

Lampiran 1 Data Atribut SCOR dan Perhitungan

Setelah melakukan penyusunan metrik dengan cara pemetaan atribut yang digunakan untuk pengukuran, dan juga sudah mendapatkan rumus dari setiap atribut yang digunakan. Selanjutnya melakukan pengumpulan data sesuai dengan rumus dan panduan SCOR 12.0 dengan pendekatan *process* dan *performance*. data yang digunakan adalah data tiga periode proses produksi selama tiga bulan proses produksi. Data yang sudah terkumpul akan di normalisasi menggunakan metode *snorm de boer*. Normalisasi ini bertujuan untuk menyamakan perhitungan setiap atribut sehingga didapatkan nilai yang homogen. Berikut data dan perhitungan atribut SCOR:

A. Plan

Pada proses perencanaan, pengukuran kinerja dilakukan berdasarkan dua atribut *performance*, yaitu *reliability* dan *responsiveness*. Data yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. *Reliability*

Reliability adalah kemampuan untuk melakukan tugas sesuai dengan yang diharapkan. *Reliability* berfokus kepada prediksi hasil suatu proses, untuk *reliability* pada proses plan metrik yang digunakan adalah *Forecast Accuracy*.

Metrik *Forecast Accuracy*

Metrik	Bulan	Peramalan Permintaan	Permintaan Aktual	<i>Forecast Accuracy</i> (%)	Rata-Rata (%)
RL.3.37	Desember	0	140	0.00	0.00
	Januari	0	140	0.00	
	Februari	0	140	0	

2. *Responsiveness*

Responsiveness adalah seberapa cepat suatu tugas untuk diselesaikan. Untuk *responsiveness* pada proses plan metrik yang digunakan adalah *Establish Sourcing*

Plans Cycle Time, Establish Production Plans Cycle Time, Establish Delivery Plans Cycle Time, dan Establish, dan Communicate Return Plans Cycle Time.

Metrik Establish Sourcing Plans Cycle Time, Establish Production Plans Cycle Time, Establish Delivery Plans Cycle Time, dan Establish, dan Communicate Return Plans Cycle Time

Metrik	Perencanaan	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.29	Bahan Baku	1	1	1	1.0
RS.3.13	Sumber Daya	1	1	1	1.0
RS.3.28	Produksi	1	1	1	1.0
RS.3.27	Pengiriman	1	1	1	1.0
RS.3.26	Pengembalian	-	-	-	-

B. Source

Pengukuran proses pengadaan dilakukan menggunakan tiga atribut pengukuran *performance*, yaitu *reliability*, *responsiveness*, dan *asset management*. Data yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. *Reliability*

Data *reliability* sebagai berikut:

a. *RL.3.27 % Schedules Changed within Supplier's Lead Time*

Metrik Schedules Changed within Supplier's Lead Time

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Perubahan Jadwal Pengiriman	Jadwal Pengiriman yang Disepakati		
RL.3.27	Desember	2	4	50	33.333333
	Januari	1	4	25	
	Februari	1	4	25	

b. *RL3.18 % Orders/ Lines Processed Complete*

Metrik Orders/ Lines Processed Complete

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Pengiriman Sesuai Spesifikasi dan Kuantitas	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.18	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

c. *RL3.20 % Order/ Lines Received On-Time to Demand Requirements*

Metrik Order/ Lines Received On-Time to Demand Requirements

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Pengiriman Tepat Waktu dan Sesuai Kuantitas	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.20	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

d. *RL 3.23 % Orders/ Lines Received with Correct Shipping Documents*

Metrik Orders/ Lines Received with Correct Shipping Documents

Metrik	Bulan	Total (Kali)
--------	-------	--------------

		Pengiriman dengan Dokumen Lengkap	Pemesanan Bahan Baku	Persentase (%)	Rata-Rata (%)
RL.3.23	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

e. *RL.3.19 % Orders/ Lines Received Defect Free*

Metrik *Orders/ Lines Received Defect Free*

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Kedatangan Pesanan Bahan Baku Tanpa Cacat	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.19	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

f. *RL.3.24 % Orders / lines received damage free*

Metrik *Orders / lines received damage free*

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Kedatangan Pesanan Bahan Baku Tanpa Kerusakan	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.24	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

g. *RL.3.21 % Orders/ lines received with correct content*

Metrik *Orders/ lines received with correct content*

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Kedatangan Pesanan Bahan Baku Sesuai Spesifikasi	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.21	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

h. *RL.3.25 % Product Transferred On-Time to Demand Requirement*

Metrik *Product Transferred On-Time to Demand Requirement*

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Kedatangan Pesanan Bahan Baku Secara Tepat Waktu	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.25	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

i. *RL3.26 % Product Transferred without Transaction Errors*

Metrik *Product Transferred without Transaction Errors*

Metrik	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Total Pemesanan Bahan Baku Tanpa Error	Total Transaksi Bahan Baku		
RL.3.26	Desember	4	4	100	100
	Januari	4	4	100	
	Februari	4	4	100	

