

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT SELESAI PENELITIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Batasan Masalah	17
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
1.6. Sistematika Penulisan Laporan TA.....	18
BAB II	20
KAJIAN LITERATUR	20
2.1. Pendahuluan.....	20
2.2. Kajian Empiris	20
2.3. Landasan Teori.....	26
2.3.1. <i>Supply Chain Management</i>	26
2.3.2. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	27
2.3.3. Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	34
2.3.4. Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1. Metodologi Penelitian	40
3.1.1. Objek Penelitian.....	40
3.1.2. Metode Pengumpulan Data	40
3.1.3. Metode Pengolahan Data.....	41
3.2. Diagram Alir Penelitian.....	42
3.3. Hierarki <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	46
3.4. Merancang Ukuran <i>Key Performance Indicator</i> Perusahaan	47
3.4.1. Proses <i>Plan</i>	47
3.4.2. Proses <i>Source</i>	47
3.4.3. Proses <i>Make</i>	48
3.4.4. Proses <i>Deliver</i>	49
3.4.5. Proses <i>Return</i>	49
BAB IV.....	50
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	50
4.1. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	50
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	50

4.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan	52
4.1.3.	Proses Produksi	53
4.1.4.	Rantai Pasok Perusahaan	54
4.2.	Pengolahan Data Atribut	54
4.2.1.	Data Atribut <i>Reliability</i>	54
4.2.2.	Data Atribut <i>Responsiveness</i>	64
4.2.3.	Data Atribut <i>Agility</i>	73
4.2.4.	Data Atribut <i>Cost</i>	74
4.2.5.	Data Atribut <i>Asset Management</i>	74
4.3.	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	76
BAB V	79
PEMBAHASAN	79
5.1.	Pembahasan Hasil Nilai Akhir Kinerja	79
Tabel 5.1	79
5.1.1.	Pembahasan Proses <i>Plan</i>	81
5.1.2.	Pembahasan Proses <i>Source</i>	81
5.1.3.	Pembahasan Proses <i>Make</i>	81
5.1.4.	Pembahasan Proses <i>Deliver</i>	83
5.1.5.	Pembahasan Proses <i>Return</i>	83
5.1.6.	Pembahasan Proses <i>Enable</i>	83
BAB VI	83
KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1.	Kesimpulan	84
6.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Cakupan <i>Supply Chain Management</i>	27
Tabel 2.2 Metrik Setiap Atribut Kerja.....	36
Tabel 2.3 Standar Nilai Kinerja Rantai Pasok	38
Tabel 4.1 Jumlah Permintaan dan Peramalan	55
Tabel 4.2 Jumlah Produksi dan Persediaan Bahan Baku	56
Tabel 4.3 Jumlah Produksi dan Jumlah Pengiriman Aktual.....	56
Tabel 4.4 Jumlah Cacat Bahan Baku Susu	57
Tabel 4.5 Jumlah Cacat Bahan Baku Gula	58
Tabel 4.6 Tanggal Order Bahan Baku Gula	58
Tabel 4.7 Tanggal Order Bahan Baku Susu	60
Tabel 4.8 Jumlah Produk Cacat	61
Tabel 4.9 Jumlah Permintaan dan Jumlah Pengiriman Ke <i>Customer 1</i>	62
Tabel 4.10 Jumlah Permintaan dan Jumlah Pengiriman Ke <i>Customer 2</i>	62
Tabel 4.11 Jumlah Permintaan dan Jumlah Pengiriman Ke <i>Customer 3</i>	63
Tabel 4.12 Pengembalian Produk Cacat.....	64
Tabel 4.13 Waktu Siklus Pengadaan Bahan Baku Gula.....	64
Tabel 4.14 Waktu Siklus Pengadaan Bahan Baku Susu.....	65
Tabel 4.15 Waktu Siklus Pengadaan Bahan Baku	67
Tabel 4.16 Waktu Siklus Pembayaran Bahan Baku Gula	67
Tabel 4.17 Waktu Siklus Pembayaran Bahan Baku Susu	68
Tabel 4.18 Standar Waktu Siklus Proses Produksi	69
Tabel 4.19 Waktu Siklus Pengiriman <i>Customer 1</i>	70
Tabel 4.20 Waktu Siklus Pengiriman <i>Customer 2</i>	71
Tabel 4.21 Waktu Siklus Pengiriman <i>Customer 3</i>	71
Tabel 4.22 Perhitungan Atribut <i>Flexibility</i> untuk Proses <i>Make</i>	74
Tabel 4.23 Biaya Proses Produksi dalam Satu Tahun.....	74
Tabel 4.24 Efisiensi Penggunaan Mesin Penggiling	75
Tabel 4.25 Nilai Akhir Kinerja Rantai Pasok dan Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	76
Tabel 5.1 Pengelompokan Metrik Kinerja dengan <i>Traffic Light System</i>	79
Tabel 5.2 Bentuk Umum <i>Master Production Schedule (MPS)</i>	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SCOR sebagai suatu kerangka proses.....	29
Gambar 2.2 Struktur Model SCOR.....	30
Gambar 2.3 Proses Manajemen SCOR.....	30
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	43
Gambar 3.2 Hierarki <i>Key Performance Indicator</i>	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Sahabat Ternak.....	52
Gambar 4.2 Tahapan Proses Produksi.....	53
Gambar 4.3 Rantai Pasok CV. Sahabat Ternak.....	54

