


## LAMPIRAN

### Lampiran I : Kuesioner Kepuasan Karyawan

	<p style="text-align: center;"><b>Kuesioner Kepuasan Karyawan</b>          Oleh : Nur Azizah (NIM : 15522040)          JURUSAN TEKNIK INDUSTRI          FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI          UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA</p>
---	---

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Saya Nur Azizah, mahasiswa teknik industri UII yang sedang menjalankan penelitian tugas akhir yang berjudul **“Pengukuran Kinerja Pada Sentra Batik Ayu Arimbi dengan Pendekatan Balanced Scorecard Menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Fuzzy Logic”**. Maka dari itu saya meminta kesediaan bapak/ibu untuk memberikan informasi yang diperlukan dan semua informasi yang telah diberikan akan dirahasiakan dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian.

Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

**Wassalamualaikum Wr. Wb.**

Biodata Responden

Nama : Rumanti Budiyantri

Umur : 46 tahun

#### Instruksi Pengisian:

Berikut ini akan ditampilkan pertanyaan mengenai kepuasan karyawan yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaan di tempat Bapak/Ibu bekerja. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut ini dengan melingkari nomor pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keterangan sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian Kepuasan Karyawan

Skor	Penilaian	Keterangan
1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	CS	Cukup Setuju
4	S	Setuju
5	SS	Sangat Setju

**Contoh Pengisian:**

No	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b>KEPUASAN TERHADAP PEKERJAAN</b>						
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini	1	2	3	4	5
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada saya	1	2	3	4	5

**KUESIONER KEPUASAN KARYAWAN**

No	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b>KEPUASAN TERHADAP PEKERJAAN</b>						
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini	1	2	3	④	5
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada saya	1	2	③	4	5
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang kemampuan dan keahlian saya	1	2	3	④	5
4	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya	1	2	③	4	5
5	Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan keinginan saya	1	②	3	4	5
6	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki	1	2	3	④	5
<b>KEPUASAN TERHADAP IMBALAN</b>						
7	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini	1	②	3	4	5
8	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban	1	②	3	4	5
9	Gaji saya sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki	1	2	3	④	5
<b>KEPUASAN TERHADAP REKAN KERJA</b>						
10	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik	1	2	3	④	5
11	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja	1	2	3	④	5
12	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja	1	2	3	④	5
13	Seluruh rekan kerja bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan	1	2	3	④	5
14	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik	1	2	3	④	5
15	Rekan kerja saya selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan	1	2	3	④	5