

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Objek Penelitian**

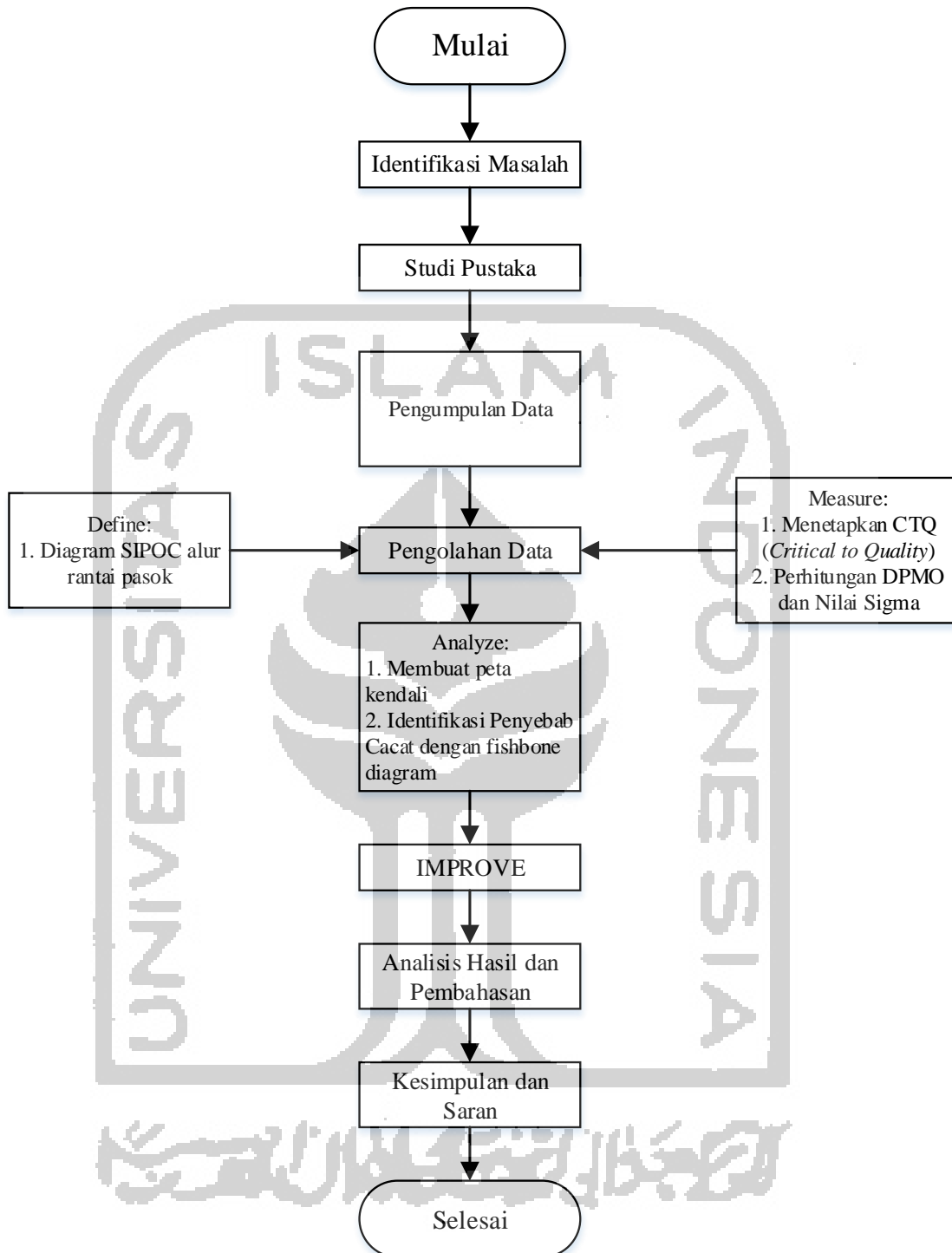
Penelitian ini dilakukan di Aditex Bangun Cipta, salah satu produsen handuk yang terletak di desa Janti, Kecamatan Polanharjo. Jenis produk yang diteliti adalah handuk dengan ukuran 30 × 70 cm. Penelitian dilakukan pada bulan Mei 2019.

