

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah dalam perspektif keuangan memiliki nilai 50,7 dan termasuk dalam kategori agak baik. Kemudian perspektif pelanggan memiliki nilai 89,9 yang termasuk dalam kategori sangat baik. Perspektif proses bisnis internal memiliki nilai 30 yang termasuk dalam kategori kurang baik. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memiliki nilai 70 yang termasuk dalam kategori baik. Sehingga kinerja Sentra Batik Ayu Arimbi diukur menggunakan metode *Balanced Scorecard* termodifikasi termasuk dalam kategori Baik dengan perolehan nilai kinerja sebesar 70.

6.2 Saran

Saran yang diberikan kepada Sentra Batik Ayu Arimbi yaitu dengan menerapkan usulan yang telah diberikan sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu melakukan pengukuran khususnya untuk indikator kepuasan pelanggan dengan melakukan pengambilan data menggunakan kuesioner kepuasan pelanggan secara langsung. Selain itu, dapat dilakukan identifikasi pemborosan untuk mengetahui biaya apa saja yang dapat diminimalisir agar beban operasional perusahaan dapat berkurang. Kemudian juga dapat dilakukan perancangan alat untuk pengeringan kain batik.