

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanto, F. D. (2016). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Perusahaan (Study pada PT. Marinal Indoprime). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Ashari. (2015). Penerapan Fuzzy Multiple Criteria Decision Making (MCDM) Dalam Seleksi Calon Karyawan Pada PT. Indomarco Prismatama. *Jurnal Ilmu Komputer*, 1(1), 14-19.
- Bahroini, A., Farmadi, A., & Nugroho, R. A. (2016). Prediksi Permintaan Produk Mie Instan dengan Metode Fuzzy Takagi-Sugeno. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*, 3(2), 220-230.
- Banker, R. D., Potter, G., & Srinivasan, D. (2000). An Empirical Investigation of an Incentive Plan that Includes Nonfinancial Performance Measures. *The Accounting Review*, 75(1), 65-92.
- Behn, R. D. (2003). Why measure performance? different purposes require different measures. *Public Administration Review* 63, 586-606.
- Devani, V., & Setiawarnan, A. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(1), 83-90.
- Dewi, A. C., Zaman, A. N., & As'adi, M. (2017). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process. F14-20.
- F, M. (2008). *Reinventing Local Government: Pengalaman dari Daerah*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Fatimah, S., Kurdi, F. N., & Thamrin, M. H. (2016). Strategi peningkatan kinerja dengan metode balanced scorecard di rumah sakit umum daerah kabupaten ogan ilir. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 3(1), 351-359.
- Haeruddin, M. I. (2018). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Pada PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Talasalapang di Kota Makassar. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 94-111.
- Honi, M., & Ifa, K. (2018). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan Pada PT. PLN Rayon Probolinggo Tahun 2017. 1(1), 692-698.
- Ismawansyah, & Butarbutar, F. (2018). Mengukur Kinerja Perusahaan Sebagai Referensi Strategi Bisnis Di Dengan Metode Balanced Scorecard. 436-444.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Putting the Balanced Scorecard to work*. London: Harvard Business School Publishing Cooperation.
- Kartaman, A. T., Dimiyati, T. T., & Noviyanti, D. S. (2018). Usulan Ukuran Kinerja Supply Chain Menggunakan Balanced Scorecard Studi Kasus di CV. Cihanjuang Inti Teknik.
- Mc Neill, F., & Thro, E. (1994). *A Practical Approach*. USA: Academic Press.
- Moehariono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Empat.

- Otley, D. (2002). *Business performance measurement: theory and practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Panudju, A. T., Asfar, A. H., & Fauziah, F. (2016). Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) dengan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) di PT. ABC, Tbk. *Jurnal Integrasi Sistem Industri UMJ*, 74-85.
- Putri, A. D., & Effendi. (2016). Fuzzy Logic Untuk Menentukan Lokasi Kios Terbaik di Kepri Mall dengan Menggunakan Metode Sugeno. *Jurnal Edik Informatika*, 3(1), 49-59.
- Rickards, R. C. (2007). BSC and benchmark development for an e-commerce SME. *Benchmarking an International Journal*, 14(2), 225-250.
- Riyana, D. (2017). Pengukuran kinerja perusahaan pt indofood dengan menggunakan balanced scorecard. *Jurnal Sekuritas*, 42-53.
- Rokhim, M. (2017). Penentuan Key Performance Indicator Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Teknik Industri*, 18(2), 168-175.
- Salim, Y. (2015). Penerapan Fuzzy Multi Criteria Decision Making Untuk Menentukan Pemberian Beasiswa.
- Septianie, L. (2013). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja pada Rumah Sakit Awal Bros Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Septiasari, M. I., Darmawan, D. P., & Suarhana, I. W. (2015). Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Koperasi Perikanan Segaraning Harum Kabupaten Bandung. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 3(2), 110-120.
- Sipayung, F. (2009). Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategis. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 7-14.
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: Academic Press.
- Suharyo, O. S., Manfaat, D., & Armono, H. (2015). Aplikasi Fuzzy Multi Criteria Decision Making (FMCDM) Dalam Pemodelan Penentuan Lokasi Pengembangan Pangkalan Angkatan Laut. 465-480.
- Sukandar, N. K. (2014). *Penerapan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP) dalam Penilaian Kinerja Pegawai*. Bandung: Universitas Pendidikan Bandung.
- Sumiati. (2007). Metode Pembelajaran.
- Surya, L. (2014). Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi XYZ. *Ejurnal Akutansi Universitas Udayana*, 8(2), 279-293.
- Tangen, S. (2005). Analyzing The Requirement of Performance Measurement System. *Measuring Business Excellence*, 9(4), 46-54.
- Zakariya, M., & Andesta, D. (2016). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode Human Resources Scorecard dan Fuzzy AHP. *Jurnal MATRK*, XVI(2), 69-80.