#### **3.2 Studi Pustaka**

Studi Pustaka adalah Teknik pengumpulan data dan informasi dengan mempelajari literatur yang terkait dengan topik penelitian. Dalam penelitian ini, studi pustaka merupakan tinjauan komprehensif hasil dari penelitian terdahulu dengan topik yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan dilakukan. Tujuannya adalah untuk memperdalam pengetahuan penulis terhadap masalah yang diangkat sebagai langkah untuk menyusun landasan teori serta mendapatkan gambaran mengenai langkah-langkah penelitian yang akan dijalani selama proses penelitian berlangsung.

Adapun langkah-langkah penelitian dijelaskan dalam diagram alir kerangka penelitian pada gambar 3.1 sebagai berikut:





**Gambar 3.1** Diagram Alir Kerangka Penelitian

### 3.3 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan data. Data ini dibedakan berdasarkan jenisnya yaitu data kuantitatif dan kualitatif.

- g. Data Kualitatif, adalah data yang berupa penjelasan dan keterangan baik secara lisan maupun tulisan, seperti gambaran umum perusahaan dan hasil observasi lainnya yang tidak dapat dirincikan dengan menggunakan angka.
- h. Data Kuantitatif, adalah data numerik yang berhubungan dengan angka-angka, contoh dari data ini adalah jumlah produksi, serta jumlah produk cacat yang terdapat pada proses produksi.

Sedangkan berdasarkan sumbernya, data dibedakan menjadi data primer dan data sekunder. Berikut penjelasan mengenai data primer dan sekunder:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui pengamatan langsung di lokasi penelitian . pada penelitian ini data primer yang dibutuhkan adalah data produk cacat handuk.

b. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang didapat atau dikumpulkan secara tidak langsung seperti melalui dokumen atau literatur. Data-data ini didapatkan melalui buku-buku referensi, jurnal penelitian dengan topik yang sama, data yang telah dikumpulkan adalah :

1. Data umum perusahaan yang berisi informasi mengenai profil perusahaan.
2. Data proses produksi dan data jumlah produksi dalam periode tertentu.

### 3.4 Pengolahan Data

Metode yang digunakan mengacu pada prinsip-prinsip yang telah ditetapkan dalam metode six sigma. Tujuan dari penggunaan metode ini adalah untuk mengantisipasi terjadinya kecacatan dengan menggunakan langkah-langkah terukur dan terstruktur, dengan berdsasar kepada data yang telah adam maka *continuous improvement* dapat dilakukan berdasarkan metodologi *six sigma* yang meliputi DMAIC (Gaspersz V. , 2002).

Alat-alat yang digunakan pada penelitian ini antara lain:

- a. DPMO dan tingkat sigma
- b. Diagram sebab akibat (fishbone)

### 3.5 Analisis Data

Pada tahap analisis data dilakukan menggunakan diagram sebab akibat (*fishbone*). Diagram fishbone adalah alat yang digunakan untuk menemukan penyebab timbulnya persoalan serta akibat yang akan ditimbulkan. Diagram ini sangat berguna dalam mengidentifikasi secara tepat hal-hal yang dapat menyebabkan kecacatan terjadi. Pada *fishbone* ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan, yaitu faktor tenaga kerja (manusia), material, mesin, metode kerja, dan lingkungan kerja.

### 3.6 Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini merupakan bagian penutup yang berisi kesimpulan berdasarkan hasil yang telah didapatkan dari pengolahan data dan pembahasan. Kesimpulan bertujuan untuk merangkum hasil penelitian dan saran dibuat berdasarkan pertimbangan penulis atas analisis rekomendasi tindakan yang sebaiknya dilakukan guna meningkatkan kualitas produk handuk di Aditex Bangun Cipta.