2. *Responsiveness*

Data *responsiveness* sebagai berikut:

a. *RS3.10 Average Days per Schedule Change*

Metrik *Average Days per Schedule Change*

Metrik	Bulan	Total (Hari)		Hasil	Rata-Rata
		Perubahan Jadwal yang Berpengaruh Terhadap Pengiriman	Terjadinya Perubahan Jadwal		
RS.3.10	Desember	5	1	0	0
	Januari	7	1	0	
	Februari	3	1	0	

b. *RS 3.113 Receiving Product Cycle Time*

Metrik *Receiving Product Cycle Time*

Metrik	Waktu Penyimpanan	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.113	Bahan Baku	7	7	7	7

c. *RS.3.8 Authorize Supplier Payment Cycle Time*

Metrik *Authorize Supplier Payment Cycle Time*

Metrik	Waktu Pembayaran	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	

RS.3.8	Bahan Baku	4	4	4	4
--------	------------	---	---	---	---

3. *Asset Management*

Asset Management pada *source* terdiri dari:

a. *AM.3.16 Inventory Days of Supply Raw Material*

Metrik Inventory Days of Supply Raw Material

Metrik	Bulan	Biaya Produksi Pembuatan Produk/ COGS (Rupiah)	Jumlah Hari dalam 1 Tahun	Hasil	Rata- Rata
AM.3.16	Desember	-	365	-	-
	Januari	-		-	
	Februari	-		-	

b. *AM.3.17 Inventory Days of Supply WIP*

Metrik Inventory Days of Supply WIP

Metrik	Bulan	Biaya Produksi Pembuatan Produk Setengah Jadi/ COGS (Rupiah)	Jumlah Hari dalam 1 Tahun	Hasil	Rata- Rata
AM.3.17	Desember	-	365	-	-
	Januari	-		-	
	Februari	-		-	

c. AM.3.28 Percentage Defective Inventory

Metrik Percentage Defective Inventory

Metrik	Bulan	Total Persediaan Produk Cacat	Total Persediaan Bahan Baku	Harga/ Square Feet	Hasil	Rata- Rata
AM.3.28	Desember	-	-	-	-	-
	Januari	-	-	-	-	
	Februari	-	-	-	-	

d. AM.3.37 Percentage Excess Inventory

Metrik Percentage Excess Inventory

Metrik	Bulan	Total Persediaan Bahan Baku (Square Feet)	Total Bahan Baku yang Digunakan (Square Feet)	Selisih (Square Feet)	Harga/ Square Feet (Rupiah)	Hasil
AM.3.37	Desember					
	Januari					
	Februari					

e. AM.3.44 Percentage Unserviceable MRO Inventory

Metrik Percentage Unserviceable MRO Inventory

Metrik	Bulan	Total Persediaan Bahan Baku Tidak Terawat	Total Persediaan Bahan Baku	Harga/ Square Feet	Hasil	Rata- Rata
AM.3.44	Desember					
	Januari					

Februari

f. AM.3.45 *Inventory Days of Supply Finished Goods*

Metrik *Inventory Days of Supply Finished Goods*

Metrik	Waktu	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.45	Perhitungan Produk Bruto	-	-	-	-

C. Make

Proses *make* adalah proses pengolahan bahan baku menjadi produk menjadi melalui proses produksi sampai pengemasan. Pada proses *make* terdapat tiga atribut pengukuran kinerja yaitu *reliability*, *responsiveness*, dan *asset management*, dengan nilai sebagai berikut:

1. *Reliability*

Data *reliability* sebagai berikut:

a. RL.3.49 *Schedule Achievement*

Metrik *Schedule Achievement*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Jumlah Produksi <i>On Time</i>	Kapasitas Maksimum		
RL.3.49	Desember	140	200	70	70.00
	Januari	140	200	70	
	Februari	140	200	70.00	

b. RL.3.56 *Warranty Costs*

Metrik *Warranty Costs*

Metrik	Biaya	Bulan (Rupiah)
--------	-------	----------------

		Desember	Januari	Februari	Rata-Rata (Rupiah)
RS.3.56	Perbaikan Produk	-	-	-	-

c. *RL.3.58 Yield*

Metrik Yield

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Hasil	Rata-Rata
		Produk Tanpa Cacat	Produksi Produk		
RL.3.58	Desember	140	140	100	100.00
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100.00	

d. *RL.3.31 Compliance Documentation Accuracy*

Metrik Compliance Documentation Accuracy

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Produk yang Dikemas dengan Dokumen Lengkap	Produk yang Dikemas		
RL.3.31	Desember	140	140	100	100.00
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

