

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang telah saya jelaskan. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual, maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 5 Juli 2019



Tio Akbar Gumelar

NIM. 15522066

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* (RANTAI PASOK) PADA
PROSES *RETURN* MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN*
*OPERATION REFERENCE (SCOR) 12.0***

(Studi Kasus: *IKM FANRI COLLECTION*)



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Starta-1
Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri

Disusun Oleh :

Tio Akbar Gumelar

NIM. 15 522 066

Yogyakarta, Juli 2019

Dosen Pembimbing

Suci Miranda, S.T.,M.Eng.

NIP 155220508

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN PADA PROSES RETURN MENGGUNAKAN
METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) 12.0**

Disusun Oleh:

Nama : Tio Akbar Gumelar

No. Mahasiswa : 15 522 066

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, Agustus 2019

Tim Penguji

Suci Miranda, S.T., M.Sc.

Ketua

Annisa Uswatun K., S.T., M.B.A., M.Sc.

Anggota I

Chancard Basumerda, S.T., M.Sc.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



Taufiq Immawan, Dr., H., S.T., M.M.

FANRI COLLECTION

Jln. Kaliurang KM 13.5, Besi, Sukoharjo, Ngaglik, Sleman

Daerah Istimewa Yogyakarta 55283. 085729505948

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bpk. Sulaiman
Jabatan : Pemilik IKM Fanri Collection
Alamat : Jalan Kaliurang KM 13.5, Besi ,Sukoharjo, Ngaglik, Sleman, DIY
55283.

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Tio Akbar Gumelar
NIM : 15522066
Alamat : Jalan Kaliurang KM 14, Ngemplak, Umbulmartani, Sleman 55584.

Telah selesai melakukan penelitian di IKM Fanri Collection. Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 30 Juni 2019




Sulaiman

Fanri Collection

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang saya sayangi dan cintai beserta keluarga yang selama ini sudah memberikan dukungan dan doa sepanjang hayat. Semoga dengan karya tulis yang sederhana ini dapat membuat bapak dan ibu bangga.

HALAMAN MOTTO

*“setiap orang didunia ini adalah tamu, dan harta adalah pinjaman,
tamu cepat atau lambat pasti akan pergi, dan pinjaman harus dikembalikan”*

(Ibnu Mas'ud)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim,

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan nikmat-Nya penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah berjuang dan membimbing kita keluar dari kegelapan menuju jalan yang terang benderang untuk mendaptak dan menggapai Ridho Allah SWT.

Penelitian tugas akhir yang diadakan merupakan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar sarjana Stratum Satu (S1) pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Tugas akhir ini bertujuan untuk menyelaraskan ilmu yang telah didapatkan selama berada di dunia perkuliahan dengan realita yang ada di dunia kerja atau industri. Harapannya, penulis dapat dan mampu menerapkan ilmu yang didapatkan dengan baik dan dapat dipertanggung jawabkan.

Dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir di IKM Kulit Fanri *Collection* dan penyusunan laporan tugas akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan kesempatan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Hari Purnomo, Prof.,Dr.,Ir.,MT. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr.Taufiq Immawan,S.T.,M.M. selaku Kepala Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Suci Miranda, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
4. IKM Fanri *Collection* yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang telah memudahkan penulis dalam melaksanakan tugas akhir.

5. Orang tua dan keluarga atas segala perhatian, doa, dukungan dan semangat yang diberikan.
6. Bapak Sulaiman selaku pemilik IKM Fanri *Collection* beserta *staff* pekerjanya.
7. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2015 yang sudah bersama-sama menjalani perkuliahan selama 4 tahun ini.
8. Teman-teman grup “TA SCOR” yang sudah sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir ini. Serta teman-teman grup “ngupi” Tahus, Galang, Yayu, Nur Amalia, Habib, Nada, yang dipersatukan saat KKN di Desa Bener Klaten.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna sehingga kami mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca demi melengkapi kekurangan dalam tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu’alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 5 Juli 2019

Tio Akbar Gumelar