Perhitungan Metriks RS 3.123.....	72
Tabel 4.33. Perhitugan Metriks RS 3.142.....	73
Tabel 4.34. Perhitungan Metriks AM 3.9 Produk.....	73
Tabel 4.35. Perhitungan Metriks AM 3.9 Tenaga Kerja	74
Tabel 4.36. Perhitungan Metriks AM 3.9 Mesin	74
Tabel 4.37. Perhitungan Metriks RL 3.32	75
Tabel 4.38. Perhitungan Metriks RL 3.33	76
Tabel 4.39. Perhitungan Metriks RL 3.34	76
Tabel 4.40. Perhitungan Metriks RL 3.35	77
Tabel 4.41. Perhitungan Metriks RL 3.41	77
Tabel 4.42. Perhitungan Metriks RL 3.42	78
Tabel 4.43. Perhitungan Metriks RL 3.50	79
Tabel 4.44. Perhitungan Metriks CO 3.15	79
Tabel 4.45. Perhitungan Metriks RS 3.5.....	80
Tabel 4.46. Perhitungan Metriks RS 3.104.....	81
Tabel 4.47. Perhitungan Metriks RS 3.136.....	81
Tabel 4.48. Perhitungan Metriks CO 3.16.....	82
Tabel 4.49. Hierarki Metriks Atribut <i>Enable</i>	83
Tabel 4.50. Hasil Perolehan Data Kuesioner <i>Enable</i>	84
Tabel 4.51. Perhitungan Akhir Proses <i>Enable</i>	85
Tabel 4.52. Perhitungan Normalisasi Proses <i>Plan</i>	86
Tabel 4.53. Perhitungan Normalisasi Proses <i>Source</i>	87
Tabel 4.54. Perhitungan Normalisasi Proses <i>Make</i>	87
Tabel 4.55. Perhitungan Normalisasi Proses <i>Deliver</i>	88
Tabel 4.56. Perhitungan Normalisasi Proses <i>Return</i>	89
Tabel 4.57. Perhitungan Normalisasi Proses <i>Enable</i>	89
Tabel 4.53. Hasil Akhir Pengukuran Kinerja	90
Tabel 5.1. Hasil Akhir Pengukuran Atribut <i>Performance</i>	92
Tabel 5.1. Hasil Akhir Pengukuran Atribut Proses	95
Tabel 5.3. Data Atribut <i>Enable</i> Penelitian Sejenis	96
Tabel 5.4. Data Hasil <i>Benchmarking</i> Atribut Proses <i>Enable</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi IKM Brill Leather	42
Gambar 4.2. Proses Bisnis IKM Brill Leather	44
Gambar 4.3. Proses Bisnis Perencanaan	45
Gambar 4.4. Proses Bisnis Pengadaan	46
Gambar 4.5. Proses Bisnis Produksi	47
Gambar 4.6. Proses Bisnis Distribusi	49
Gambar 4.7. Proses Bisnis Pengembalian	50
Gambar 4.8. Proses Bisnis Pengelolaan	51