2. *Responsiveness*

Data *responsiveness* sebagai berikut:

- a. *RS.3.123 Schedule Production Activities Cycle Time, RS.3.101 Produce and Test Cycle Time, RS.3.142 Package Cycle Time*

**Metrik Schedule Production Activities Cycle Time, RS.3.101 Produce and Test
Cycle Time, RS.3.142 Package Cycle Time**

Metrik	Waktu	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.123	Pembuatan Produk Sesuai Jadwal	14	14	14	14.00
RS.3.101	Produksi dan Pengujian Sampel	14	14	14	14.00
RS.3.142	Pengemasan Produk	1	1	1	1

Bulan	Output Aktual (Buah)	Kapasitas Maksimum (Buah)	Hasil	Rata-Rata
Desember	140	200	0.70	0.70
Januari	140	200	0.70	
Februari	140	200	0.70	

Bulan	Total Pekerja yang Digunakan (Orang)	Total Pekerja (Orang)	Hasil	Rata-Rata
Desember	16	17	0.94	0.96
Januari	16	17	0.94	
Februari	17	17	1.00	

Bulan	Total Mesin yang Digunakan (Unit)	Total Pekerja (Unit)	Hasil	Rata-Rata
Desember	5	5	1.00	1.00
Januari	5	5	1.00	
Februari	5	5	1.00	

D. Deliver

Proses *deliver* berkaitan dengan proses pengiriman atau distribusi produk jadi kepada konsumen. Pada proses *deliver* terdapat dua atribut pengukuran kinerja yaitu *reliability*, dan *cost*, dengan nilai sebagai berikut:

1. *Reliability*

Data *reliability* sebagai berikut:

a. *RL.3.33 Delivery Item Accuracy*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Forecast Accuracy (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Dikirim Sesuai Spesifikasi	Pengiriman Pesanan Produk		
		RL.3.33	Desember		
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

b. *RL.3.34 Delivery Location Accuracy*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Forecast Accuracy (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Dikirim Sesuai Lokasi	Pengiriman Pesanan Produk		
		RL.3.34	Desember		
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

c. *RL.3.35 Delivery Quantity Accuracy*

Metrik *Delivery Quantity Accuracy*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Forecast Accuracy (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Dikirim Sesuai Kuantitasnya	Pengiriman Pesanan Produk		
RL.3.35	Desember	140	140	100	100
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

d. *RL.3.32 Customer Commit Date Achievement Time Customer Receiving*

Metrik *Customer Commit Date Achievement Time Customer Receiving*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Diterima Tepat Waktu	Pesanan Produk Diterima Konsumen		
RL.3.32	Desember	140	140	100	100
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

e. *RL3.50 Shipping Documentation Accuracy*

Metrik *Shipping Documentation Accuracy*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Forecast Accuracy (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Dikirim dengan Dokumen Lengkap	Pengiriman Pesanan Produk		

RL.3.50	Desember	140	140	100	100
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

f. *RL3.41 Orders Delivered Damage Free Conformance*

Metrik *Orders Delivered Damage Free Conformance*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Diterima Tanpa Kerusakan	Pesanan Produk Diterima Konsumen		
RL.3.41	Desember	140	140	100	100
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

g. *RL3.42 Orders Delivered Defect Free*

Metrik *Orders Delivered Defect Free*

Metrik	Bulan	Total (Buah)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Diterima Tanpa Cacat	Pesanan Produk Diterima Konsumen		
RL.3.42	Desember	140	140	100	100
	Januari	140	140	100	
	Februari	140	140	100	

2. **Cost**

Data *cost* sebagai berikut:

a. *CO.3.15 Order Delivery and/ or Install Costs*

Metrik *Order Delivery and/ or Install Costs*

Metrik	Biaya	Bulan (Rupiah)			Rata-Rata (Rupiah)
		Desember	Januari	Februari	
CO.3.15	Kegiatan Transportasi	15300	15300	15300	15300.00

E. Return

Proses *return* berkaitan dengan proses pengembalian produk jadi oleh konsumen dikarenakan adanya kekurangan seperti cacat produk. Pada proses *return* terdapat dua atribut pengukuran kinerja yaitu *responsiveness* dan *cost*, dengan nilai sebagai berikut:

Metrik *Responsiveness* Dan *Cost*

Metrik	Total Waktu	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.5	Adanya Klaim hingga Produk Diterima oleh Perusahaan	-	-	-	-
RS.3.104	Persetujuan Atas Klaim Pengembalian Produk Cacat	-	-	-	-
RS.3.136	Perusahaan Menerima Klaim Hingga Perencanaan Perbaikan Produk	-	-	-	-

Metrik	Total Biaya	Bulan (Rupiah)			Rata-Rata (Rupiah)
		Desember	Januari	Februari	
CO.3.16	Bahan Baku Untuk Melakukan Perbaikan Produk Cacat	-	-	-	-
CO.3.17	Pengiriman Kembali Produk Cacat	-	-	-	-

F. Enable

Proses *enable* berkaitan dengan proses pemeliharaan, pemantauan, pengembangan, dan pengkajian ulang kinerja IKM. Pada proses *enable* terdapat sub proses *manage supply chain performance* dan *manage supply chain human resources* dengan hirarki dan skor sebagai berikut:

Metrik *Enable*

Proses	Hirarki	Nilai Aktual (Si)
sE2 Manage <i>Supply chain</i> Performance	sE2.1 Initiate Reporting	3.25
	sE2.2 Analyze Reports	2.40
	sE2.3 Find Root Causes	0.00
	sE2.4 Prioritize Root Causes	2.00
	sE2.5 Develop Corrective Actions	2.00
	sE2.6 Approve & Launch	3.00
sE4 Manage <i>Supply chain</i> Human Resources	sE4.1 Identify Skills/ Resource Requirement	3.67
	sE4.2 Identify Available Skills/Resources	4.00
	sE4.3 Match Skills/ Resources	2.80
	sE4.4 Determine Hiring/ Redeployment	4.00
	sE4.5 Determine Training/ Education	3.50
	sE4.6 Approve, Prioritize and Launch	3.00

Keterangan skala likert:

- 1 : Novice
- 2 : Beginner

3 : Competent

4 : Proficient

5 : Expert

Metriks <i>Enable</i>	Hirarki	Kegiatan	Keterangan		Skala Likert				
			Ad a	Tidak Ada	1	2	3	4	5
sE2 Manage Supply Chain Performance	sE2.1 Initiate Reporting	Reporting Requirements	√		1	2	3	4	5
		Risk Monitoring Requirement	√		1	2	3	4	5
		Customer Escalation	√		1	2	3	4	5
	sE2.2 Analyze Reports	Supplier Escalation	√		1	2	3	4	5
		Weekly Reports	√		1	2	3	4	5
		Quarterly Reports		√	1	2	3	4	5
		Daily Reports	√		1	2	3	4	5
		Annual Reports		√	1	2	3	4	5
	sE2.3 Find Root Causes	Monthly Reports	√		1	2	3	4	5
		Detailed Performance Gap		√	1	2	3	4	5
	sE2.4 Prioritize Root Causes	Root Cause	√		1	2	3	4	5
		Prioritized Root Cause		√	1	2	3	4	5
	sE2.5 Develop Corrective Actions	Skills/ Resource Change	√		1	2	3	4	5
		Network Configuration Change	√		1	2	3	4	5
		Corrective Action	√		1	2	3	4	5
sE4 Manage Supply Chain	sE2.6 Approve & Launch	Sourcing Plans	√		1	2	3	4	5

Human Resources	sE4.1 Identify Skills/ Resource Requirement	Production Plans	√	1	2	3	4	5
		Distribution Plan	√	1	2	3	4	5
		Skills/ Resource Change	√	1	2	3	4	5
		Return Plans	√	1	2	3	4	5
		Skill/ Resource Gap	√	1	2	3	4	5
	sE4.2 Identify Available Skills/Resources	Request for Skills/ Resource Data	√	1	2	3	4	5
	sE4.3 Match Skills/ Resources	List of Available Skills/ Resources	√	1	2	3	4	5
		List of Available and Launch Skills/ Resources	√	1	2	3	4	5
		Hiring Plan	√	1	2	3	4	5
		Redeployment Plan	√	1	2	3	4	5
		Training Plan	√	1	2	3	4	5
	sE4.4 Determine Hiring/ Redeployment	Skill/ Resource Gap	√	1	2	3	4	5
		Budget – Salaries	√	1	2	3	4	5
	sE4.5 Determine Training/ Education	Skill/ Resource Gap	√	1	2	3	4	5
		Budget – Training	√	1	2	3	4	5
	sE4.6 Approve, Prioritize and Launch	Proposed Training Plan	√	1	2	3	4	5
		Proposed Staffing Plan	√	1	2	3	4	5